

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校於 83 年 7 月 1 日正式成立，97 年 8 月與國立花蓮教育大學合併為全新之國立東華大學，建立完整的單一校區，朝向最適經營規模，展現更豐富、開闊的校園風貌。現有人文社會科學、理工、管理、原住民族、花師教育、藝術、環境及海洋科學等 8 個學院，計有 34 個學士班、45 個碩士班（含 2 個碩士學位學程）、17 個博士班及 14 個碩士在職專班，另設置 12 個校級中心。大學部學生 6,913 人，研究生 3,479 人，合計 10,392 人；專任教師 509 人，其中 94% 具有國內外知名大學博士學位。

該校依 SWOT 分析自我定位，適當明確，校務發展以研究與教學並重，且強調孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才為教育目標，期能肩負深耕東臺灣人才培育之使命。該校校務發展目標、工作重點、教育目標及學生基本素養與核心能力，大致能符合自我定位之方向，並於中長程校務發展計畫內明確闡述具體經營策略、計畫內容和行動方案，以做為全校各單位執行藍本，尚能獲得師生之認同，值得肯定。

該校尚能展現學術自由與校園民主之氛圍，根據「大學學生權利評鑑調查小組」公布之報告，該校學生權利連續 2 年全國排名第四（99 年受評大學為 65 所，100 年受評大學為 149 所），顯示該校對學生權益之重視，值得肯定。此外，該校校務運作經常透過各種會議討論，或利用網路與座談等方式進行宣導，建立正常的溝通管道。同時能邀請校長級之學者與產業界專家組成校務發展諮詢委員會與自我評鑑指導委員會，提供建言，對該校校務發展頗有助益。

該校相關學術單位之設置，有明確的審核機制，能符應校務發展計畫，其中，該校利用海生館充足師資與海洋生物博物館合作辦學，設立海洋科學學院，並致力於提升與宣揚臺灣原住民族文化，成立全國

唯一之原住民族學院，頗具特色。此外，該校辦學績效頗佳，連續 6 年獲得教學卓越計畫補助，殊屬不易。同時也有數個學門在 WOS 績效統計中名列全國前 15 名，研究表現具有競爭力。

(二) 待改善事項

1. 校院訂定之學生基本素養與核心能力，仍有部分學生不甚瞭解。
2. 各學院訂定之學生基本素養與核心能力，未能完全符應學校訂定之學生基本素養與核心能力，大多有窄化之情形，宜加以檢討。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜多向學生宣導校院訂定之學生基本素養與核心能力，並予以落實。
2. 宜調整各學院訂定之學生基本素養與核心能力，以符應學校訂定之學生基本素養與核心能力。

二、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

該校校長於學校籌備之初即參與規劃與建設，熟悉學校優劣勢與發展願景，治校理念以「學術國際化、服務在地化」為目標，頗具前瞻性。校務運作藉由例行性業務 SOP 流程及分層負責機制，透過行政品質評鑑之落實，已能提升行政效能，顯見其對校務治理之用心。

該校校務治理與經營之主要特色有：1.治校理念兼具科技與人文，接軌國際與在地化科技研究；2.行政組織與法令規章完備，會議紀錄完整；3.重視永續校園規劃，壽豐校區建立動植物保護機制及發展區域特色之學術研究，以永續校園為目標。

(二) 待改善事項

1. 該校之公文電子化及線上簽核制度尚未全面建立，不利校區行政作業之聯繫與統整。
2. 該校對資本門及經常門之經費雖有詳細的分配方式，惟缺少對重點特色及跨院領域整合的規劃未臻理想。
3. 經費稽核委員會隸屬於校務會議，惟其委員任期 2 年，與校務會議委員任期 1 年不一致，且對休假教授與行政主管不宜擔任委員亦未有規範。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜儘速全面施行電子公文簽核系統，以利校區行政效率之提升。
2. 宜在經費分配中，增加具競爭型的經費規劃，以推動該校重點特色領域及跨院領域之整合。
3. 宜檢視經費稽核委員會設置要點之任期及組成委員資格之合宜性。

三、教學與學習資源

(一) 現況描述與特色

該校訂有各項完整的教師遴聘、教師評鑑、教學評量、獎勵、輔導、不適任淘汰等辦法與機制，能符合校務發展與教育目標之需求，並訂定多項獎勵教師教學與研究卓越表現之機制，且能落實執行。該校 99 學年度共計獎勵校級教學特優教師 4 人次、院級教學優良教師 53 人次、學術研究績效 217 人次及各類頂尖人才學術獎勵金 48 人次，值得肯定。

該校自 97 學年度與原國立花蓮教育大學合併後，原有兩套不同之教師評鑑制度，合校後已採單一評鑑辦法，並以過渡期方式明訂原

國立花蓮教育大學之教師自 100 學年度起，接受該單一評鑑辦法之評鑑。該校透過教學卓越中心輔導新進教師教學技能與方法，並訂有明確之教師專業社群及教學輔導改善機制，以提升教師之學術專業能力與確保教學品質。

該校設有校級、院級（含共同教育委員會）及系級等三級課程委員會，各級委員會均訂有明確的辦法或要點，據以規劃、檢討及調整課程架構與內涵，確保教學品質。各級課程委員會均能依規定召開會議，納入校外學者專家、產業界、校友及學生代表意見，以符應國家發展需求，貼近產業脈動。

該校能依據教育目標及核心能力規劃全校課程地圖，由教學卓越中心與資訊及網路中心合作，建置完整的課程地圖資訊平台，有利學生規劃及發展個人「學習地圖」，提升就業競爭力。該校各學系均設有「院基礎學程」、「系核心學程」、「專業選修學程」；學院設有「跨領域學程」及「全英語授課學程」，提供多元、彈性、與跨領域學習環境，有利學生多元能力之培育。課程設計之學習目標清晰、明確，學生取得第二主修、副修學程人數已有顯著成長，有益於第二專長之培育，並可強化學生就業競爭力，使學生兼具跨領域能力，以適應快速變遷的社會型態。

