



◀尊重技職教育目標及特色是技職評鑑委員應具備的重要精神。圖為清雲科技大學師生研發的太陽能車。（清雲科技大學提供）

提升技專校院評鑑專業知能之策略

■ 文／寇健玲

社團法人台灣評鑑協會經理

評鑑目的旨在提升教育品質，強化競爭力，期藉由評鑑過程協助各校自我定位，以鼓勵各校及其系所發展特色，並建立自我改進機制。台評會為使後續各項技職校院之評鑑計畫執行得更臻完善，特將提升評鑑專業知能列為重點任務，並於今（100）年4月由台評會評鑑專業委員會張一蕃主任委員主持，陸續召開3場「提升評鑑專業知能」策略規劃會議。彙整與會專家重要建議如下：

提升評鑑委員專業知能

評鑑成功最重要之關鍵在於評鑑委員，除遴選時訂有推薦標準外，亦須加強委員的持續培訓。培訓研習精神首重評鑑心態及觀念之建構；如加強委員技職教育概念，尊重技職教育目標及特色，以和一般高等教育有所區隔；並讓委員了解評鑑目的旨在協助學校發展，強調鼓勵而非批評。此外，「晤談」及「評鑑報告撰寫」技巧亦為研習重點，並可提供「評鑑實例」作為參考。

若欲持續提升委員專業知能，更可考量設計問卷，讓委員自我檢視；並規劃設計評鑑委員制式公約及考核機制，以進一步落實提升評鑑委員專業知能。

提升評鑑相關單位專業知能

（1）受評單位方面

受評單位須學習對評鑑的正確認知；此外亦應學習如何準備評鑑及撰寫評鑑資料表，以準確呈現受評單位之努力。

（2）執行單位方面

執行單位宜推廣評鑑理念，並規劃設計各種協調溝通機制，以使評鑑程序更趨一致性。日後甚至可協助學校建立自評機制；或可選定部分專業類組，建立各類組之共識，以發展該專業之評鑑。

（3）主管單位方面

評鑑應著重表現於學生學習成就的教育品質，而非僅注意學校投入資源的多寡。評鑑指標會引導學校辦學，故宜僅設定必要之基本門檻，其餘則允許學校自訂標準，使能有彈性與特色發展之空間。此外，教育部應了解量化指標對於評鑑的實質意義，主要在於對學校自身進步的客觀評量，而非為了校際間之相互比較。有關運用評鑑結果以作為獎懲參考之現行機制亦應進一步檢討，以期未來若以認可取代等第後，更能發揮評鑑之積極功效。

