

# 一樣的大學？多元的大學？

■ 文／蔡小婷

輔仁大學管理學院組員

國立臺灣師範大學教育研究所碩士

100年度，高等教育評鑑中心針對79所大學校院，實施大學校院校務評鑑實地訪評。根據《100年度校務評鑑實施計畫》，大學校務評鑑的內容包括學校自我定位、校務治理與經營、教學與學習資源、績效與社會責任及持續改善與品質保證機制等五大項（高等教育評鑑中心，2010）。許多關心高等教育發展或大學評鑑政策的人士認為，將此五大評鑑項目套用至「所有」的大學，會導致「大學發展齊一化」，忽略了大學的多元性，消弭大學特色，極不利於臺灣高等教育之發展。亦有學者大聲疾呼，其解決之道，應是認清大學的「定位」，例如將大學分為研究型大學、研究教學並重的大學、教學型大學三類，並為各類型大學設計不同的評鑑標準。

這些乍聽之下頗為有理的主張，真切地反映出許多學者雖然關心大學評鑑，卻並不了解大學評鑑真正的內涵。

## 校務評鑑項目設計之意義

所謂校務評鑑的評鑑項目，是將大學辦學劃分為五個面向，做為大學進行自我評鑑、撰寫自評報告的參考架構。參考效標乃開放

性的問答題，受評大學可根據自身的特色，挑選合適的效標以凸顯自身優勢。「項目一：學校自我定位」旨在讓大學說明其發展方向及重點特色，界定學校之自我定位，而校務發展計畫與辦理成果，應符合學校的願景與目標。大學以「項目一」為基礎進行自我評鑑，說明其他項目的辦理成效。

是故，100年度的校務評鑑中，各大學的自我評鑑報告內容十分不同，意味著各校均已發展出辦學特色，這些特色也在評鑑報告中呈現地十分清楚。筆者針對目前臺灣以醫學院教育為主的4所大學校院，簡易比較其評鑑報告之內容。受限於篇幅，本文僅比較中國醫藥大學、馬偕醫學院、國立陽明大學、慈濟大學4所，比較之面向為評鑑項目一、二、三（見表一至表三）。

## 項目一：學校自我定位

從評鑑報告的內容來看，中國醫藥大學、馬偕醫學院、陽明大學、慈濟大學自身定位的使命目標均不相同。中國醫藥大學雖與陽明大學的自我定位相似，兩者皆強調教學、研究與國際化，但兩者的特色與長處卻有差異。中國醫藥大學以中、西醫的結合為其特

色，並且在「獎勵大學教學卓越計畫」、「爭取企業機構產學經費與效率」等方面表現優異；陽明大學則專精於生醫領域，並在基因分子生物學及腦神經科學領域享有國際知名的學術聲譽。

馬偕醫學院自我定位為「教學與研究並重之醫學大學」，並實施全人教育、馬偕講座及服務學習，採小校小班與書院教學型態傳承馬偕博士精神。而慈濟大學自我定位為教學型大學，旨在培育具服務精神之專業人才，因此提供高額度獎助學金協助弱勢學生就學，並發展「人文化解剖醫學教育」，推

動醫學人文的教育，特色鮮明。

## 項目二：校務治理與經營

在「項目二：校務治理與經營」部分，4校也展現了不同的治理精神，且均切合其自身定位。中國醫藥大學以大學部學生、研究生與教師為三大軸線，推動校務治理措施。而馬偕醫學院以「生命感動生命」為其治校理念，在教學、行政、校園生活中均充滿了馬偕博士的精神。而陽明大學則在提升行政品質、深化國際化等面向上成果傑出。慈濟大學結合慈濟基金會的資源推動國際化，且

