

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校於 89 年由國立嘉義技術學院與國立嘉義師範學院整合成為一所綜合大學，設有師範、人文藝術、管理、農學、理工及生命科學等 6 個學院，包含 37 個學系、38 個研究所（含 5 個獨立所）、11 個碩士在職專班及 7 個博士班。專任教師 495 人，學生 13,084 人，校友數超過 7 萬人。校園包括蘭潭、民雄、新民及林森等 4 個校區與社口林場。

該校於 96 學年度成立校務諮詢委員會，經 SWOT 分析、確立及規劃後，在校務諮詢委員會指導下，經由校務發展委員會、校務會議審議通過，將學校定位為「以研究支持教學之教學型大學」，並據以訂定校務發展計畫書，做為校務發展目標。100 學年度起，又將學校定位調整為「具卓越教學與特色研究之綜合大學」。校務發展以學生為中心，教學優先，並重視學生學習成效及畢業後之職場競爭力，同時致力於特色之學術研究與創新研發，以帶動嘉義地區產業發展。

該校依學校願景「光耀嘉義、揚名全國、躋身國際」訂定中程校務發展計畫，並衡酌國內外高等教育之外部環境、學校資源、核心競爭力優勢及發展定位等，以「優質研究」、「卓越教學」及「創新服務」為校務發展目標。該校 99 至 102 學年度中程校務發展計畫，以 8 項總目標及 10 項校務構面做為未來 4 年預訂達成目標、執行措施及執行時程。此外，該校亦訂定校級學生 4 項基本素養與 8 項核心能力，引導課程評鑑與課程發展。

為落實自我定位下之校務發展目標，該校採取滾動式方法修正校務發展計畫，並透過校務諮詢委員會及計畫管理程序，導入 PDCA 品質精神，進行策略規劃、計畫擬訂、年度預算編列及計畫執行、管制與考核。

該校為配合校務發展特色，因應社會趨勢及時代潮流演變，逐年推動行政、系所整併，使系所合一，並調整系所名稱與課程內容，將原有 17 個獨立研究所逐年縮減為 5 個獨立所，從而提升系所師資員額與研究能量。

(二) 待改善事項

1. 該校學生對學校自我定位及學生基本素養與核心能力之瞭解和認同度尚不足。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校宜透過系所班級導師、大學入門、學校網頁、海報等管道全面宣導，並舉辦問卷有獎競賽，以強化學生對學校自我定位及學生基本素養與核心能力之瞭解與認同度。

二、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

該校校務治理與經營以「中程校務發展計畫」為後盾，「教學研究及行政服務品質」為前鋒，穩健踏實。校務發展機制及組織方面，除設置「校務發展委員會」外，並成立「校務諮詢委員會」，且聘有校外學者專家為諮詢委員，研議校務發展策略。

該校行政單位已依職責建立必要之行政作業標準流程，且訂有「服務品質獎實施要點」及「績優兼任行政工作教師及職員選拔要點」等獎勵優質行政服務之機制，並落實執行。該校能秉持持續改善之精神，檢核辦學品質與調整校務發展策略。此外，為改善行政流程與提高行政服務品質，於 90 年導入 ISO9001 品質管理系統，並在 91 年通過 ISO9001 認證。自 94 年起成立行政品質提升委員會，提出服務品質提升計畫書，具體結合教學與行政服務品質，建構全面之校園服

務，落實精進服務品質目標。該校行政服務品質獲教育部肯定，96年至99年度共獲4次教育部獎勵，1次為甲等獎，3次為優等獎。

該校已建置整合性校務自動化系統，具教務、學務、總務、研發、人事及校園智慧卡等功能，且已建置確保資訊安全之環境，並能定期宣導與檢核資訊安全及智慧財產權保護。

該校依校務發展需求編列預算，遵循國立大學校院校務基金會會計制度之一致規定，辦理各項會計作業，同時成立「健全財務秩序及強化內部控制實施方案」工作小組，建立內控與預算管理機制。

