

QA 焦點追追追



化被動為主動的 高等教育品質保證機制

■ 文／編輯部

大學系所評鑑制度實施以來，
各大學為了通過評鑑，
無不積極進行各項改善措施，以提升辦學品質。
評鑑活動為臺灣高等教育所帶來的正面影響，
正在逐漸發酵。

然而，評鑑的意義不僅在於最後結果之判定，
更重要的是藉由外部評鑑機制的促動，
激發大學內部自我改進的驅力，
從而建立起大學自我評鑑、持續改進的主動機制。

從被動的接受他人評鑑，以通過最低門檻認可；
轉變為大學主動的自我評核與持續改進，並且定期追蹤考核，
以於外部認可通過後持續確保品質，
進而提升並達到更高程度的品質標準與要求，
此種外部品保與內部品保兼具的機制，
就是大學追求品質保證（QA）的過程，
也是大學提高競爭力、克盡高等教育績效責任，
不可不做的重要作為。

高等教育走向品質保證，
不是空洞口號，而是終極目標，
企盼有一天，
社會大眾對於大學的關切，不再是「有沒有通過評鑑？」，
而是「大學QA了沒？」