



# 解讀95年度 系所評鑑結果

——— 文／王保進

高等教育評鑑中心評鑑業務處處長

95年度大學校院系所評鑑結果，由教育部正式公布了，在全部受評的17所教育、藝術、體育類大學校院共362個受評系所中，計有279個系所「通過」，占77.07%；71個系所「待觀察」，占19.61%；11個系所「未通過」，占3.04%。

各受評系所的評鑑報告，在高等教育評鑑中心網站上 (<http://www.heeact.edu.tw>)，都可以看到詳細的資料，這應該是相關利害關係人得以一窺受評大學校院系所辦學實況之針砭。

## 評鑑的立足點是自我比較、 效標參照

一如過往，當評鑑結果一公布，評鑑

成績較差之系所，總會找理由為自己辯護，例如「某系之專任師資只有3人，本系有6人，為何某系是『待觀察』，而本系是『未通過』」；又如「本系設系僅一年多，將本系拿來與XX已成立多年的系所相較，立足點並不公平」……類似這種「常模」參照的辯護理由，在這次的系所評鑑中，都不宜被拿來作為理由！

因為這次系所評鑑的立足點是「自我比較、效標參照」，評鑑委員係植基於受評系所之「設立宗旨與目標」為比較點，比較受評系所之「課程設計與教師教學」、「學生學習與學生事務」、「研究與專業表現」等三個向度是否符合設立宗旨與目標之需求；同時檢視「畢業生表現」是否



真是設立宗旨與目標之體現。透過這五個向度之綜合分析，來判斷受評系所是否已達成「一個系所之設立已具備基本水平和要素」之效標。

### 評鑑精神採認可制， 確定系所教學已達「品質保證」

由於受評系所在設立宗旨與目標、辦學特色、規模與歷史等都不同，如何能用同一把尺去衡量；況且因大學入學制度之特性，每一系所學生素質本來就不盡一致。在此前提下，若系所評鑑採「排名制」進行比較，將會扭曲整個系所之設立宗旨與目標，以及辦學特色。

因此，本次系所評鑑係採「認可制」之精神，只看受評系所的課程、師資、學習資源、學生輔導，及教師研究專業，能否有效確保該系之教學品質；同時是否有一套自我改善機制，針對系所整個教學活動之運作，提供檢視並進行修正，以使辦學理想得以實現。

亦即，認可制就是在確保受評系所教學品質之「品質保證」，只要系所的運作能時時以「學生受教權」為出發點，確保系所已「提供學生一個優質學習環境」的嚴謹品管機制，就可以獲得認可！

### 評鑑作業由專業同儕進行「質性」判斷，並非量化指標比較

過往大學評鑑常受到受評單位詬病之處，是評鑑委員專業性不足之問題，同時根據量化指標判斷系所品質。為此，本次系所評鑑的作業機制，完全遵守「專業同儕評鑑」之準則，在評鑑委員推薦時，打



◀臺灣師範大學。

破過往單向、完全保密之作法，在評鑑之前先將推薦名單提供給受評系所，受評系所可根據委員之專業條件，或是其他利害衝突因素，對個別委員申請迴避，以達到評鑑透明、專業，及公平之原則。

其次，要擔任評鑑委員者，必須全程參與半天之評鑑作業說明會，熟悉整個評鑑實施計畫內容、實地訪評的作業基準、評鑑報告之撰寫規範，以及如何決定評鑑結果等重要議題，同時簽署利益迴避書，以確保評鑑委員之「學門專業性」和「評鑑專業性」。

最後，評鑑結果的決定係基於對系所整體教學品質之「質性」判斷。在評鑑作業中，雖受評系所必須填報教學相關量化數據，但這些數據並不拿來作為系所比較排名之用，純粹只是提供評鑑委員在進行實地訪評時，判斷受評系所是否達成五個評鑑項目之「參考效標」的參考。

### 評鑑結果決定是系所「整體」 辦學風貌之反映

本次系所評鑑並非根據設定之量化指標，換算受評系所之分數後，做成結果判斷；亦即，本次系所評鑑不會因受評系所

► 臺北藝術大學。



在任一個教學相關之量化指標表現較差，就作為結果判斷之依據。

整個評鑑結果之決定，係基於「確保系所提供學生一個優質學習環境」的精神下，系所整體應具備「設立目標明確且符合專業發展趨勢」、「課程規劃與設計充分反映設立目標」、「教師素質與教學能達成設立目標」、「學習資源能滿足學生學習需求」，以及「自我改善機制健全且有效運作」等五項基本要素，據此綜合判斷受評系所教學品質是否給予認可。