(二) 待改善事項

1. 該校三大願景之一為「躋身國際」，且有追求國際化之相關作法，惟其外籍生人數從97學年度53人到99學年度68人，僅成長15人，且僅占全校學生人數0.5%，仍有成長空間。
2. 該校於學務處設有國際學生事務組，但外籍學生之招生及學習又分由教務處及各院系負責；外籍或國外交換師資則由研發處負責，國際化事務缺乏整合機制。
3. 該校目前共有4個校區，雖經97學年度第二次校務會議議決各校區之內涵，但未來少子化的嚴重衝擊及校務經營成本之重複負擔等問題，尚未有相關之因應規劃。
4. 該校園於校區分散之緣故，雖已建立全校之會計相關作業e化系統，然而對於各校區之現金及財務管控仍有待加強。
5. 該校留學講座及座談會等國際活動舉辦之情形，仍有加強之空間。
6. 該校雖訂有辦法補助學生出席國際會議，但尚未訂有鼓勵學生參與國際競賽之相關辦法。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校宜針對「躋身國際」之願景，訂定追求國際化、提高外籍學生人數等具體目標。
2. 該校宜設置或指定統籌國際化及國際事務之單位。
3. 該校宜考量少子化衝擊及校務經營成本，加強規劃 4 個校區之運用。
4. 該校宜強化各校區現金及財務之管控。
5. 該校宜視學生需求增辦留學講座或座談會。
6. 該校宜整合訂定學生參與國際會議及國際競賽的獎勵辦法。

三、教學與學習資源

(一) 現況描述與特色

該校對教師遴聘之機制與運作訂有完善的辦法，遴選教師確能符合校務發展之需求。此外，該校亦訂定多種辦法以獎勵教師在教學、研究、輔導及服務之卓越表現，並由一級單位教學發展中心積極辦理教師專業成長活動，除每學期辦理全校性教與學研討會、新進教師研習營、新進教師與輔導教師期末座談會之外，並訂定教師教學專業社群實施計畫，支持與協助教師之持續成長；亦鼓勵教師參與由校、院、系辦理之教學研習，將參加研習者列入教師評鑑加分。90 學年度起實施教學評量，94 學年度建立網路輔助教學平台，95 學年度起推動教學助理制度，同年度訂定教師評鑑辦法與教師評鑑實施要點，自 96 學年度起正式實施教師評鑑制度。

該校訂有課程委員會設置辦法，明訂三級課程委員會之組成、校內外委員的遴選機制，定期針對現行課程之實施狀況進行檢討與改進。該校能依其自我定位，訂定校、院、系（所）三個層級之學生基本素養與核心能力，不僅重視五育均衡發展，提供學生多元展能之學

習，並能依據基本能力指標，進行課程規劃，使基本素養與核心能力能落實於課程實施。此外亦訂定課程評鑑實施計畫，每3年進行1次課程評鑑，檢視各系所之課程目標、課程內容及實施情形，以強化課程設計與提升教學品質，增進學生學習成效；而課程評鑑審議委員也會在各學院分別選出一典範系所，以收觀摩之效，是創新的作法。

該校透過「e化校園」網路公告課程地圖，使學生瞭解各學系的教育目標，以對應出與核心能力的關係；另結合e-portfolio的建置，使學生能主動查詢就業所需之專業課程與核心能力的關連性。同時，建立學院與跨校間的合作，開設跨領域學程，提供學生多元學習機會。

該校為建置優質之教學與學習環境，逐年編列預算，依不同校區之發展定位，規劃教學與研究空間。近年來對外積極爭取經費補助並自籌校務基金，依各院、系、所之空間規劃與需求，完成圖資大樓、綜合教學大樓及教育館等20餘棟教學研究大樓、館舍及學生活動空間，另有游泳池及理工教學大樓正興建中，校舍之樓地板面積逐年增加，提供學生良好的學習環境。

該校於蘭潭及民雄校區設置資源教室，協助身障生申請肢障及聽障學習輔具。且於蘭潭、新民及民雄校區設置身障宿舍，提供特殊床位，使身障生得到更妥善的照顧。

該校教學與研究善於掌握地方特色，並重視與社區的互動。該校積極推動綠色大學校園，98年獲選為教育部綠色大學示範學校，100年獲經濟部頒發「節能典範」績優學校，積極為校園永續發展及提供優質學習環境而努力。

（二）待改善事項

1. 新民校區學生人數超過2,000人，宿舍床位不足以供應目前學生需求。
2. 該校共分4個校區運作，學生跨校區選課（尤其是通識及師培課程）不便之問題，應是校方應面對及改善的重要課題。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜增加新民校區學生宿舍供應量，以符合學生需求。
2. 該校宜主動分析有跨校區選課需求之課程，並提供配套措施，鼓勵這類課程授課教師開設全數位教學課程。

四、績效與社會責任

(一) 現況描述與特色

該校對於學生入學資格具有合理的篩選機制，並訂有吸引優秀學生入學之獎勵辦法，近三年大學部招生最低錄取分數逐年攀升，報到率均維持在 97% 以上，展現國立大學應有之優勢，有助於學校穩定發展。