該校通識教育結合學程課程規劃，符合該校學生基本素養與核心能力，並開設兼具地方特色與永續發展意涵之「東臺灣生態與環境」及「海洋探尋」等課程，強化學生「環境永續發展」的意識。

該校圖書館館藏豐富，人力及經費資源充足，並提供東部地區大專校院互惠及代借代還服務。該校之「東華 e 學苑」已建置學生學習成效網（含電子學習歷程）、教學資源網及 e 化輔助教學系統等數位平台，對於教師教學與學生學習有很大的助益。

該校校園面積達 250 餘公頃，平坦廣大，環境優美，校區之配置能與自然環境結合，且採開放校園之規劃方式，強調生活與學習之互

動，以達成學習生活化之教育理念。同時能運用地方資源，充分發揮區域性自然與人文價值，推動整體性的建設，甚具特色。該校校園規劃完善且訂有合理之行政與教學研究空間分配基準。此外，該校在營造永續發展校園方面，近年來自力研發建置環保節能教室，並採行各種節約能源措施，節電、節水成效顯著。

該校體育教學場地充裕，並能充分使用教學空間，且已設置體適能中心，將 1,600 公尺跑走與游泳列為體適能指標與畢業門檻，對學生體能的提升有很大助益。

該校在導師協助學生學習與生活輔導方面，已建立學生學習成效網、班級輔導助教、回報系統、課後課業學習輔導、預警學生輔導及弱勢學生輔導等機制，學生滿意度高。該校能定期召開導師會議，辦理導師知能研習，導師大多能踴躍參加。

(二) 待改善事項

1. 部分系所（尤其是研究所）生源不足或休、退學率偏高。97、98 學年度休、退學總人數各達一千多人，宜檢討之。
2. 教師評鑑辦法中未規劃教師輔導工作之計分項目。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜提供更大誘因，吸引學生前來就讀，並加強學生輔導策略與措施，以降低休退學人數。
2. 宜詳細規劃教師評鑑辦法中之教師輔導工作評分項目，以確保評鑑機制之完整性。

四、績效與社會責任

(一) 現況描述與特色

該校針對學生畢業時應具備之學生基本素養與核心能力，均規劃相對應之課程並定期進行學生學習評量，包括校、院、系學生基本素養與核心能力的多元檢核及評量方法，落實學生學習成效檢核。另該校亦舉辦相關研習活動，強化教師對學生學習評量之知能。

該校通識課程之開授及審查已訂定相關作業要點，教師教學大綱訂有相關審查機制，並能依據校級學生基本素養與核心能力，設計教學內容與評量方法。

該校自 94 年起，連續獲教育部教學卓越計畫補助，具有完整之績效評量與獎勵措施，並推動「系所專業能力與課程規劃檢核」工作，依「行政品質準則暨評鑑委員會設置辦法」定期辦理行政評鑑，近三年之學術著作與研究計畫成果均穩定成長。

該校訂有教學評量機制、教師教學評量追蹤輔導辦法、定期教師評鑑及定期教師講座，並設有教學助理制度、教學諮詢服務、學生回饋教學機制、傳習方案、教師社群交流、優良教師遴選等措施，對教師之多元教學與學生評量之專業成長有所助益。

該校已建立學生學習成效預警機制，並提供學習成效欠佳學生之輔導，包括推動「課程同儕輔導」方案、定時定點輔導、課後團體補救教學及實作指導，近五年之平均改善比率達 90% 以上，成效良好。

該校已建立英語能力和體能畢業標準及其檢定機制；另亦已推動全校性的「服務學習」課程，提供學生社會參與之平台，值得肯定。

該校對於原住民學生及社區之輔導，每年以單獨招生方式，招收來自部落之原住民學生，積極教育、輔導，展現善盡社會公民責任之作為。

(二) 待改善事項

1. 該校訂有「通識教育課程開設通則」與「通識課程開授及審查作業要點」，惟該通則及作業要點中，尚有部分條文不連貫或不明確。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜修訂「通識教育課程開設通則」與「通識課程開授及審查作業要點」，包括各領域召集人及委員之遴選方式、共同教育委員會及領域召集人會議功能之差異性及工作職掌，使條文更明確並具有連貫性。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校能建立完善之自我評鑑機制，成立自我評鑑指導委員會、校內自我評鑑委員會及校務評鑑工作小組，定期進行自我評鑑。另訂有教學評鑑、教師評鑑及行政品質評鑑等制度，持續自我檢討及改善。整體品質保證機制頗為完備，值得肯定。

該校為確保校務發展目標之達成，採用 PDCA 之品質管理精神，建立完善的自我檢討機制，持續檢討改善，以檢視辦學與經營成效，並能給予相關人員適當的獎勵、輔導與淘汰措施，頗為用心。

該校過去校務評鑑與系所評鑑結果頗佳，顯示該校辦學績效獲得肯定。此外，該校亦能蒐集在校生、校友與企業雇主等利害關係人意見，具有良好執行機制，例如該校已建立蒐集校內外利害關係人對學生具備基本素養與核心能力意見之相關機制。

該校成立教學卓越中心，並於 96 年正式成為學校一級行政單位，負責推動教學措施，已連續 6 年獲得教育部教學卓越計畫經費補助，持續改善教學品質。

(二) 待改善事項

1. 該校雖能蒐集利害關係人之意見，惟尚有部分未深入分析其內容並善加運用其結果。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校對利害關係人之意見，宜進一步分析其內容並善加運用其結果，以做為改進之依據。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。