

100 年度下半年大學校院校務評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評學校：真理大學【項目五】

針對待改善事項之建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>五、持續改善與品質保證機制</p> <p>1. 宜針對學生滿意度調查問卷回收率較低之系所，進行追蹤與跟催，以完整蒐集相關意見。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 對於學生滿意度調查問卷回收率未達三成之系所，已在 102 學年度重新調查，且均已達到既定目標。</p>
<p>五、持續改善與品質保證機制</p> <p>2. 宜持續進行滿意度調查，以確保持續改善與品質保證機制之運作。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該校對五大互動關係人之持續性滿意度調查機制已有完整規劃，並依循 PDCA 精神以持續循環之方式改進。</p>
<p>五、持續改善與品質保證機制</p> <p>3. 宜加強利害關係人學生家長與校方間聯繫及雙向意見溝通。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該校已針對新生及家長進行電話訪談及親師座談等，增加對新生及家長間之意見溝通。 2. 已建立班級導師及學生認輔導師制，增加師生間之溝通管道。 3. 該校利用 Facebook，提供即時性之溝通管道。

<p>針對待改善事項之建議事項</p>	<p>改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)</p>
<p>五、持續改善與品質保證機制</p> <p>4. 宜落實教學與行政之品質保證及稽核機制，包含教學及行政單位的滿意度調查與分析等，以彰顯教學與行政服務成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該校已建立內部管控制度，並定期檢討與修正。最新修訂之「內部控制制度」，已通過行政會議及董事會審查，並於 102 年 11 月起實施。 2. 透過「內部控制制度」，該校對於行政單位及教學單位績效不佳者要求檢討改善，已初見成效。 3. 該校已建立 IPOF 成果導向之教學品質保證系統，透過教學滿意度調查及教學評量結果，回饋至教師教學改進機制，以提升教學成效。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。