

如何展現大學的辦學績效？



又到了入學考試的旺季，考生開始為選填志願做準備，大學辦學績效成為很重要的參考依據。評鑑中心正在辦理的系所評鑑，是採不排名的「認可制」，目的在淘汰教學表現欠佳的「後段班」系所。雖然此舉可以建立大學的基本教學水準，但仍無法充分展現學校的辦學績效。

績效調查擇優公布 突顯辦學成果

為呼應社會的期待，評鑑中心在辦理系所評鑑業務之外，進一步推動各種類型與項目的績效調查。今年1月我們已經公布ESI論文統計分析結果，本期我們又公布WOS論文資料庫中，表現在國內前20%

的學校名單。這些是屬於研究層面的績效調查，主要在檢視大學的研究能量。

大學是個多元綜合體，任一種或數種績效指標，都不能代表大學的全貌，因此大學績效調查的結果，應該採取「擇優公布」的方式，不宜全部公布，因為不以該指標為發展重點的學校，其所呈現的名次並無實質意義，全部公布出來反倒誤導學校的辦學方向，更讓社會忽略其真正投入的表現。

除了ESI與WOS論文統計，未來評鑑中心還會陸續推出「產學合作調查」、「專利調查」及「畢業生雇主滿意度調查」等績效統計，並廣徵各界意見，研擬更多的

績效指標，以多元評量國內大學的辦學績效。

客製個人化大學偏好排行系統

然而，由評鑑中心進行各種績效調查，尚不能全面滿足考生的需求，如果能讓每一位考生，按照自己的需要、從個人的角度檢視大學，或許更為有效。

為協助考生選擇學校，評鑑中心正在開發「個人化」的「大學偏好排行系統」，計畫挑選二、三十個學生關心的辦學指標公布於網路上，讓每一位使用者從中挑出數個（例如7個）符合自己需要的指標，根據重要性自行給予適當權重，系統即可根據各校資料與考生輸入的指標、權重，排序出「最適學校名單」（例如10個），完成「客製化」的大學偏好排行結果。

如此一來，每位考生都可擁有一份適合自己需求、量身訂製的排行榜，在選填志願時更具參考價值。這套兼具多元指標與互動參與的個人化「大學偏好排行系統」，還可彌補前述各種績效調查，每次只調查單一指標的不足。

年度績效報告 學校自我監督

不過，個人化排行系統雖較能滿足學生需要，但畢竟難以展現大學質性的一面。根本之道，還是建議大學仿照先進國家，由學校每年出版一本「年度績效報告」，把過去一年的辦學成果、特色、發展重點及未來展望，做出系統性的交代。

大學出版年度績效報告，詳述年度辦學績效，在國外是很普遍的作法，與我們比

鄰的香港即在實施。除此之外，學校並可將自評報告、歷年受評的評鑑報告、根據評鑑建議事項所提出的改進計畫、執行進度等資訊，一併上網公布，考生即可藉由查閱績效報告及評鑑報告書，進一步了解學校，並作為選校參考。

三管齊下 選擇最愛

大學自我評鑑、自我管理已是不可擋的趨勢，但臺灣目前仍缺乏大學提出年度績效報告的觀念，建議加以推動，初期並可從教學卓越或學術卓越計畫學校開始漸進實施，鼓勵系所與大學自訂績效指標。尤其年度績效報告的提出，可以正確傳達大學辦學情形，避免外界任一機構用少數指標，對大學的多元發展做出以偏蓋全的評斷。

國內大專校院數量已超過160所，大學既已變成普及教育，並接受政府補助與學生繳納學雜費，其辦學績效如何，納稅義務人及學生都有權利了解。若國內大學能建立一套有效傳達自我辦學績效的機制，再加上評鑑中心辦理績效調查及推出個人化「大學偏好排行系統」，如此三管齊下展現大學的辦學績效，考生選填志願時將更能「擇己所愛，愛己所選」！



董事長

劉維琪