

# 如何撰寫有效的自評報告書

文／劉曼君

中華工程教育學會國際關係處副處長  
兼辦公室主任

IEET「工程及科技教育認證」強調的是受認證單位的自我評估及持續改進，因此受認證單位兼負證明自己符合認證規範的責任，而認證團扮演的角色僅為驗證受認證單位所提供的資料。在進行實地訪評前，認證團其實已就「自評報告書」達成了初步的認證意見，現場的訪談及觀察僅是驗證這些認證意見，並做必要的調整。

## 六大基本內容

要使得自評報告書「有效」，受認證單位須在二方面下功夫，一是內容的充實度，二是資料呈現的技巧。IEET的「自評報告書撰寫說明」為一參考性文件，目的為提供初接觸認證的單位一些指引，各單位得依需要就其內容及表格予以修改。

IEET認證以「成果導向」為主軸，著重教學成效，因此受認證單位無需無窮境地呈現其投入的資源或其研究產能。以下為「自評報告書」須具備的基本內容：

- \* 逐一針對IEETAC2004+中的規範，並參考AC2004+解說的指標，佐證其成果；
- \* 教育目標達成與否之評估方式與分析結果；
- \* 學生核心能力（包括技術、知識及態度）的培育及評量方式與分析結果；
- \* 課程中「工程設計」的成分；
- \* 學生對於工程倫理的了解及體驗；
- \* 持續改進工作的過程及成效，如受認證單位選擇改進項目的過程、機制及執行改進項目的結果。

## 四大建議事項

為執行認證，受認證單位皆進行了無數的評量及評估，該單位須思考的是，如何將這些大量的數據資料轉換成有效的佐證。以下四項原則為呈現資料的建議：

- \* 應使用與IEET認證規範AC2004+內容一致之名詞，以便認證委員審查；
- \* 無需展現與認證規範無關的資料：受認證單位皆傾向展現所有累積的資料，但若有

些資料並不直接與認證規範相關，建議受認證單位留做他用；

- \* 避免「資料傾倒」(Data Dump)：須將大量的資料轉換成具意義，且容易了解的內容，換言之，必須明確的呈現分析的結果及說明，而非將所有蒐集的數據傾倒於自評報告書中即了事；
- \* 整體內容須一致：通常自評報告書是由不同教師分別負責不同規範而組織而成，但受認證單位在集結了各個規範的內容後，須做一番檢視，以協調整體性與一致性。

### 以成果導向展現辦學成效

受認證單位在繳交自評報告書前，應嘗試問自己，「我們是否提供了認證規範所要求的資料？這些資料的整理方式是否能讓認證委員很容易的找到想找的資料？」

IEET的AC2004+所提供的是規範，並非量化的指標，其意義在於給予受認證單位空間及彈性，依其自我特色，文化、歷史及學生背景，配合其自設之教育目標，說明其滿足IEET規範的情況。因此IEET建議受認證單位充分利用這些彈性及空間，進行並主導自我持續改進的工作，並於自評報告書中，以「成果導向」方式展現其辦學成效。 📷



### 增添色彩 事不宜遲



■ 中國醫藥大學。(謝宗運/攝)



■ 勤益科技大學。

校園美景何處有？飛揚神采何處尋？

您想讓大眾一覽學校的明媚風光，以及師生互動的精彩剪影嗎？

《評鑑》雙月刊公開徵求美不勝收的校園好景色，以及校內活動照片。

照片一經採用將刊登於《評鑑》雙月刊，並致贈當期雜誌。

來稿請以2496X1664 pixl 畫質，存jpg格式，附上圖說、作者（或提供單位），寄至 < editor@heeact.edu.tw > 信箱。