

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校前身「致遠管理學院」於 99 年通過改名為「台灣首府大學」，以「永續發展、擴大影響」為發展願景。該校定位為休閒產業教學型大學，頗具特色，符合該校與產業發展之需求；並根據 SWOT 分析出優勢、劣勢、機會與威脅，以內部管制及外部稽核方式，不斷向上提升。

由學校彙整全校師生、校友及雇主等利害關係人的意見，擬定學生基本素養與核心能力，經過相關單位研議確定後，以品德修養、服務關懷為基本素養，專業知能、溝通整合及終身學習為學生核心能力，重視通識與專業相輔相成，所訂定之學生基本素養與核心能力，論述清晰，值得肯定。

該校附設蓮潭國際文教會館，做為休閒旅遊實務課程之實習場所，為該校一大特色，並與臺南市各旅遊景點建立服務合作機制，對學生之視野拓展，有一定的幫助。

(二) 待改善事項

1. 該校長期校務發展規劃中，第三期核心宗旨為「成長與知名」，階段目標為「知名台首大」，發展之重心過於偏重知名度。
2. 該校甫改名大學，學院運作雖已有初步規劃，惟成效仍有待提升。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校在塑造形象之際，宜重視教學品質之提升。
2. 各院宜加強跨領域學程之增設、空間與設備之整合，以及組成系內、跨系所及跨院、校之研究團隊，以加速提升各學院之教學與研究品質。

二、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

該校校長治校理念倡議「五權」並重，讓董事會的監督權、校長的行政權、學生的受教權、教師的教學權和職員的工作權得到平衡發展。其治校策略為：1.校務整體發展；2.創造學校的競爭力；3.推動發展多元與模組化課程；4.創造融合式學習模式；5.營造動態學習組織；6.營造快樂自信的學習環境。標榜以年輕、活力與彈性的校務治理與制度性的校務運作，兩者相輔相成以達成治校目標。目前該校已轉型為休閒產業大學，且投資蓮潭國際文教會館做為學生重要實習場域，培養實務經驗，提升學生就業競爭力。

該校校務發展規劃機制與運作皆透過校務會議，依規定正常運作，並聘有校外諮詢委員，建立完整會議紀錄。學校行政組織及各委員會亦依組織章程訂定辦法，依法運作且有會議紀錄可查，而各項重要會議均有學生代表參與。

該校近三學年度的收支平衡表顯示負債比例不高，整體財務結構尚稱穩健。各行政單位訂有標準作業流程，建立內部控制制度，並開始聘用外部稽核人員實施內部稽核作業。此外，除了對行政部門進行服務滿意度之調查與改善外，校務行政電子化亦已日趨完善，對於行政品質的提升有相當助益。

該校電算中心已通過教育體系資訊安全管理驗證，其人員亦有多位取得資訊安全管理稽核員認證或通過資安相關課程訓練，並由校長親自擔任資訊安全委員會召集人，對於持續落實資訊安全管理制度，可獲得行政上的大力支援。

在國際化方面，該校成立「國際暨兩岸事務處」推動國際化，對輔導學生出國見習或實習已有初步成果，亦有招收少數外籍生，但均尚有成長空間。

(二) 待改善事項

1. 助理教授兼代主管之情形偏多，除有經驗不足之疑慮外，亦將影響助理教授在教學與研究方面的發展。
2. 該校在追求國際化方面，每年編列約 2,700 萬元預算，並成立國際暨兩岸事務處負責推動，但目前除對大陸地區有較多的交流外，對於其他國家的師生交流及招生方面，仍有很大成長空間。
3. 該校改制大學後之「設校基金」金額，目前仍未能符合相關之規定。
4. 該校定位為「休閒產業大學」，國際化程度稍嫌不足，服務業應具國際思維，學生亦需熟悉不同文化習俗禮節，除提供英、日文外，更需強化其他語言之課程。
5. 檢視該校中程校務發展計畫書，各單位並未呈現年度預算之編列。
6. 該校於 99 年 8 月 1 日獲教育部核准改名為台灣首府大學，在 97、98 學年度時校名應仍為致遠管理學院。惟該校之資料及相關辦法等，顯示有不一致之情形發生。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜增聘副教授以上師資，或輔導兼代主管之助理教授升等，同時亦需考慮縮短兼代主管任期。
2. 政府近年來主要推動對東南亞地區之教育交流，該校可針對此地區多用心力，以加強國際化成效。
3. 有關「設校基金」不足部分，宜設法解決或改善之。
4. 宜加強語文教育及國際交流，以提升學生國際宏觀。
5. 宜依各單位年度執行方案，增列經費預算規劃內容，以利有效執行及追蹤管控。