表一 中國醫藥大學、馬偕醫學院、陽明大學、慈濟大學校務評鑑報告比較——項目一

學校	項目一：學校自我定位概況
中國醫藥大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我定位：強調大學部教育品質的研究型大學，並朝國際一流大學發展。該校根據自我定位，發展出學生基本素養及核心能力，並用多元管道向學生宣導及進行成效評估。</li> <li>約有70%（個）系所與中、西醫藥照護相關，提供具特色之中西醫藥學整合課程。</li> <li>連續五年獲「獎勵大學教學卓越計畫」補助，亦曾獲私立高教體系「爭取企業機構產學經費與效率」第一名等榮譽。</li> <li>附屬醫院提供豐富的教學與研究資源，是頗具規模的醫學大學。</li> </ul>
馬偕醫學院	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我定位：為教學與研究並重之醫學大學。</li> <li>採小校小班與書院教學模式，增加師生交流機會與提高學生學習成效。</li> <li>以生命感動生命之治校理念，實施全人教育、馬偕講座及服務學習，建構書院式的師生共同生活圈，陶冶學生身心靈的平衡發展。</li> <li>於寒暑假帶領學生上山下鄉，投入弱勢族群醫療照護，促進社會公益，激發學生服務熱忱，具體傳承與發揚馬偕精神。</li> </ul>
國立陽明大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我定位：以成為國際一流大學為校務發展總體目標；兼具教學、研究及服務之一流發展。</li> <li>透過校務發展委員會，凝聚五大發展重點與特色。</li> <li>該校已成一所專精於生醫領域的研究型大學，尤其在基因分子生物學及腦神經科學領域於國際已有一席之地；在醫療人力培育及學術研究上成就甚佳，且甚具特色。</li> </ul>
慈濟大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我定位：為教學型大學，辦學宗旨為教導培育具服務精神之專業人才。</li> <li>該校之特色為突出之人文教育及充足之辦學經費，並提供高額度比例獎助學金協助弱勢學生就學，值得肯定。</li> <li>該校發展的「人文化解剖醫學教育」是以大體老師進行大體解剖教學及模擬手術教學，而最重要的是在啟用大體老師前後，有一系列的人文活動，做為醫學人文的教育及薰陶，著有特色。</li> </ul>

資料來源：作者整理自高等教育評鑑中心(2011a)。中國醫藥大學評鑑報告；高等教育評鑑中心(2011b)。馬偕醫學院評鑑報告；高等教育評鑑中心(2011c)。國立陽明大學評鑑報告；高等教育評鑑中心(2011d)。慈濟大學評鑑報告。

說明：1. 本表列依學校名稱筆畫排序。

2. 受限於篇幅，本表呈現之評鑑報告內容僅摘錄部分，並在不影響原文意涵下將文句精簡處理。

表二 中國醫藥大學、馬偕醫學院、陽明大學、慈濟大學校務評鑑報告比較——項目二

學校	項目二：校務治理與經營概況
中國醫藥大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>以大學部學生之學習、研究生之研究與教師之教研表現為三大軸線，啟動多項校務治理措施。</li> <li>該校之「獎勵大學教學卓越計畫」，100至101年度評比全國第一。國內外醫學典範學習之旅、特色教學及社會關懷等內涵確有特色。</li> </ul>
馬偕醫學院	<ul style="list-style-type: none"> <li>校長傳承馬偕博士之精神，以「生命感動生命」為其治校理念，培育「愛人如己、關懷弱勢」的醫護專業菁英。</li> <li>建構真愛溫馨書院式的教學與生活環境。在人力及硬體資源不甚充裕之條件下，仍能構組一個具有效率的行政團隊。</li> <li>學雜費收入尚有限，主要有賴「馬偕紀念社會事業基金會」長期支持。目前該校並無重大之長短期債務，營運穩健。</li> <li>該校之學雜費略低於其他私立校院，可提高學生就讀之意願。</li> </ul>
國立陽明大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>該校委請人力資源管理顧問公司辦理行政人力評估，掌握人力配置與做為人力分配參考，亦進行服務品質滿意度調查及獎勵優秀行政人員，提升服務品質。</li> <li>該校鼓勵主辦國際會議，推動國際研究合作，合作單位超過50個國家，提升該校之國際聲譽。</li> <li>建立學生至國外交換學習、交換進修課程及出席國際會議之補助機制，對於拓展學生國際視野有幫助。</li> </ul>
慈濟大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年參照利害關係人的意見與SWOT分析資料，撰寫「校務發展自我改善分析報告」，做為下一年度執行的參考。</li> <li>透過「慈濟基金會」全球47個國家分支會，拓展國際交流，並且鼓勵慈濟人（師生）走出校園，甚至到國外觀摩學習。</li> <li>開創將人文互動整合於大體解剖教學，開展服務情懷與專業知識並重的利他典範教育。</li> <li>推展全球唯一結合「感恩、尊重、愛」人文典範的無語良師模擬手術課程，做為國際交流重點，頗具特色。</li> </ul>

資料來源與說明同表一。

以人文活化解剖教學，推出無語良師（大體老師）模擬手術課程，極具特色。

現良好。慈濟大學的教師評鑑並不偏重研究，而是採用彈性模式，其通識教育與導師制度也蘊含豐富的慈濟人文關懷特色。

### 項目三：教學與學習資源

各校於教學與學習資源之經營，除了落實其定位與使命目標，亦致力於教師資源與學習品質的提升。中國醫藥大學推動通識課程改革、「探索史懷哲之路」、「三年百師」及「五年菁英100」計畫，以提供學生良好的學習環境與優良的師資結構。馬偕醫學院承襲書院化的特色，以小班教學營造書院氛圍，且教師在研究與教學方面的表現均佳。陽明大學的研究表現傑出，屢獲大型研究計畫補助，除建置完善的軟硬體設備外，也在服務學習、國際志工和海外醫療服務方面表

