



紐西蘭大學品保機制

文／陳信翰

紐西蘭大學校長協會 (New Zealand Vice-Chancellors' Committee, 簡稱NZVCC) 是一個具有法規依據, 負責國內大學品質保證的專責機構。NZVCC於

去(2006)年12月提出一份報告, 目的在回應國家內閣報告書(the Cabinet Paper)中對於現存品質保證及監督機制所提出之改革。這份報告主要分為以下兩部分:

(1) 描述目前大學品質保證及監督機制之現況及其立法依據；(2) 摘述國家內閣報告書中的改革決議，並從大學本身的觀點來評估這次改革內容，進而提出相關建議。

現況

NZVCC在這份報告中，描述了國內運行達四十餘年的品質保證及監督機制，其現況簡介如下：

(1) 紐西蘭境內8所大學皆重視學術自由、獨立自主性，並且嚴謹要求其品質保證標準，希冀與國際接軌。此外，各校不僅重視同儕檢視及外部訪視的機制，更強調其學術及課程品質之提升。

(2) 大學學術課程委員會 (the Committee on University Academic Programs, 簡稱CUAP) 乃是NZVCC底下的組織，其意見一直被視為代表紐西蘭各大學的反應。CUAP旨在建立國內品質保證的流程、訂定校際間課程認證標準、促進校際間課程發展與合作，以及審核各學校新成立的學程等。此外，NZVCC在2005年還建立了CUAP的外部檢視機制，乃是根據國際高等教育品質保證機構網路 (the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, 簡稱INQAAHE) 訂定之標準來建立其指標，並邀請國內外專家學者擔任外部訪視委員。值得一提的是，當大學欲申請成立新學門或學程，或進行大型系所變更時，NZVCC有一套嚴謹的流程，包含研擬、討論、申請、大學本身與CUAP之監控等，而且審核重心在於申請機構是否具有足夠達成變更之宗旨或目標

所需之資源。

(3) 紐西蘭大學學術審核處 (the New Zealand Universities Academic Audit Unit, 簡稱NZUAAU) 乃是政府為了確保國內大學品質所設立的監督單位，至2006年止已進行了三個階段的學術審核 (Academic audits)。其第三階段 (2003-2006) 的審核重視教學品質、課程設計，以及學生學習成效。特別的是，其學術審核亦重視組織創新及組織如何計畫及運用其策略。以上三點乃紐西蘭國內大學品質保證機制之現況。

改革與回應

再者，NZVCC列出國家內閣報告書中之主要改革如下：(1) 將品質保證制度與NZUAAU監督機制之兩者功能合流；(2) 品質保證以高等教育機構整體為對象，並依照全校學生總人數進行分群，而教育部底下高等教育委員會 (Tertiary Education Commission, 簡稱TEC) 將依此給予經費補助；(3) 對各群組建立一套表現指標；(4) 調整高等教育品質保證相關機構間之職權與任務。

而NZUAAU的回應如下：(1) 目前大學品質保證機制應繼續運行，並且增強國內各品質保證機構之法規依據；(2) 給予NZVCC認可與調整課程架構之權力，並建立其指標；(3) 成立專責工作小組對於大學表現指標進行討論與建議；(4) 加強TEC與NZVCC之間的合作。這份報告在NZVCC的網站可供下載：<http://www.nzvcc.ac.nz>。