6. 宜全面檢視相關資料及辦法之校名，並予以更正，以確保文書作業之正確性。

三、教學與學習資源

(一) 現況描述與特色

該校依據大學法規定訂有教師評審委員會辦法，且能依規定召開會議，以落實審查程序。該校公開延聘學有專精、符合系所發展需求且具有實務經驗之產業界師資，近三年已聘任 31 位具專業背景及實務經驗的教師，其中具助理教授以上資格者有 16 位；99 學年度助理教授層級以上之師資，占全校師資結構約 81%。

該校訂有教師教學績優獎勵辦法，且能落實執行，已有多人獲獎；並訂有教師研究獎勵機制且落實執行。該校定期辦理新進教師專業成長研習與講座活動，製作教學精英舵手書刊進行經驗分享，並鼓勵教師進修第二專長，考取相關證照，發表相關學術論文，以因應學校轉型。另外，訂有教師評鑑辦法，根據該校教學型大學之定位，定期於每年針對教師之教學、研究及輔導暨服務等三類表現進行評鑑，採四階段審查方式，並讓教師有申覆及申訴等權利，程序嚴謹審慎。且為避免教師評鑑紙本化資料的累積，及簡化教師準備大量佐證資料，已陸續建置教師歷程檔案系統。

該校設有三級課程規劃之檢核機制，訂有學生修課之課程地圖，且能引進校外專家學者及業界代表規劃校院級課程，以提供課程規劃意見。並設置獨立之通識課程規劃，及訂定鼓勵優良教師開設通識課程之機制。

在學生學習方面，具體落實導師制度，能定期辦理導師知能研習，讓導師確實能發揮輔導學生之功能，除加強對預警學生的輔導工作，亦關懷校外租屋學生，校外租賃生之訪視達 100%。同時，該校以學生為主體建置學習環境，如「世紀大師講座」等，確實有利學生

的學習表現。

該校設置校園設施暨空間規劃委員會，以「院」的架構整合系所資源，規劃合理之行政與教學研究空間。並成立「環境安全衛生中心」，下設「節能控制組」，節能減碳績效顯著。在智慧財產權保護與資訊安全的宣導方面，自 96 學年度起增設「校園智慧財產權保護推動委員會」，規劃推動校園智慧財產權保護事宜，積極辦理宣導活動，並能定期召開會議，檢討宣導成效與改進策略。

(二) 待改善事項

1. 該校已整合各院、系專業領域之教學資源，引導學生投入跨領域學習，雖已開設 8 個學分學程，但 97 至 99 學年度修課人數及修畢人數皆偏低，尚有提升空間。
2. 該校 97 至 99 學年度教師升等人數逐年下降。
3. 教師參與數位教材研習之人數偏低。
4. 該校教評會設置辦法中，未列入教師新聘及升等時防範低階高審之處理機制。
5. 雷達圖未能呈現直接能力驗證指標。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜積極宣傳及鼓勵學生修讀學分學程，以培養第二專長，並提升修讀人數。
2. 宜積極鼓勵教師從事研究，並輔導其升等。
3. 宜建立教師研習制度，鼓勵教師參加，以提高出席率。
4. 宜於相關辦法中增列遴聘校外教授擔任教評會委員之條款，以防範低階高審之情形發生。
5. 宜將學生語言、資訊、專業證照及雇主滿意度等資料，納入直接能力指標，更為周延。

四、績效與社會責任

(一) 現況描述與特色

該校定位為「教學型大學」，以 20 年中長程校務發展計畫作為引導，並根據 SWOT 分析之結果，奠定校務治理與經營方向，並以發展「休閒產業大學」為辦學特色。同時，根據校、院、系三級的基本素養與核心能力，開設課程、設計教學內容與學習評量方法。

該校為精進辦學品質與績效，依據學生來源與特質規劃教學及學生學習成效的檢核機制，落實教師教學評量機制，改善教師的教學方法，確保學生學習之成效。例如，建立學生學習成效預警機制，其實施方式分為兩種：學生自評及教師訪談。「學生自評」可加強學生本身之學習責任感；「教師訪談」則可了解學習困難之所在。另一方面，為提升教師教學之成效，除定期進行教學評量藉供參考外，並辦理相關之研習活動、演講及公聽會等，組織「教學精進小組」輔導新進及待改善教學之教師；尤能建立學生學習評量諮詢服務專區之網站，具體提供教師改善教學之參考。