### 評鑑過程基於對等原則，受評系所有申覆與申訴之救濟管道

整個評鑑機制之設計，為使受評系所的意見與權益，得以充分受到尊重與保障，在評鑑委員提出評鑑報告後，實地訪評意見會先寄送受評系所，受評系所可針對訪評意見中，有出現「不符事實」之意見或建議；或是評鑑委員在二天實地訪評過程中，訪評作業有出現「違反程序」之作法，提出意見申覆，以確保評鑑之公平性。

本次受評之362個系所中，共有108個系所針對訪評意見提出563項「不符事

實」之申覆意見，其中有136項評鑑委員經討論後接受申覆，並修正評鑑報告內容，而有427項維持原意；其次，共有13項「違反程序」之申覆意見，其中臺灣師範大學美術學系之申覆意見經委員採納後，做出「延後評鑑，於96年度10月，依原自我評鑑報告，由另一組委員進行實地訪評」之決議，確實尊重系所的意見與反映。

而對評鑑為「待觀察」或「未通過」之系所，可在收到評鑑結果報告後一個月內，依據「大學校院所評鑑申訴評議準則」之規定，向評鑑中心提出申訴之申請。

### 評鑑結果雖不盡如人意，但教學「品質保證」卻是共同之終點

針對本次系所評鑑71個「待觀察」系所，以及11個「未通過」系所，評鑑結果並非否定這82個系所設立之價值，只是委員在了解這些系所整體風貌後，認為在宗旨與目標、課程規劃與設計、教師數量與素質、學習資源與設備、自我改善機制與成效，都還有不同程度之強化空間；同樣地，279個「通過」系所，也須根據評鑑委員在評鑑報告中所提出的建議進行自我改善。

因此，這次系所評鑑結果，雖不能盡如人意，但評鑑機制重點在凸顯大學校院教師於「研究專業」表現外，提供學生一個「優質學習環境」的教學品質，也是大學教師不可逃避之天職！也就是說，教學之「品質保證」是大學校院教育工作者應共同追求的目標，如此才能真正提升大學競爭力！



# 95年度大學校院所評鑑結果

## 國立臺灣師範大學

| 通過                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 待觀察             | 未通過    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|
| 圖文傳播學系、大眾傳播研究所、圖書資訊學研究所、工業科技教育學系、社會教育學系、公民教育與活動領導學系、教育學系、資訊教育學系、人類發展與家庭學系、特殊教育學系、教育政策與行政研究所、科學教育研究所、教育心理與輔導學系、衛生教育學系、復健諮商研究所、社會工作學研究所、國際人力教育與發展研究所、應用電子科技研究所、光電科技研究所、工業教育學系、民族音樂研究所（共同）、表演藝術研究所（共同）、音樂系、設計研究所、國文學系、英語學系、翻譯研究所、歷史學系、運動競技學系、體育學系、運動與休閒管理研究所、數學系、物理學系、地球科學系、地理學系、環境教育研究所、資訊工程研究所、生命科學系 | 機電科技學系、華語文教學研究所 | 政治學研究所 |
| 38系所                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2系所             | 1系所    |

（備註：美術系延後認可）

## 國立彰化師範大學

| 通過                                                                                                                                                                                                                                           | 待觀察                       | 未通過                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| 科學教育研究所、輔導與諮商學系、特殊教育學系、復健諮商研究所、教育研究所、資訊管理學系、企業管理學系（聯合）、行銷與流通管理研究所（聯合）、人力資源管理研究所、商業教育學系、會計學系、電子工程學系、電機工程學系、光電科技研究所、機電工程學系、工業教育與技術學系、車輛與軌道技術研究所、美術學系（聯合）、藝術教育研究所（聯合）、國文學系、英語學系（聯合）、兒童英語研究所（聯合）、翻譯研究所（聯合）、數學系、統計資訊研究所、物理學系、地理學系、資訊工程學系、生物學系（共同） | 政治學研究所、歷史學研究所、生物技術研究所（共同） | 積體電路設計研究所、體育學系（聯合）、應用運動科學研究所（聯合）、運動健康研究所（聯合） |
| 29系所                                                                                                                                                                                                                                         | 3系所                       | 4系所                                          |

## 國立高雄師範大學

| 通過                                                                                                                                                                              | 待觀察                 | 未通過 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|
| 科學教育研究所、性別教育研究所、成人教育研究所、特殊教育學系、復健諮商研究所、資訊教育研究所、輔導與諮商研究所、聽力學與語言治療研究所、教育學系、光電與通訊工程學系、美術學系、音樂學系、視覺傳達設計研究所、應用設計學系、華語文教學研究所、經學研究所、國文學系、英語學系、體育學系、客家文化研究所、數學系、物理學系、地理學系、環境教育研究所、生物科技系 | 工業科技教育學系、人力與知識管理研究所 |     |
| 25系所                                                                                                                                                                            | 2系所                 | 0系所 |

