

領航教學卓越 劉兆玄Fully Enjoy

文／陳曼玲

圖／葉陶軒



「教學卓越」近年成為國內大學競相追求的辦學新指標，但您可能不知道，催生此一重大教育政策的幕後功臣，不是教育部官員，而是現任東吳大學校長，同時身兼私立大學校院協進會理事長的劉兆玄。

擁有國立清華大學校長、行政院副院長的亮眼資歷，劉兆玄兩年半前一接掌東吳，即反其道而行，在當時一面倒追求「學術卓越」、唯「研究型大學」獨尊的高教氛圍下，誓言讓這所歷史悠久的私立大學成為一流的「教學大學」，跌破不少人的眼鏡。

他又向教育部長杜正勝建言，請教育部拿出經費，獎勵大學追求「教學」卓越，以匡正大學因學術卓越的誘導，而出現重研究卻輕教學的偏差傾向。「獎勵大學

教學卓越計畫」於是拍板定案，並在大學間造成骨牌效應，兩年來成立教學發展中心的學校已將近百所，「教學」不再是比「研究」等而下之的次級品。這股新的發展風潮，證明劉兆玄的眼光是對的。

劉兆玄於接受本刊專訪時表示，「教學」的重點不只是老師「教」，還有學生「學」；一個重視教學的大學，無論學生資質好壞與否，都應該整合資源，提供措施，主動提高學生的學習成效，而大一新鮮人正處於「學習轉換期」，是最需要學

校協助的階段。

他並認為，如何讓大學生的「學習胃口」變好，涉及學生的學習動機與學習成就感，而其中師生互動的品質，又具有決定性的力量；老師應從學生的觀點去教，促進師生有效互動，才不會讓自己「一頭熱」，學生卻受益有限。

以下是訪談紀要：

記者問（以下簡稱問）：就您觀察，時下大學生在學習上面臨什麼問題？

學習方式轉變 大一新生適應不良

劉校長答（以下簡稱答）：由於高等教育從菁英化走向普及化，許多以前進不了大學的人，現在都成了大學生，導致學生程度平均值下降。加上家庭教育與社會觀念影響，現在的年輕人雖然更為活潑創新、勇於嘗試新事物，但對責任心與自律的要求也相對降低。

更重要的問題，是從高中階段到大學，學習方式產生很大的轉變，不少大一新生開始出現適應不良的情形。高中生習慣在升學考試的外在壓力下被動學習，上大學後突然壓力解除，沒有人逼迫，不懂得自主學習的人，便會無所適從。

另外，入學考試題目為了配合電腦閱卷，都會有一個標準答案，高中老師也會教學生一套應付考試的解答方法，導致學生雖然會作答，對內容卻可能一知半解；但進入大學，更廣泛深入的去學時，才發現並沒有一套標準答案，甚至學得越多、答案越不明確，就開始產生學習挫折感。

從制度面解決學生學習問題

還有就是英語程度的問題。大學許多專業學科都以原文書當教材，英語程度不好的學生會非常辛苦。我曾經教過一位推甄進入清大化學系的資優生，化學原本是他的強項，進入大學後卻遭遇很大的學習挫折，原因出在他的英文很差，專有名詞只能一個字母一個字母的拼出來，無法開口念，就像是拼音機器一般，讓他在專業學習上痛苦萬分。

可見高中到大學是學習最需要調適的階段，無論學習態度的自主性、老師教與生學的方法，高中與大學都有極大差異，因此，大學有責任協助學生解決學習問題，學習成效才得以發揮。

問：該如何從制度面去提高大學生的學習成效？政府與大學應扮演何種角色？

基本學科打好底 語文能力不可缺

答：我認為重點還是在學校，教育部最重要的角色則是針對大學教學創新的作法，從政策面提供資源、給予獎勵，全面提升大學正視教學的重要性。

建議各大學應該將散布校內各處的資源，包括經費、人力、有形、無形的教與學資源都整合起來，成立教學資源中心，有組織、有專人、有延續性的，將「教」與「學」這件事情做好，而且要選擇重點來做。

所謂重點，就是鎖定最需要輔導的大一新生，協助他們順利跨過學習轉換期，接到下一個軌道；而從重點中再找重點，鎖定基礎科目進行補救教學，在理工科是數學與英文，在人文社會學科則是英文與國文。另外，資訊也很重要。

這些工具學科是基本功夫，也是一輩子都有用的東西，尤其欲全面提升大學生的語文能力，一定要從一年級開始做起，此時若不能將他們帶上另一個軌道，不僅不利往後的學習，到了大二、大三，學生會更不願意接受學校的指引與幫助。

問：有些大學教授存有一種觀念：大學生已經成年，應自主學習，自律負責，學校不必主動提供協助措施，像管教中小學生一樣的對待大學生。您覺得這樣對嗎？

建立學習輔導機制 勿漠視學生學習

答：我不否認確實有大學教授採取比較自由放任的方式來教學，較自由的教學方式並不一定效果全差。但從學校層面來說，必須要有協助學生提高學習成效的措施與機制，尤其對招收中後段學生的大學而言，這些作法對學生的受益更大。而即使是招收資優生的頂尖大學，也必須提供有效的學習輔導機制。除非這所大學完全不重視教學。

教育部推動教學卓越計畫兩年以來，我最感欣慰的，不是東吳拿到了多少經費，而是從龍頭大學臺大一路下來，教學已經成為大家都在談的事情；教學從只用普通方式在教，慢慢變成找專家、學者探討創新的教法，甚至邀請國外名校開辦工作坊，交換經驗。

這實在是太棒了，兩年前「教學」與「研究」相比，好像還是等而下之的事，現在則已經遍地開花結果，越來越引起大家的重視。

但學校也應注意，必須了解學生欠缺什

麼，從學生的觀點提供適當的協助措施，而不是像高中緊迫盯人般強制他們學習，否則哪天外面的力量消失了，學生又回到被動學習的原點。

師生互動佳 激發自律心與學習成就感

問：如何在提供學習輔導措施時不讓學生養成依賴感？

答：任何學習輔導措施都應該是誘導性、鼓勵性質的，且必須能夠激發出學生的榮譽心，讓他有學習成就感出來，則學生的胃口就會變好，自律與責任心的學習態度就會展現出來。而要讓學生的學習胃口變好，牽涉到學習動機，這當中師生互動的過程又有決定性的影響。

我認為，教學方法可以很多元，沒有哪一種方法對提升學生學習成效是絕對有效的，教學的「嚴」與「鬆」也都是表相，最重要的是教學過程中如何讓師生互動契合到最好的狀態，以發揮最大的效果。

以我三十年的教書經驗，大學教授如果可以在上課前先與學生溝通，說清楚自己要用什麼方式教、建議學生用什麼方法學，並且讓學生感受到自己投入一分、就有一分成就感，學生自然可以fully enjoy你的教書，所謂能不能自主學習、學習動機強弱等，也都不是問題了。

有些大學老師只管拼命提供菜色，卻不管學生有沒有胃口，則老師一頭熱，學生學習成效卻不好，老師也要負一部分責任；還有一些老師的「強項」，不是給學生學習成就感，卻是給他們學習挫折感，這樣的人就不太適合當老師。