該校以教師評鑑制度檢核教師表現的優劣，規劃將檢核結果顯現在教師彈性薪資的差別待遇上。在實務實習方面，該校結合蓮潭國際文教會館之經營，提供實務教學，提升學生理論和實務兼備的能力，亦有助於提升畢業後的就業競爭力。此外，該校努力落實服務學習的校園學習文化，學生在校外服務品質深具口碑，已具有南臺灣休閒產業服務中心之初步成果。

自 98 學年度起，經教育部核准辦理單獨招生，招收符合學校宗旨「休閒產業大學」所需之人才，學生來源以鄰近地區學生為主，報到率逐年提升，有不錯的成效。另外，對經濟較為弱勢的學生，該校提供各項獎助學金或校內、外工讀服務與實習機會；對弱勢學生的照顧，也值得肯定。

為了培養學生具備學校所訂定之基本素養，於通識教育中除課程

教學外，更於「實踐課程」中規劃「學習護照」之設計，不但有基本的畢業點數要求，且對表現優秀的學生給予適切的表揚，亦發給獎金，以茲鼓勵，落實學校全人教育及人格健全發展的目標。該校認真規劃與執行，確屬有效，應予肯定。且該校自 92 學年度起辦理「經典博雅百本叢書」閱讀活動已有 8 年，蔚為風氣，有助於提升學生閱讀與寫作能力，同時該校訂定資訊能力及英文能力為學生畢業門檻，藉以提升學生畢業後之競爭力。

(二) 待改善事項

1. 休閒產業學院及設計學院有系所轉型或停招情況，教師必須配合轉型，宜對此落實相關輔導措施。
2. 在研究成果方面，尤其是學術論文發表之質與量，尚有改善空間，並注意教師研究方向與系所發展方向之謀合。
3. 教師之研究計畫與產學合作計畫件數有下降之趨勢，有待加強。
4. 學生英文能力檢定通過率偏低，有待加強。
5. 圖儀設備投入經費逐年減少，不利教學。
6. 教師評鑑辦法及準則均制定完備，惟針對教學及研究成效欠佳教師之輔導機制，可進一步強化。
7. 該校定位為「休閒產業教學型大學」，然除休閒產業學院生師比偏高外，整體產學合作之計畫仍然偏低，不利學校定位之落實。
8. 該校以企業雇主回饋意見，做為學生基本素養及核心能力達成之 outcome-based 評估機制，無法有效評估畢業生之學習成效。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜規劃並落實相關輔導措施，協助教師配合系所發展轉型，達成「教學型大學」之目標。
2. 宜加強並鼓勵教師申請計畫及發表論文能力，以提升研究能量。
3. 除重視教學外，宜強化產學合作，以落實「教學型大學」之目標。
4. 宜透過課程及相關配套措施，強化學生英文能力。
5. 宜重視並檢討圖儀設備投入經費逐年減少之原因及改善措施。
6. 宜藉由教學觀摩或微型教學教室，協助教師提升其教學技巧與成效。此外，各系所宜成立研究團隊，以逐步提升教師研究水準。
7. 宜善用各系所發展之特色，強化爭取產學合作的機會，以提升招生的量與質，並落實學校定位。
8. 宜依據校院系不同之基本素養與核心能力，設計符合 outcome-based 之學習成效評估機制。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校發展歷史短，面對挑戰多，但校方為達教學品質之提升，進行全面性及整體性的「改變工程」，其用心值得肯定。該校轉型為休閒產業大學，鼓勵教師利用寒暑假，留職留薪或留職停薪方式修習第二專長，有助學校轉型。

該校藉校內自評、蒐集利害關係人的意見機制及強化校務諮詢委員功能與內控制度等方式，落實大學應有的績效責任。此外，在教學

品質保證機制上，亦能藉提升教師知能、課程發展地圖及三級品質保證系統，檢核學生的基本素養與核心能力。

該校自我評鑑運作機制完整，並將評鑑機制列為常態工作，重視校外委員的意見，做為學校品質提升之參考依據，成效良好，對校務發展具正面功能，值得嘉許。

(二) 待改善事項

1. 該校因應少子化及招生壓力，進行系所調整，似未全面考量整體長期發展。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 系所之設置及系所名稱之變更，宜考量教育理念、師資結構及課程規劃等。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。