## 國立臺北教育大學

| 通過                                                                                                                                                            | 待觀察                                | 未通過     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|
| 課程與教學研究所、心理與諮商學系、特殊教育學系、教育政策與管理研究所、國民教育學系、幼兒教育學系、數學教育研究所（聯合）、數學暨資訊教育學系（聯合）、自然科學教育學系、教育傳播與科技研究所、造形設計學系（共同）、玩具與遊戲設計研究所（共同）、藝文產業設計與經營研究所、藝術學系、音樂學系、兒童英語教育學系、體育學系 | 生命教育與健康促進研究所、社會科教育學系、語文與創作學系、資訊科學系 | 文教法律研究所 |
| 17系所                                                                                                                                                          | 4系所                                | 1系所     |

## 臺北市立教育大學

| 通過                                                                                                                                                                           | 待觀察                                                                                                                                                            | 未通過 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 國民教育研究所、教育行政與評鑑研究所、課程與教學研究所、社會科教育學系（聯合）、社會科教育研究所（聯合）、幼兒教育學系（聯合）、兒童發展研究所（聯合）、教育學系（聯合）、教育心理與輔導研究所（聯合）、音樂教育學系（聯合）、音樂藝術研究所（聯合）、應用語言文學研究所（聯合）、語文教育學系（聯合）、英語教學系、體育學系（聯合）、體育研究所（聯合） | 藝術治療研究所（95暫時停招）、自然科教育學系（聯合）、科學教育研究所（聯合）、特殊教育學系（聯合）、身心障礙教育研究所（聯合）、溝通障礙教育研究所（聯合）、創造思考暨資賦優異教育研究所（聯合）、視覺藝術研究所（聯合）、美勞教育學系（聯合）、環境教育與資源研究所、數學資訊教育學系（聯合）、數學資訊教育研究所（聯合） |     |
| 16系所                                                                                                                                                                         | 12系所                                                                                                                                                           | 0系所 |

## 國立新竹教育大學

| 通過                                                                                          | 待觀察                | 未通過 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|
| 數位學習科技研究所、幼兒教育學系、應用科學學系、特殊教育學系、教育心理與諮商學系、教育學系、藝術與設計學系（聯合）、美勞教育研究所（聯合）、音樂學系、語文學系、體育學系、應用數學學系 | 職業繼續教育研究所、區域人文社會學系 |     |
| 12系所                                                                                        | 2系所                | 0系所 |

## 國立臺中教育大學

| 通過                                                                                                                                                 | 待觀察           | 未通過 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| 數學教育學系、社會科教育學系、數位內容科技學系（聯合）、教學科技研究所（聯合）、特殊教育學系、早期療育研究所、自然科學教育學系、教育測驗統計研究所、課程與教學研究所（共同）、諮商與教育心理研究所、幼兒教育學系、教育學系（共同）、語文教育學系、英語教學系、體育學系、環境教育研究所、資訊科學學系 | 美勞教育學系、音樂教育學系 |     |
| 17系所                                                                                                                                               | 2系所           | 0系所 |

## 國立臺南大學

| 通過                                                                                                                                                                                                        | 待觀察                                                                                   | 未通過 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 幼兒教育學系、教育經營與管理研究所、特殊教育學系、測驗統計研究所、資訊教育研究所、教育學系（聯合）、諮商與輔導研究所（聯合）、課程與教學碩士班（聯合）、科技發展與傳播研究所（聯合）、電子工程學系（共同）、系統工程研究所、戲劇創作與應用學系碩士班、音樂學系、美術學系（聯合）、視覺藝術研究所（聯合）、語文教育學系（聯合）、語文應用研究所（聯合）、體育學系（聯合）、運動與健康研究所（聯合）、環境生態研究所 | 材料科學系、數學教育學系（聯合）、應用數學研究所（聯合）、行政管理學系、社會科教育學系、科技管理研究所、通訊工程研究所（共同）、環境與能源學系、資訊工程學系、生物科技學系 |     |
| 20系所                                                                                                                                                                                                      | 10系所                                                                                  | 0系所 |

## 國立屏東教育大學

| 通過                                                                                                               | 待觀察             | 未通過      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 初等教育學系、教育心理與輔導學系、教育行政研究所、特殊教育學系、教育科技研究所、數理教育研究所、幼兒教育學系、社會科教育學系、視覺藝術教育學系、語文教育學系、英語教育學系、體育學系、數學教育系、物理暨地球科學學系、資訊科學系 | 臺灣文化產業經營學系、音樂學系 | 自然科學教育學系 |
| 15系所                                                                                                             | 2系所             | 1系所      |

