

扶桑學習之旅

——APQN國際研討會暨年會紀實

文·圖／王令宜



▲評鑑中心吳清山執行長（左二）與QAA執行長Peter Williams（右二）進行意見交流。

今（2008）年2月，高等教育評鑑中心由吳清山執行長率參訪團赴日本東京參加「亞太品質網絡」（Asia Pacific Quality Network，簡稱APQN）國際研討會暨年會，進行了一場高等教育品質保證的深度之旅。

此次活動由日本「獨立行政法人大學評價·學位授與機構」（NIAD-UE）承辦，於2月19日至22日在東京近郊幕張國際會議中心舉行，研討會主題為「從品質保證社群的觀點看什麼是大學」，年會之主要議題則為「亞太地區品質保證之前景—在多樣性中合作」，其中又包含了三個子議題：「相互承認與標準」、「品保機構之品質保證」以及「重視多樣性與網絡活動」，為期四天的會議內容非常充實與緊湊。

提升高等教育品質 強化各國合作交流

APQN的宗旨在提高亞洲及太平洋區域的高等教育品質，以強化各國品質保證機構的工作及合作交流，因此，研討會首日即安排三場專題演講，首先為APQN的現任主席Concepcion V. Pijano主講之「亞太地區品質保證之新興挑戰與因應」；其次為英國品質保證局（QAA）執行長Peter Williams主講之「何謂大學？源自英國的奇異故事」；接著由中國大陸教育部高等教育教學評估中心李志宏副主任主講「中國大陸之高等教育評估與品質保證機制」。

專題演講後並進行綜合座談，從高等教育品質保證的觀點，對大眾化與全球化趨勢下的「大學」新定義進行廣泛討論。連續3日的會議總計舉辦近30場的演講與討論會，吸引來自27個國家、130位代表參與。評鑑中心參訪團此行亦蒐集許多品質保證機構與制度之相關資料，對評鑑中心持續改善與精進評鑑制度而言，極具參考價值。

達成品質認知共識 促進國際交流互動

早在2006年，27位來自亞太地區各國

代表即於澳洲布里斯本簽署一份名為「布里斯本公報」之協定，強調不同高等教育系統相互承認與交流的目標。此次於年會前夕（2月18日），APQN董事會和相關成員特舉辦一個內部的工作坊，討論APQN成員應如何共同合作，以落實該公報之重點原則。

APQN年會最後也根據工作坊代表們的建議，著手規劃確保亞太地區各國高等教育評鑑機構品質發展原則之草案，APQN主席Concepcion V. Pijano表示：期待藉由「原則」的建立，提高成員間對彼此品質保證制度的相互了解，逐漸達成對品質認知之共識，以促進亞太地區學生、教師及畢業生的國際交流與流動。

在此次年會中，與會人員亦針對多項議題討論後達成共識，例如積極爭取世界銀行（The World Bank）以外的財務經費支援；會中還預告了多項大型會議活動的訊息，鼓勵會員踴躍參加，例如明（2009）年APQN年會將於3月上旬在越南河內市舉行、聯合國教科文組織（UNESCO）明年7月中旬將在巴黎舉行World Conference on Higher Education and Research。相關活動訊息都將不定期公布於APQN網站，供各國代表了解及參與。

擴展國際視野 增益知識分享

此次活動為亞太地區高等教育品質保證機構的年度盛會，與會來賓如：承辦此次活動的大學評價·學位授與機構機構長木村孟先生、INQAAHE現任主席David Woodhouse、APQN前任主席張寶德先生、中國大陸教育部高等教育教學評估中心李志

宏副主任等多位學者專家，均曾受邀來臺與評鑑中心進行學術交流；雙方植基於既存的友好關係，在活動期間透過密切與深入地討論及分享，彼此更增互信與共識。

除鞏固現有國際學術網絡外，評鑑中心參訪團也藉機擴展新的國際交流管道，例如APQN現任主席Concepcion V. Pijano、APQN現任秘書兼財務長Dorte Kristoffersen、QAA現任執行長Peter Williams、上海市教育評估院常務副院長江彥橋博士、澳門社會文化司譚俊榮博士等。透過吳清山執行長熱忱邀約，期盼他們在不久的將來，也能來臺造訪評鑑中心，增進彼此合作與交流。

值得一提的是，透過臺北駐日經濟文化代表處的安排，參訪團得以拜會代表處並獲許世楷代表親自接見，許代表與吳執行長暢談中日高等教育的發展現況與趨勢，言談之間除對大學評鑑工作表達肯定及認同外，亦對國內高等教育品質提升多有期許。

分享臺灣經驗 省思未來方向

東京此行，參訪成員對亞太地區高等教育品質保證工作之現況與發展，有更深刻地接觸與了解，也與亞太地區高等教育品質保證相關機構代表，建立良好的交流管道。此次為評鑑中心首度參與年會，機會相當難得，未來將繼續參與此項國際性交流活動，並將「臺灣經驗」與亞太地區各國代表相互分享。

目前評鑑中心的評鑑業務以系所評鑑為主，採取「認可制」精神；未來是否逐漸發展為「品質保證制」，以確保高等教育品質持續改善與提升，亦是此次國際交流後值得進一步深思的課題。

