

# 建立學生教學生的 同儕學習模式

## 加州大學柏克萊校區學生學習中心

文／陳曼玲



▲加州大學柏克萊校區美景。

加州大學柏克萊校區（University of California，Berkeley）是全美首屈一指的公立大學，每年有約四萬名來自世界各地的優秀學生申請進入這所知名學府，但最後只有九千人可以如願。儘管學生程度優異，該校依然設有「學生學習中心」（Student Learning Center，簡稱SLC），對於提高大學生學習成效絲毫不敢鬆懈。

與多數大學將「學生學習」依附在教學發展中心之下的作法不同，加州大學柏克萊校區特地將二者分開，於教師發展中心之外成立學生學習中心，以凸顯學生學習領域是一獨立區塊，其重要性並不亞於

「教師教」的問題。該校學生學習中心主任Cara Stanley去年來臺參加臺灣大學主辦的「第二屆卓越教學國際研討會」，提到了美國名校推動學生學習輔導的歷史淵源。

她指出，美國大學對學生課業輔導有悠久的歷史，早在1860年代，愛荷華州立大學（Iowa State College）即要求大一新生加強閱讀、寫作能力；哈佛大學也於1874年開始加強大一新生的英文寫作。到了1973年，加州大學柏克萊校區正式成立學生學習中心，以協助各種種族的學生適應大學生活。

### 尊重學習獨特性

「現在許多年輕人沒有看過唱片、唱機，都在網路上蒐集資訊，他們可以寫出很漂亮的報告，卻不見得言之有物；種種跡象都顯示出，教授與學生之間可能存有落差。」Stanley主任不諱言，儘管柏克萊擁有四成二的亞裔學生，但許多白種男性教授仍然讓這些其他種族的學生們感到被孤立。

她強調，SLC始終秉持一個理念，就是學生並不是空杯子，讓老師倒水進去。他們有獨特的政治、文化、思想背景，老師教學必須尊重每位學生獨特的學習風格、學習方式與學習習慣，尊重、承認學習者的才華，提供他們豐富的學習環境，協助他們順利轉型，適應大學生活，而不是把自己的框架加諸在學習者身上。

Stanley主任建議，大學教授一定要讓學生知道學習的目標是什麼，教程與授課大綱是很重要的指導方針，必須撰寫清楚，否則學生會感到困惑，不知所從。而學生可以透過同學去了解教程，以知道準備方向，事先預習上課內容。

### 同儕學習 成效顯著

SLC的重點，正是提供良好的同儕學習模式；Stanley主任甚至認為，同學之間的同儕學習效果，有時還勝過老師指導學生的師生互動，因為有些問題，學生並不敢向老師吐露，只敢跟同學說。

因此，SLC旨在營造一個親密、知性的環境，提供大學生們認識同儕、服務同儕的機會，在學習中心彼此討論、研究、學習，針對不同的問題一起努力解決，互相協助。當然，中心還是會有駐點老師與輔導員供學生求助，並且帶領較大的學習教學社群，「畢竟有時學生不喜歡去辦公室找老師，但主要還是學生教學生」。Stanley主任這麼說。

如何讓同儕學習發揮良好效果？SLC要求來到中心的學生們組成同儕社群，例如6到8人的小團體進行討論，中心有250名課業輔導家教（tutors）提供指導。特別值得一提的是，這些「小老師」都是大學部學生，在寫作、數學、自然科學、社會科學等各個領域上表現優異，還有人負責教授讀書方法。

### 大學生當小老師 學習動力倍增

為什麼柏克萊不用研究生指導大學部學生，反而請大學生來教大學生？Stanley主任表示，透過向學長姐或同學求助以解決自己的學習障礙，並且透過細部討論來打散課程，了解得更深更廣，不僅縮短了距離感，同儕社群的親密互動，更可讓「大大學」變成溫馨求知的「小地方」，有利於提升學習效果。

此外，Stanley也直言，學校應善用大學部的資源，教學既然是大學生獲取知識最

重要的方法，學校不見得要等到研究所階段，才讓研究生體驗教書滋味，可以提早從大學部開始培養學生的教學經驗與責任心，在「教學相長」下，這些小老師都可以做得很好，又可以及早習得公眾演說的技巧，累積當主管的實力，一舉數得。

她還舉例，有位數學系教授的兒子才大一，程度已經可以修習大三大四的課程，但與高年級學生相處總是感覺不自在，在加入SLC擔任小老師後，開始找到了樂趣；也有諾貝爾獎得主大學時曾經當過SLC的小老師，現在回憶起來，都認為是難得的體驗。

針對小老師的選拔，SLC特別擬定一套動態培訓計畫，由了解該領域最新研究與發展的督導人員，施以小老師們十餘個小時的教學訓練，協助他們面對挑戰，尋找自己的教學理論，建立自己的教學哲學。督導人員並且根據學生需求，與小老師做好配對，以使同儕社群的學習模式成功的發揮。

### 協助新生度過學習轉換期

頗堪玩味的是，儘管柏克萊學生學習中心已有33年悠久的歷史，在校內仍然面對不少挑戰。Stanley主任說，最大的挑戰是來自於老師，SLC常常得跟充滿疑惑的老師解釋：為什麼學生需要學習支援？

她進一步指出，大學生需要學習中心有很多原因，其中一大理由，是高中生早已習慣有人幫忙安排課程、老師定期提供回饋的被動求學生活，上大學後突然面臨1200人一起上課的大班教學，必須自動自發、自主學習、沒有人強迫的念書，勢

必得有一番轉換與調適。

Stanley認為，大一是邁向成年的一個轉折點，但老師們往往會忘記這些新鮮人其實還是個孩子，仍然需要協助；加上每個教授都要求廣泛閱讀，最常發生的問題是到了期中考，學生們才發現自己的學習時間沒有管理好，而過得忐忑不安。

因此，SLC會定期舉辦新鮮人迎新會，告訴他們進入頂尖大學的意義是什麼？該如何學習？如何利用學習中心進行同儕支援？Stanley欣慰的說，幸好SLC過去記錄良好，與各系所保持友善關係，各單位都給予高度支持，與SLC合作，提供專業知識，並且容許小老師們到課堂上觀摩教學。有些教授甚至會認真的問小老師：「你覺得我的表現如何？」因為柏克萊的教授都很關心學生的意見反映，以作為教學改進的參考。

### 學習中心不是功課中心

還有老師質疑，學生下了課到SLC寫作業、參與討論，SLC是不是變成偷懶者的功課中心、文法中心甚至補習中心？如此一來，是否抹煞了學生自我引導學習（self-directed learning）的潛力？讓學生不知如何自我管理學習進度？

對此，Stanley主任特別強調，SLC認為所有學生都應擁有公平的學習環境，不能因為來到這裡就享有「特權」，所以SLC堅持不提供作業答案，不幫學生做功課，只教與功課相類似的內容。「我們正在研究同學幫同學的同儕學習模式，是否改變了學生的學習過程」。Stanley充滿信心的這麼說。