該校重視基礎學科，每年辦理基礎學科學力會考，並對成績優異學生給予獎勵，有助於學生基本能力之增進。此外，該校亦訂定「日間大學部學生英語文能力實施辦法」及「日間大學部學生英語文能力及畢業資格檢定實施要點」，明確規範英文能力畢業門檻，以提升畢業生發展競爭力。

該校已建置學生學習歷程檔案，輔助學生正式及非正式課程之學習，激勵學生在各領域的學習表現。每年申請國科會大專學生專題研究計畫之件數頗多，97 至 100 年度申請件數分別為 114 件、113 件、137 件及 103 件。

該校訂有教師教學評量實施要點，能定期實施並建立完整的評量紀錄，評量結果校平均值超過 4.2，而學生在教學評量的填答率達 90% 以上，提高了評量結果的可信度。此外，教學卓越計畫之執行，亦提升學生對教師教學評量分數。

該校學生中，家庭年所得不到 100 萬元的比例高於 70%，基於社會責任之使命感，該校對於財務弱勢的學生，訂有相關辦法和具體措

施，提供各種獎助與資源協助。

該校重視學生實習、見習活動及落實服務學習，其國際志工印尼服務團在 98 及 99 年度均獲得全國第一名。該校並重視與社區之間的互動，以學校資源與特色提供雲嘉南地區相關的社會服務，並藉由推廣教育及學生社團活動，服務社區，進而提高學校聲譽。

該校激勵教師參與產學合作，訂定多項辦法，包括建教合作計畫實施要點、研究發展成果及技術移轉管理辦法等，據以推動產學合作。另外，該校將產學合作、專利及技術移轉等績效列入教師升等研究項目中計分，以激勵教師積極參與產學合作，其在「爭取企業機構產學經費與效率進步顯著」之學校中，績效良好。該校之產學研發具有區域特色，蝴蝶蘭及香水研發團隊獲國家創新獎。

(二) 待改善事項

1. 該校 97 及 98 年度專任教師執行國科會計畫比例略顯偏低；全校研究補助案總金額 98 至 99 年亦由 5.03 億元降至 3.9 億元。
2. 該校雖重視弱勢學生的扶助，惟 97 至 99 年度學生工讀金之執行率，分別為 96.01%、92.64%及 83.86%，未執行之剩餘經費並未規劃學生扶助之適當用途。
3. 該校每年休、退學學生人數及比率偏高。
4. 該校雖訂有「學生基本素養」，惟如何透過通識教育課程之修習及其他方式以達到培育之目標，尚有加強之空間。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜檢討現行研究獎勵相關辦法及評鑑制度，以激勵教師積極爭取研究計畫。
2. 宜研訂適當機制，充分運用學生工讀金，以將剩餘經費降至最低。若有剩餘，宜另規劃適當用途，以提供學生更多協助。

3. 宜進一步分析各學制、各年級、各班別之休、退學原因，並加強輔導，以降低休、退學學生人數。
4. 宜訂定妥善之方針與策略，經由修習通識教育課程等方法，達到培育之目標。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校為持續提升辦學品質，以 PDCA 品質管理精神，建立自我改善機制，透過自我評鑑，並藉由外部評鑑機制，逐步內化以建構能自我改善的自律機制，據以持續檢討改進學校發展方案。

該校除建立「校務自我評鑑」外，並建立「系所自我評鑑」、「課程評鑑」、「教師評鑑」、「附屬單位評鑑」及「行政服務品質滿意度調查」等，對系、所務發展、課程改進、教師教學研究成長、特色研究績效及行政服務品質之提升等均有正面的影響。

該校透過設置校長信箱、網路信箱、問卷、電訪、座談等方式，蒐集教師、學生、校友及企業雇主之意見，做為校務工作改善之參考，作法適切。

(二) 待改善事項

1. 該校雖有明確之自我定位及學生基本素養與核心能力，但並未以問卷調查方式詢問師生、校友之認同度。
2. 該校對於教師、在校生、校友、企業雇主等利害關係人之意見蒐集，執行尚稱良好，惟缺乏統整性分析及系統性回饋。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜透過問卷調查瞭解師生、校友，對學校自我定位及學生之基本素養與核心能力的認同度，並據以分析，做為績效檢討修訂之參考。

2. 宜針對教師、在校生、校友、企業雇主等利害關係人之意見，進行統整性之深度分析，並有系統性回饋，以做為持續改善之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。

