

評鑑國際化 此其時也

最近有項振奮人心的好消息，高等教育評鑑中心江彰吉執行長與研究發展處侯永琪處長，日前遠赴西班牙參加全球最大的高等教育品質保證組織「高等教育品質保證國際網絡」(International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE)年會，在多方爭取奔走下，獲得理事會全票支持，同意2013年INQAAHE年會移師臺北舉辦。同時，侯永琪處長也在今年年初當選亞太地區最重要的高等教育品質保證組織「亞太品質保證網絡」(Asia-Pacific Quality Network, APQN)理事。可見在教育部全力支持下，近年臺灣高教評鑑的國際化已經得到突破性的進展。

建立大學評鑑國際標準 跨境教育品質獲得確保

或許有人不明白，評鑑中心並非大學，為何也需要從事國際化的工作？道理很簡單，因為高等教育已經走向全球化，不僅許多臺灣學生透過留學、短期交換、雙聯學位甚至遠距教學等方式前往海外進修，在政府積極鼓吹、大學努力開拓市場下，也有愈來愈多的外籍生來臺求學。跨境教育枝繁葉茂地在全球各地開花結果，固然是件可喜之事，但接踵而來的受教品質如何確保以達到一致水準等問題，卻值得吾人後續關注。如果國際上的評鑑機構對高等教育品質的認可，都能有一套共同的程序與標準，則任何一個國家的大學系所只要通過具有國際標準的評鑑機

構認可，教學品質就等於獲得了保證，家長與學生跨境求學的疑慮即可解除。

基於上述理由，評鑑中心成立後，不僅致力於國內大學系所的品質確保，也不遺餘力地參與國際社會，掌握國際認證的標準。政府亦訂定相關法規，容許國內大學系所在得到國外評鑑組織的認證後，即可申請免受教育部評鑑。此舉不只是為了鼓勵大學評鑑國際化，也有避免評鑑中心獨大、鼓勵國內外評鑑機構相互競爭之意。同時，評鑑中心本身亦可受到國際評鑑組織的規範，持續進行自我改進。

通過國外評鑑機構認證 大學宜以延長認可取代免評

而在評鑑國際化的過程中，難免會有另一種聲音浮現，就是一旦國內大學被國外評鑑機構認可後，即能免受國內評鑑，是否會有大學不受本國政府管控，與涉及國家主權的問題？換言之，此派立論主張大學應該交由國內的評鑑機構評鑑，不應由外國評鑑機構介入。但我個人認為，無論是歐洲的品質保證機制或美國的認可制，其評鑑意旨，只是在評鑑學校是否具有自我改進的能力，而不是根據自己國家的法規來評鑑學校有無按照政府的法令辦學。至於大學辦學是否符合法令規定，各國的教育主管機關可另有管理、管控的機制，不需要透過評鑑來執行。

因此，國內大學接受國外評鑑機構的認可非關主權問題，有識之士不需過度擔心，

倒是目前教育部規定獲得國際認證的大學系所，可以申請免評的獎勵，國際上則無此作法，而是採取延長認可效期的措施。個人認為國際作法比免評合理，建議主管機關不妨修正相關規定，以更為符合國際評鑑主流趨勢。

推動國際化不遺餘力 評鑑中心進入國際主流

既然高等教育評鑑的國際化如此重要，臺灣該如何進行？推動評鑑國際化的方法與策略很多，首先必須確保評鑑制度符合國際共識，這也是為何評鑑中心每年皆舉辦國際研討會，邀請國際評鑑界的重要學者專家以及國際評鑑組織代表來臺參與的原因，目的即在掌握評鑑的國際趨勢，確保臺灣的評鑑制度走在主流中。

為了進入國際評鑑主流圈，評鑑中心近年亦積極參與各項國際評鑑活動，包括全美最大的高等教育認可審議會（Council for Higher Education Accreditation, CHEA），以及APQN、INQAAHE年會，不僅每年指派代表出席，迅速將第一手國際評鑑的資訊帶回臺灣，透過撰文、舉辦工作坊或融入評鑑制度的方式介紹給國內大學，協助大學提升品質，同時也在參與各項國際活動時，將臺灣的品保經驗分享他國。

尤其在今年，評鑑中心已如願進入APQN理事會與舉辦2013年INQAAHE年會，未來將在此堅實的基礎上，進一步爭取進入INQAAHE理事會，發揮更大的影響力，將臺灣高等教育的優點與品保制度的作法對外輸出，供國際參考。為了善盡國際公民的責任，評鑑中心也積極參與INQAAHE的

「小國品質保證發展」（Capacity Building in Quality Assurance of Small States）計畫，協助發展中國家建立品質保證制度，並促成兩國之間的高等教育交流。明年，評鑑中心更將舉辦全球最重要的大學排名組織「國際排名專家團體協會」（International Ranking Expert Group, IREG Observatory）第六屆年會（IREG-6），將臺灣的大學推向世界舞台。

掌握學生學習成效評估作法 評鑑國際化勢在必行

另外一塊值得涉入的領域，是「經濟合作開發組織」（the Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）目前正在進行高等教育學習成果評量計畫（Assessment of Higher Education Learning Outcomes, AHELO），針對學生學習成效發展測驗題庫，建立國際標準。時值國內大力推動以學生學習成效為主軸的評鑑之際，教育部應鼓勵國內相關單位積極爭取加入，以掌握國際間對於學生學習成效評估的作法，作為國內實施的參考。

馬英九總統已經宣布打造臺灣成為東亞高等教育中心，在大學競相國際化的同時，大學評鑑的國際化勢在必行，不能再遲疑，期盼政府與各界人士繼續支持評鑑中心各項國際化的作為，使臺灣建立符合國際標準的評鑑制度，迎接高等教育國際化的挑戰。



董事長

劉維琪