

大學全面品管的靈魂人物

——南開技術學院校長 王國明

文／陳曼玲
圖／葉陶軒



少子化加高度競爭的年代，大學應如何進行高效率的品質管理、救亡圖存？處於弱勢邊緣的技職校院又應如何走出自我特色？將元智大學從零到有推向高峰，開創大學贏得「國家品質獎」的傳奇，元智創校校長王國明近年又從高教轉戰技職，希望在南開技術學院提供的新舞台上，再造技職教育新模式。

火車頭精神 創新管理模式

頂著第一位學成歸國的工業工程博士光環，王國明於民國64年返臺後，就進入清大任教，歷經系主任、行政院研考會管

考慮與資訊管理處處長、清大主秘、教育部顧問的磨練，王國明將自己專精的工業工程管理，完全實踐在教育行政工作上，並大大影響了十餘年來國內高等教育的經營管理方向。

最鮮明的例子，莫過於實施已久的大學中程校務發展計畫，直到今天，一直都是教育部分配私立大學經費的重要依據；但許多人並不知道，其實這就是王國明的「傑作」，他在擔任清大主秘時，以三年時間為全校的行政系統e化、資源分配合理化及考核制度，建構出一套完整的管理模式，不僅率全國大學之先，更是大學中

長程計畫的濫觴。

後來隨著清大校長毛高文調升教育部長，王國明出任教育部顧問，這套管理方案便被他引進教育部，擴大應用在全國私立大學的管考上，一做就將近二十年。這股趨勢後來並蔓延至國立大學，現在各校都紛紛擬定各自的中長程校務發展計畫，作為學校經營管理的藍圖，印證了王國明扮演的「火車頭」角色。

元智經驗 品質管理典範

若說清華是個開始，元智則是全面實踐。展露長才的王國明，在毛高文力薦、遠東集團創辦人徐有庠賞識下，民國77年轉戰另一個舞台——元智工學院，為戮力私人興學的民間企業籌辦優質大學，開啓了人生另一個新階段。

「感謝董事會充分授權，讓我放手去做，辦一所自己理想的大學！」王國明將

工業管理重視效率、品質、成本、行銷的一整套作法，全部應用到元智的經營上，不僅帶領元智從工學院升格為大學，管理制度的建立更有多達17項創新。系統性的作為說服了所有品管專家，將國內第一個大學的「國家品質獎」頒給了元智，為我國品質管理進入非企業領域的教育事業，立下重要里程碑，並激勵其他大學起而效尤，開始推行全面品質管理，加速我國大學管理水準的提升。

「一所大學想辦得有聲有色，經營管理就要有一套制度辦法！」王國明說，國內的大學校長多半不是學管理出身，欠缺全面品質管理的觀念，而過去大學錄取率低的年代，學校對管理的需求也沒有這麼高，反正經營好壞與否，對招生都影響不大；但現在學校越來越多、生源越來越少，「大學已經變得跟企業一樣自由競爭，許多人都無法體會『經營管理一所大學』變得有多重要。」

正因為如此，創下大學全面品質管理典範的王國明，近年四處受邀到各大學演講，宣揚教育事業的管理模式，至今已有五、六十所大學都在學習。王國明欣喜的說，將企業管理的作法推行到公私立教育事業，是件非常有意義的事，他很開心自己的貢獻和影響力被擴大，「我的目的已經達到了！」

王國明前瞻性的眼光還不止於此。他在元智校長任內推動大一大二不分系、英文檢定通過才能畢業、設立全國第一個大學公關室等創舉，後來都被其他大學仿效，甚至成為教育部政策，為社會大眾所接受。回首來時路，儘管王國明很有成就

▶全國大專院校工程趣味競賽，南開技術學院自動化工程系勇奪所有獎項第一名。
(學校提供)



▶南開技術學院創新環保電動車設計，榮獲車輛製作獎。
(學校提供)



感，但自我挑戰的動力卻驅使他又迎向另一個更艱鉅的考驗。

轉戰南開 開啓技職新天地

若說元智是實踐，南開則是再造第二春。卸下十一年的元智校長光環，王國明的人生新戰場才剛要開始，三年前他毅然接下了南開技術院校長一職，從熟悉的高教學術界，跳到南投偏遠鄉間另一個陌生的技職新舞台。

「將高教經驗套用在技職是一個考驗，因為兩者有許多不同之處」。但企圖心旺盛的王國明一點都不以為意，反而將這次轉換跑道的難得機緣，視為專業應用的絕佳機會，希望能在南開身上，建構出臺灣技職大學的新模式，為國內技職教育樹立新典範。

下鄉服務的王國明，根據企業管理的目標策略規劃，在考量地方發展、國家發展與學校系所特性後，決定把南開定位為打造銀髮族福祉科技、提供全方位老人照顧服務管理的專業技職大學，並率全國大學之先，要求全校每個系所，無論是電資、工程或商管科系，除了自己的本位課程之外，都應另行規劃一個與銀髮族有關的課程，就連研究也必須以銀髮族為主軸。

課程、研究與資源全面整合，朝向同

一個目標發展，南開的作法創下了國內大學全校整合成功的先例；王國明還教同仁們如何進行標竿學習（benchmarking），要求各單位訂定「假想敵」，從目標、策略、手段、資源分配等方面，亟思如何超越。

他更傾囊傳授學習的方法，用最快的速度吸收別人的能量與動力，最重要的撇步，就是找有經驗的人來當顧問。因此，南開每個系都成立諮議委員會，成為各系學習與進步的泉源。「我在南開做的是制度，教的是方法，大學要可長可久，不能只依賴校長一個人，否則知識與經驗無法累積傳承，將是大問題！」王國明語重心長的說。

再創高峰 人生永遠 better way

「創新與持續改進，就是品管人的信仰，也是競爭的不二法門！」自始至終堅信若無企管觀念就無法經營好一所大學，更遑論與國際競爭，63歲的王國明不斷給自己與周遭共事者壓力，但卻過得很快樂，因為他清楚自己的目標，只做自己喜歡的工作；而他喜歡的事，就是到處建立「模式」，將品質管理貢獻於教育。

「There is always a better way」！王國明的人生，正像他的這句座右銘一般，不

讓自己停留在峰頂，而是不斷的再創高峰。從他閃亮自信的眼神中，旁人似乎也看到了技職教育的 better way。



◀南開學生以「藝文創意」參加行政院農業委員會農村風情徵照徵文比賽，榮獲最高獎項優選。

（學校提供）

