

亞太各國建構資歷架構的發展

文／侯永琪

高等教育評鑑中心副研究員

輔仁大學全人教育中心副教授

高等教育全球化發展，促使大學競爭國際化及彼此間人員頻繁流動。為了確保高等教育品質達到一定標準，各國政府紛紛成立相關品質保證機構，協助大學增進自我品質管控及改善，也增進跨國高等教育品質提升。財團法人高等教育評鑑中心基金會身為臺灣最重要的品質保證評鑑機構，除了協助國內大學建置自我評鑑機制，也積極參與區域及全球高等教育品質網絡各項學術活動，以獲取最新評鑑發展趨勢，增加國內大學評鑑之品質。

自2007年，評鑑中心相繼成為「高等教育品質保證國際網絡」（International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE）及「亞太品質保證網絡」（Asia-Pacific Quality Network, APQN）正式會員後，即積極參與兩組織的各項活動。今（2009）年3月，評鑑中心參加APQN在越南所舉辦的年會及研討會，與會中各國代表及學者分享並交換評鑑經驗。研討會主

要議題包含高等教育機構內部品質保證的建立、國內與區域品質網絡的建立、跨國品質保證制度、小國推動品質保證策略、遠距教育品質保證、資歷架構（Qualification Framework）、千葉原則（Chiba Principles）等，其中資歷架構建構即為此次亞洲各國最關心的議題。

資歷架構的發展與內涵

依據OECD的定義，「資歷架構是運用一些學習成果指標，來發展及分類資歷的工具。而這些指標可以是暗喻式或是清楚式的描述指標。資歷架構的範圍可以廣泛的包含所有學習成就及歷程，或只包含某一特別階段如基礎教育、成人教育、職業教育及訓練等。有些資歷架構有相當完整嚴謹的結構，有些則因國內已有共識，是建立在法律依據之上。但無論如何，所有的資歷架構都是為了在國內與國際增進資歷品質、可取得性及與勞力市場的銜接性。」



▲2009年APQN年會，資歷架構的建立成為討論核心之一。

(蔡小婷／攝)

綜而言之，所謂「資歷架構」是指一個資歷及學位等級制度，是任何一個教育體系及職業訓練制度發展最重要的根基，通常是著重在資歷及學位如何被規劃及達到目標。主要是希望能建立一個橫跨不同類型資歷及學位的共同性，以連結彼此間標準、層級及結果之透明制度。大部分「資歷架構」的建立是自上而下、由政府機構來執行。

「資歷架構」的最初發展是由大英國協國家開始，包含英國、澳洲、紐西蘭、南非等國，90年代之後，世界各國紛紛進行研究發展。至今各國「資歷架構」的內容、模式、指標等仍有很大差異，且「資歷架構」整體概念已有相當大的改變，由國家為範圍延伸至區域，藉此更為促進高等教育人員的流動。例如歐盟1999年所推動的Bologna「資歷架構」，即是希望在2010年之前架構一個能相容歐洲46個國家高等教育制度的「歐洲高等教育區」（European Higher Education Area）之「資歷架構」；2003年，APQN也開始進行亞太地區區域性的「資歷架構」之研究。

整體來說，「資歷架構」的發展可分為三個階段，最早的概念源起於60年代為建立職業教育相關能力指標，以及規範當時教育機構所頒發的資歷或學位之品質。

「資歷架構」發展第二階段的推手，主要為了提供一些從事非技術性的年輕人一個正規再受訓練機會，並使其所獲取的資歷能獲得政府及雇主的承認。而此一階段，政府紛紛成立相關機構進行規劃，如紐西蘭資歷局（New Zealand Qualifications Authority, NZQA）即在此一時期成立。2000年之後，「資歷架構」是用以整合主流教育、職業訓練和持續進修三方面的資歷，藉由加強學習者的就業力，促進國家整體知識經濟的發展。

以學習成果為導向的資歷架構

一個國家資歷架構的建立，能使學習者的學習歷程得以彼此銜接與累積，如學分累積及轉移即是如此，並且能一直跟隨著學習者，不會因環境的改變而失效，並可證明學習者所擁有的能力。根據APQN正在進行的跨國研究，目前各國所發展的「資歷架構」有以下幾項主要特色：

1.是由一組指標或定義來描述以學習成果為基礎的「資歷」。

2.由單一不同層級（level）來排名「資歷」的高低，而每一層級有清楚的描述定義（descriptor）。

3.在描述不同職業資歷時，通常會以廣泛職業領域來區分。

4.描述資歷主要是以學習成果為主，而不是教學過程及投入多寡，如授課時間長短、授課大綱等。

5.提供皆可用來測量任何學習的標竿。

6.用單位（units）、學分（credits）、標準（standards）等要素來定義「資歷」。

一個國家資歷架構的建立主要有兩種方式，一種是重新設計現行資歷制度，但使其可以符合資歷架構所訂出的指標；另一種為依據現今或未來社會不同職業類別所需人員的能力標準，建立全新資歷架構。目前這兩種方式，都有亞洲國家採用。2006年，APQN針對亞太地區24國家進行了一份跨國調查，瞭解目前各國實施的狀況。根據研究結果，「資歷架構」發展型態可分為五大類型：

