

非讀BOOK的 高等教育成果評估多元觀點

■ 文／陳慧蓉

高等教育評鑑中心助理研究員

書名：Revisiting Outcomes Assessment in Higher Education

(高等教育成果評估之再檢視)

編者：Peter Hemon, Robert E. Dugan, Candy Schwartz

ISBN：1-59158-276-8

出版：Libraries Unlimited, USA

日期：2006年1月



本書的前身是「高等教育成果評估」(Outcomes Assessment in Higher Education)，該書於2004年出版後頗受好評，3位編著者因此於2006年進一步邀請17位美、英、加、澳學者共同編撰此書。本書與坊間的學習成果評估專書不同，具有3項重要特色：

一、著重研究設計與實施方法：本書以長達5章的篇幅討論工具的設計及實施方法，並以3章的長度介紹相關案例，協助讀者建置符合自己需求的成果評估系統。

二、以多元觀點闡述成果評估的看法：本書由多個領域的翹楚執筆，包括：認可機構人員、高等教育顧問、大學行政主管（副校長及教務長），以及教職員，透過多元觀點，從不同角度共同描繪出增進學生學習的成果評估方式。

三、重視成果評估與資訊技術的結合：由於成果評估必須長期進行，會產生大量資料，極需資訊科技的輔助管理。本書3位編著者皆為圖資系教授，透過他們的專長，可

以了解資訊技術應用於成果評估的重要性及施行方式。

本書可概分為六大部分：成果評估的整體架構與重要觀念澄清、實施方法、案例分享、國際觀點、應用資訊科技於高教成果評估、未來發展方向。值得一提的是，由於高教評估已從著重教學評估轉變為學習評估，學校可將評估視為促成學校持續改善的一部分，因此，作者將學校視為一個開放系統，提出「開放系統的評估模式」。

書中並介紹成果評估工具「評估矩陣」，將四個面向（學校風氣、共享責任、學校支援、評估效能）的評估結果各分成3個等級（起始階段、進步階段、成熟階段）。各校可根據自己的特性調整矩陣內涵，發展出各校適合的評估矩陣。

本書透過不同利害關係人的多元觀點分享，讓讀者了解不同角色對於成果評估有不同的關心面向。最重要的是，所有的觀點背後，其實都指向一個共同立場：學習成果評估是為了促進學校的改進。