## 國立花蓮教育大學

| 通過                                                                                                                                                                                                 | 待觀察                           | 未通過 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|
| 幼兒教育學系、多元文化教育研究所、特殊教育學系（聯合）、身心障礙與輔助科技研究所（聯合）、學習科技研究所、教育心理與輔導學系（聯合）、諮商與輔導研究所（聯合）、初等教育學系（聯合）、行政與領導研究所（聯合）、課程與教學研究所（聯合）、國民教育研究所、科學教育研究所、視覺藝術教育研究所、美勞教育學系、民間文學研究所、中國語文教育學系、體育學系、數學系、生態與環境教育研究所、地球科學研究所 | 自然科學教育學系、社會發展學系、音樂教育學系、英語教學學系 |     |
| 20系所                                                                                                                                                                                               | 4系所                           | 0系所 |

## 國立臺東大學

| 通過                                         | 待觀察                                                                           | 未通過 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 幼兒教育學系、區域政策與發展研究所、華語文學系、英美語文學系、南島文化研究所、數學系 | 社會科教育學系、自然科學教育學系、特殊教育學系、教育學系、資訊管理學系、美勞教育學系、音樂教育學系、兒童文學研究所、體育學系、資訊工程學系、生命科學研究所 |     |
| 6系所                                        | 11系所                                                                          | 0系所 |

## 國立體育學院

| 通過                                                                     | 待觀察                   | 未通過    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| 體育研究所、球類運動技術系、陸上運動技術系、體育推廣學系、技擊運動技術系、運動科學研究所、教練研究所、運動保健學系（共同）、休閒產業經營學系 | 運動傷害防護研究所（共同）、運動技術研究所 | 適應體育學系 |
| 9系所                                                                    | 2系所                   | 1系所    |

## 國立臺灣體育學院

| 通過                                 | 待觀察    | 未通過 |
|------------------------------------|--------|-----|
| 競技運動學系、體育學系、運動管理學系、運動健康科學學系、休閒運動學系 | 體育舞蹈學系 |     |
| 5系所                                | 1系所    | 0系所 |

## 臺北市立體育學院

| 通過                                                                           | 待觀察    | 未通過     |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| 體育與健康學系、技擊運動學系、球類運動學系、陸上運動學系、運動技術研究所、運動科學研究所、舞蹈學系暨碩士班、休閒運動管理學系暨碩士班、運動器材科技研究所 | 水上運動學系 | 運動教育研究所 |
| 9系所                                                                          | 1系所    | 1系所     |

## 國立臺灣藝術大學

| 通過                                                                           | 待觀察                                              | 未通過 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----|
| 電影學系、圖文傳播藝術學系、中國音樂學系、表演藝術研究所、音樂學系、舞蹈學系、書畫藝術學系、美術學系、工藝設計學系、視覺傳達設計學系、多媒體動畫藝術學系 | 應用媒體藝術研究所、廣播電視學系、造形藝術研究所、雕塑學系、戲劇與劇場應用學系、古蹟藝術修護學系 |     |
| 11系所                                                                         | 6系所                                              | 0系所 |

## 國立臺北藝術大學

| 通過                                                                                                                                                                                  | 待觀察                              | 未通過 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|
| 建築與古蹟保存研究所、造形研究所、音樂學系（聯合）、音樂學研究所（聯合）、管絃與擊樂研究所（聯合）、戲劇學系（聯合）、劇本創作研究所（聯合）、劇場藝術研究所（聯合）、電影創作研究所、舞蹈學系七年一貫制、科技藝術研究所、藝術行政與管理研究所、劇場設計學系、傳統音樂學系、舞蹈表演研究所（共同）、舞蹈理論研究所（共同）、傳統藝術研究所、美術史研究所、博物館研究所 | 舞蹈創作研究所（共同）、美術學系（聯合）、美術創作碩士班（聯合） |     |
| 19系所                                                                                                                                                                                | 3系所                              | 0系所 |

## 國立臺南藝術大學

| 通過                                                                                                                                  | 待觀察                                 | 未通過                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 建築藝術研究所、音像動畫研究所（共同）、音像紀錄研究所（共同）、音像藝術管理研究所（共同）、一貫制音樂學系（聯合）、音樂表演與創作研究所（聯合）、一貫制中國音樂學系（聯合）、民族音樂學研究所（聯合）、應用藝術研究所、古物維護研究所、藝術史與藝術評論研究所（共同） | 藝術創作理論研究所、造形藝術研究所、藝術史學系（共同）、博物館學研究所 | 應用音樂學系、鋼琴伴奏合作藝術研究所 |
| 11系所                                                                                                                                | 4系所                                 | 2系所                |

**備註**（共同）：係指共同評鑑，針對94學年度起始招生之學系或研究所，或是專任教師員額不足4人之學系或研究所，凡屬同一學門性質相近者，申請進行共同評鑑。

（聯合）：係指聯合評鑑，針對無員額編制之學系或研究所，可與同一學門性質相近之具有員額編制之學系或研究所，申請進行聯合評鑑。