亞太地區資歷架構五類型

1.「完全架構」型：包含了兩種，一種為「開放式」（Enabling），對於整體不同層級的資歷及彼此如何銜接皆有清楚說明，但無明確法令規定之，最重要為可協助學習者對未來職涯規劃與選擇，澳洲即屬於此類。另一類為「堅固型」（Strong），最主要功能為達成政府所設目標，因此不同於前者，政府訂有相當嚴

格的法令去規範每一層級的資歷所需具備的條件與能力，紐西蘭即屬於此類。

2.「完整但尚未統整」型：針對某一部分或各部分資歷有完整發展，但尚未全部統整完成，如菲律賓、香港已經發展出職業教育與訓練的架構，但尚未與高等教育銜接完成。

3.「部分完成」型（Partial）：對於資歷架構是否包含所有或部分類型、層級或機構已有清楚的描述。如有些國家已有層級性架構，但也有一些將高等教育的部分排除在架構之外，如印度、斐濟等。

4.另外兩類分別為「正在發展中」，如巴基斯坦；以及「尚未發展且無任何資訊者」，如日本、南韓及越南等。

亞太各國發展資歷架構的目的、內容、學位資格層級數及程度各有不同，但以學習者學習產出為主，其應具備技術、知識、特質作為定義教育品質的依據，卻是相似的。整體來說，仍以澳洲、紐西蘭的資歷發展層級最為完整，並已有少許國家訂出清楚的描述性指標。主要目的是希望提供學習成果持續被認可，建立教育機構與勞力市場相互連接的管道，並確保資歷名稱使用的延續性，更重要的是作為品質保證認可制度的一個參考。（表一）

品質保證在資歷架構中之角色

為了確保各層級教育及培訓機構所頒發的學歷證明具有公信力，教育系統中品質保證制度及機制的建立是相當重要的，如此才能使各學術機構所授予的任何證書真正代表該生之能力。藉此，資歷架構內須設有品質保證機制，以鞏固架構的公信

表一 亞太各國資歷架構學位資格層級數及描述指標

國家	層級數	描述指標
澳洲	15	有
紐西蘭	10	有
香港	7	有
斯里蘭卡	6	有
菲律賓	9	有
馬來西亞	8	有
泰國	5	無資料
馬爾地夫	11	無資料
斐濟	8	無資料

資料來源：Corpus, M. T., et. al. (2006). Qualification Frameworks in the Asia-Pacific Region. APQN.

力，任何資歷必須先經品質保證才可獲資歷架構認可。

以目前在亞太地區發展最為完整的澳洲為例，15項資歷分為三大類：「高中教育」、「職業教育與訓練」及「高等教育」，彼此間的銜接已建立，而且每一類型皆有專門認證機構進行資歷的認可。在高中教育，證書的認可由各州立法負責；職業教育與訓練則由聯邦政府「教育、科學及訓練部」認可。高等教育機構由政府授權認可其所頒發的學歷，但也接受獨立「澳洲大學品質局」進行外部品質保證審核工作。（表二）

臺灣應建立資歷架構 與各國人才相互流通

面對高等教育全球化發展，亞太各國紛紛發展資歷架構，以確保不同層級教育機構人才培育的品質，增強高等教育的國際競爭力，以利全球接軌。因此，在此國際潮流中，國內應開始思考建立一個

全國資歷架構，清楚說明不同資歷的品質與內涵，促進學術、職業及持續教育的銜接性，有效整合國內教育資源、學習成效與職場需求，使得國內高等教育機構培育之人才，能真正符合國內外就業市場之所需，與世界各國的人才相互流通。



表二 澳洲資歷架構

高中教育認可 (各州立法負責)	職業教育與訓練認可 (聯邦政府教育、科學及訓練部)	高等教育機構認可 (澳洲品質保證局)
		15. 博士學位 (Doctoral Degree) 14. 碩士學位 (Masters Degree)
	13. 職業學士後文憑 (Vocational Graduate Diploma)	12. 學士後文憑 (Graduate Diploma)
	11. 職業學士後證書 (Vocational Graduate Certificate)	10. 學士後資格證書 (Graduate Certificate)
		9. 學士學位 (Bachelor Degree)
	7. 專科進階畢業文憑 (Advanced Diploma)	8. 副學士學位 (Associate Degree) (專科進階畢業文憑 Advanced Diploma)
	6. 專科畢業文憑 (Diploma)	(專科畢業文憑) (Diploma)
1. 高中教育資格證書 (Senior Secondary Certificate of Education)	5. 第四級證書 (Certificate IV) 4. 第三級證書 (Certificate III) 3. 第二級證書 (Certificate II) 2. 第一級證書 (Certificate I)	

資料來源：Australian Qualifications Framework