

化被動為主動——

國外一流大學 提升學生學習成效**五妙方**

文／何希慧

東吳大學教學資源中心主任

圖／Sandy Fu 攝於加拿大多倫多大學

不只是臺灣的大學開始重視學生學習成效的考核，國外也有愈來愈多大學強調「教師的教」與「學生的學」是一體兩面，不可偏廢的事實，應等同回饋與成長。

從知識學習的觀點，美國的大學開始期待教授在課堂教學時，能提供許多機會，或運用不同的教學策略讓學生探索學習，而不僅止於灌輸知識理念。

許多大學已有專責單位或諮詢團隊提供相關探索學習 (learning through inquiry) 的教學法，給各學院系所教師和同仁參考，希望能在教室內、外形成一股探究知

識、發掘知識的學習風氣；從教導學生如何發問好問題、到評估問題產生的原因、及運用相關訊息如何解決疑惑等。

國外大學在提升學生學習動機的議題上，皆認同如何使「學生積極參與學習」才是根本解決之道。換言之，大學教育應從過去以教師為本位的課程與教學設計，轉型為部分以學生學習需求為主體的規劃模式；強調學術專業，但以合作學習、師生對話等成人學習策略來帶領學生，以加強大學生的學習主動權、責任感和對追求知識的熱情與好奇。

發掘潛能 培養終身學習態度

大學校院與其提供許多自以為會提升學生學習動機或成效的補救套案和措施，還不如想想如何使學生樂於學習，並將「學習」轉換成自己的責任，以養成終身學習的態度與習慣，這才是高等教育的目的之



一，而不是以頭痛醫頭、腳痛醫腳的概念提出短期的搶救措施，雖然部分學校或許有立即見效的提升成果，但對大學生正向積極、主動學習的態度上，就較少有長遠深刻的影響。

國外大學在推動提升學生學習成效的方案上，強調全校學院、系所和教師同仁一起參與投入，沒有區分這是教務處、學務處或系所的工作；各校配套制度與措施雖不盡相同，但都是先從教師教學效能如何提升做起，尤其在課堂教學時，對學生充分說明該課程的學習目標和產出成果，並不時給予彼此機會去省思並回饋「教與學」的歷程與效果。

除此之外，以多元的評量方式（如實作、表演、檔案、口頭報告等）來驗收學生的學習成效，除尊重他們多元智能發展的特色，更從中了解學生其他的潛能與長才。以下是國外一流大學在提升學生學習成效的五大具體措施，以供國內大學校院做參考。



一、專責單位輔導學習

為協助學生成為有效能的學習者，學校成立專責單位或諮詢團隊服務學生。從如何找課業輔導家教到加入學生讀書會等，該單位扮演媒合的管道，提供學生相關資訊。由於是學生自動尋求協助，所以意願高，自發自主性強，並深獲學生好評。

另為擴展學生在學習議題上的認識與了解，許多大學皆有為其編製線上學習影片和手冊，如「正確的讀書方法」、「時間管理」、「如何讀教科書」、「如何上課聽講和做筆記」、「壓力和焦慮心情的管理」、「提升閱讀效率與理解力的策略」等。這些資料的取得，除部分是專業教師編製彙整而成的，絕大多數是專題講師蒞校演講時的錄影和講義手稿，逐年累積下來，成果可觀，並且提供學生自學輔導的重要資源與工具。

二、建立輔導支援系統

學生學習成效要提升，輔導支援系統一定要建立。國外大學很重視課業、生涯、生心理等層面的專業分工合作，他們藉著機會不斷地告訴學生，一個成功的大學生是知道何時、何地去求助。例如他們的授課教授（course professors）皆有固定的學生晤談時間（office hour），以協助學生了解該課業內容的疑惑。

在學院院長室下設有學生諮詢顧問（student consultants），由各學系優秀學長姐擔任課業輔導諮詢工作，這些諮詢顧問既榮登院長名單（Dean's List），又能夠為自己學系的同學服務，成效不錯。其他像是生涯與就業輔導、報告撰寫及潤稿、運

用媒體科技在作業報告、使用圖書資訊搜尋系統等，學校皆有固定單位和人員負責提供服務。

三、溫馨校園氣氛

營造溫馨的校園環境和學習氣氛，以提高學生的學習動機及參與力。不只是提供學校社團活動，對於社區多元服務學習和業界產學合作等方案與機會也應支持；強調課堂理論學習與實務經驗的相結合，使學生學有所用，用有所得，並協助其儘早了解未來職場狀況，加強學習意願。

四、提升教師教學品質

獎勵認真教學的教師，並輔導教學不利的教師教學技能成長，若其仍不能改進，則為了學生學習權益著想，則予以淘汰。鼓勵教師與學生在教學的歷程中對話，從學習目標的理解、學習進度的掌握、學習成效的評量、教與學的反省回饋、到教學科技與媒體的適時運用等，落實以學生學習為本位，強調教學是大學教師重要的任務之一。

五、製作學生學習檔案

以電子化或紙本檔案方式，製作學生個人學習檔案，該檔案除記錄學生學習歷程與成果作品，畢業後更是未來職場面試應徵時的最佳成效佐證。以製作配合專題研習的學生學習檔案為例，從落實子題及擬定探討範疇、到策劃、到資料搜集與整理、到綜合結論、到成績評量，皆有它學習的目的和建議學生存放於檔案中的資料。

當學生在擬定研究子題和欲探討範疇

時，學生開始學習思考方法，構思解決問題的策略，並善用知識與判斷能力，統整且產生結論。過程中教師給予關注及重點的回饋，引領學生有效使用擴散性及聚斂性思考去確認自己的學習興趣與動機，發展批判性思維，鼓勵學生不斷追求進步。

主動求助勝過被動引導

總之，國外大學在提升學生學習成效的策略部分，多強調以學生學習需求為本位的輔導內容與諮詢設計；主張喚起學生的主動學習動機，強化教師教學品質，賦予學生的學習責任感。所有的制度與措施只為了提供學生多元的諮詢服務管道。

最重要的是，教導學生懂得何時、何地、何人去尋求資源與協助，而非被動地等待他人的引導，自己卻不知所需所求。這種以加強教與學並進的策略規劃，對學生學習成效的提升，有其正向積極的意義與功能。

