

技職教育施良方 提升學生競爭力

文／劉若蘭

長庚技術學院通識教育中心副教授

近年國內大學增設甚多，不少學生上完大專院校後，並未珍惜學校裡各種學習機會，學習動機、態度、成果各方面競爭力都未能提升，尤其民國85年以後，科技大學及技術學院蓬勃發展，滿足了國人對於專業技術學習的需求，以及培育大量的高等技職人才，卻也引發學校如何有效利用教育資源的疑慮。因此，為增進技職院校學生的學習品質，了解影響其教育成果的相關因素是很重要的。

在技職體系人才培育的研究中，發現具有高科技背景之學者專家、產業界及北、中、南五所技職院校學生，對於教師的「專業技術操作能力」及「專業知識教學能力」較為滿意，而對「證照制度實施的落實」、「學生的升學與就業輔導」及「學校與產企業界的聯繫合作關係」較不滿意；至於影響技職院校教學的負面效果主要原因，比較認為是「學生在基礎學科的學習能力較不足」；而影響技職院校吸收優秀學生投考最主要的因素，比較同意「社會大眾認為技職學生是二等學生」的看法，而較不認為是「升學進修管道不夠

暢通」（註1）。

技職教師宜配合學生 改變教學方式

事實上，技職院校學生遭遇學習困難，可能由於學業基礎能力較弱（許多為回流且有職業的成人學生），但也可能是老師的教學方式沒有配合他們的基礎能力。

近年技職院校為快速升格，大量聘用沒有實務經驗的博士級助理教授，已影響到技職教育的發展，許多老師除了感慨學生素質不良外，是否也該檢討改變自己的教學方式去適應技職生？

因此，技職院校應提供教師了解技職教育目標、技職生特質、技職教學的訓練，且在學生入學時即要提供學生學習計畫、學習準備、系統修課、期中預警及補救教學的指導與方案，尤其是學業指導中心或方案的設立很重要（註2）。

調整課程 規劃方案 促進主動學習

另外，筆者運用臺灣師範大學教育評

鑑與研究發展中心建置的「高等教育資料庫」大三學生問卷資料進行分析，發現學生對自己的學習成果滿意度，由高至低依序為：私立技職（2.78分）、公立大學（2.72分）、私立大學（2.69分）、公立技職（2.62分）。

再以六個預測教育品質過程的評鑑指標（包括校園支持、教學品質、師生互動、合作學習、主動學習、同儕關係），做各類型學校的比較得知，校園對於學生的支持（包括圖書館、學生事務、校園環境、宿舍輔導、生活機能與行政人員服務等面向）方面，學生滿意度由高至低是：私立技職、私立大學、公立大學、公立技職。

而公私立大學與公立技職學校學生，在教學品質、師生互動、合作學習方面的滿意度，均顯著低於私立技職學生，但是私立技職學生自評在主動學習（包括認真上課、去圖書館、看學術期刊等）上，顯著低於其他類型學校的學生。

因此，針對公立技職院校，筆者研究建議應多充實校園學術與人文資源，加強宿舍的設施與輔導，以及系所多了解學生的需求，調整教學與課程的規劃與設計，並增進師生互動與行政人員之服務品質，營造校園中的社會支持系統與關懷氣氛，以提升教育品質。

而對於私立技職院校，則建議須多關心學生經濟負擔，並規劃教學與方案，培養學生正向的學習態度，促進學生主動投入學習（註3）。

結論與建議：

校園活動的投入程度 影響學習成效

技職教育的品質，固然會受到目前社會結構與教育政策的影響，而從教育「加值」（value-added）的觀點來看，學校教育的目標，應是能讓學生在求學期間增加應有的知識能力，因此，學校教育的過程對於學生學習的成果影響重大。

國外許多大規模研究已指出，大專學生在就學期間是否積極投入校園活動（包括課業及非課業方面），是影響其成功學習的重要指標，國內也有類似的研究支持此一論點。

課程與產業結合

技職教育的主要目標之一，在增進學生進入就業市場的競爭力，以競爭力=（知識+技能）^{態度}的公式來看，學生除了要學會專業的知識與技能外，更重要的是，培養積極負責與終身學習的態度。因此，從獲得專業的知識技能來看，各系所之教學與實習課程設計，應充分與產業界合作，結合相關企業、校友，共同規劃並評估成效，目前教育部大力推動各校規劃系科本位課程，特別期許技職院校結合產業界，研討出學生應有之基本能力與核心能力，並據以設計適當的課程，達成目標。

為了促進教師在教學上不斷精進，學校亦應設立教師發展中心，提供老師教學方面的專業諮詢與訓練，亦即一方面提供教學相關資訊，另一方面，協助改進教師授課方法，研擬多元化評量制度，使教師們在教學與服務上的表現，能與研究一樣，受到公正、公平的評估與肯定。

建立學生自我評估機制

至於態度方面，學校應充分了解學生之校園經驗，運用適當之教學與方案，引

導學生主動投入校園，培養積極的學習態度，如此學校豐富的資源，才能真正達到加值的效果。

技職院校各系所對於不同年級或發展階段的學生，應提供適當的學習輔導措施，營造一個支持性環境，引導學生評估自己的學習進度與學業成就，並與教職員建立密切的關係，以協助其澄清未來目標，或得到被推薦的機會。

老師也應增加與學生互動的機會，例如，督導學生專案的進行，結合生涯輔導專業人員，協助學生收集未來就業或進修

的資訊，擴展實習或建教合作的機會，舉辦研習會，邀請學生參與研究計畫，或進入職前訓練的社團，鼓勵團體合作學習，增加實作經驗等，都是可以更加提升技職院校學生學習品質與競爭力的作法。

另外，技職生在強調專業能力養成的教育外，協助欣賞、尊重多元文化之人文通識課程及活動參與（如社團及服務學習）亦有待加強，各系所應與通識教育中心及學生事務處，建立夥伴關係，共同規劃與推動符合全人教育的課程與方案，才能培養未來具多元尊重、宏觀視野的技職人。

註1：陳漢卿（2005）。技職體系人才培育之研究。輔仁大學應用統計學研究所碩士論文。

註2：黃玉（2006，12月）。讓不同類型學校、多元背景學生都「入門」學習成功——大學分院不分系後的配套措施。高教研究電子報，4。2007年1月5日，取自<http://www.cher.ed.ntnu.edu.tw/epaper>。

註3：劉若蘭（2006，12月）。學生如何成功的學習？——從大學生對學習成果與學校的滿意度談教育品質的提升。高教研究電子報，4。2007年1月5日，取自<http://www.cher.ed.ntnu.edu.tw/epaper>。



► 萍園。
（嶺東科技大學提供）