綜合上述，即使同屬於以醫學教育為主的大學，其自我定位與辦學使命並不相同，而校務計畫、校園氣氛、學習資源、研究發展等面向，也有各自的特色與長處。

### 評鑑項目促使大學發展多元化 齊一化的批評抹煞大學辦學心血

許多高等教育利害關係人十分關心大學評鑑，並有獨到的見解。然而部分的批評卻顯示出，少數人對於大學評鑑的誤解甚深。

大學的發展，受到其創辦理念、歷史文化、地理位置、使命目標、專業領域等多重

因素影響，必然會型塑出各自的特色。大學評鑑的目的不在於主導大學辦學，而是以輔助的立場協助學校自我定位、發現優勢與劣勢。此精神貫穿了評鑑項目的設計，給予大學自我評鑑時足夠的彈性與空間，故無需將大學分類後再評鑑；而評鑑報告所呈現的大學多元特色，更是一覽無遺。在不甚了解的情況下，指責大學評鑑造成「大學發展齊一化」不只不符事實，更是間接抹煞了各校長

久以來辦學的努力與經營特色的心血。

大學評鑑的制度並非完美無缺，對受評校院來說也非易事。但良好的評鑑文化，可使學校、學生、社會大眾、雇主、決策者等利害關係人從評鑑中獲益。相反地，一知半解、心懷成見，對大學評鑑文化的發展有百害而無一利；虛心了解，共同改進才是最有建設性的方式。



表三 中國醫藥大學、馬偕醫學院、陽明大學、慈濟大學校務評鑑報告比較——項目三

學校	項目三：教學與學習資源概況
中國醫藥大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>以「仁、慎、勤、廉」的校級基本素養以及五大核心能力為軸線，進行通識課程改革。</li> <li>執行「探索史懷哲之路」計畫，營造感動校園，從行動面啟發學生。</li> <li>94至99年度論文質量大幅成長，且國科會大專生研究計畫增加迅速。</li> <li>該校推動「三年百師」及「五年菁英100」計畫，積極延攬具競爭力之教師，大幅改善師資結構。促進教師專業成長，推動教師分流制度。</li> </ul>
馬偕醫學院	<ul style="list-style-type: none"> <li>重視全人教育，積極營造人本校園教育環境，並融入馬偕精神；建立「天、地、人、心」四大領域全人教育課程，課程多元。</li> <li>積極推動友善校園，創造多樣性校園。建置家庭式住宿環境，住宿率高達100%。宿舍以書院化的設計，提供優質的住宿環境與設施，且多位主管和教師每週有數天住校，型塑書院式教學氛圍。</li> <li>教師遴聘機制完備，所聘資深教師皆教學經驗豐富且研究表現佳。</li> <li>鼓勵教師致力教學、研究、服務與輔導工作；且新聘教師皆可申請60至120萬元之研究補助，以發展研究工作。</li> </ul>
國立陽明大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>近年來發展多項尖端研究，屢獲政府大型研究計畫補助。</li> <li>生師比頗佳，且高階師資陣容佳，教學熱心。</li> <li>建置數位學習平台，教學與體育設施等硬體建設完備。</li> <li>全校實施大一、大二必修導師課程，納入服務學習，具有特色；推動國際志工和海外醫療服務有良好表現。</li> </ul>
慈濟大學	<ul style="list-style-type: none"> <li>該校專任教師到校每滿三年須接受評鑑，評鑑採評分制，各項目之權重彈性化，鼓勵教師多元發展。</li> <li>通識教育納入服務和生命教育及相關永續發展議題，頗具特色。</li> <li>生師比優，多數班級為40多人的小班；設有慈誠懿德會協助輔導學生，配合導師制度，學生受到良好照顧。</li> <li>學生住宿環境優良，學生可完全住宿。</li> </ul>

資料來源與說明同表一。

#### ◎參考書目

- 高等教育評鑑中心(2010)。100年度校務評鑑實施計畫。取自<http://www.heeact.edu.tw/public/Attachment/05191543273.doc>
- 高等教育評鑑中心(2011a)。中國醫藥大學評鑑報告。取自<http://www.heeact.edu.tw/public/Data/261115513571.pdf>
- 高等教育評鑑中心(2011b)。馬偕醫學院評鑑報告。取自<http://www.heeact.edu.tw/public/Data/26111559671.pdf>
- 高等教育評鑑中心(2011c)。國立陽明大學評鑑報告。取自<http://www.heeact.edu.tw/public/Data/112141251571.pdf>
- 高等教育評鑑中心(2011d)。慈濟大學評鑑報告。取自<http://www.heeact.edu.tw/public/Data/112141312971.pdf>