



各國評鑑動態報導

文／陳信翰



瑞典 國家高等教育品質署（The Swedish National Agency for Higher Education, 簡稱NAHE）是具有法律效力、由政府補助運作經費的獨立法人機構。

NAHE在1995年成立，主要是由大學校長審議會，以及由政府委派11名成員組成董事會來運行。其主要任務包含了進行六年一輪的學門評鑑、視導國內高等教育機構、認可新設高等教育機構、授予國外評鑑機構資格、支持教育創新與發展，並提供教育相關資訊。由此可知，NAHE不僅針對國內高等教育進行品質審核，還戮力於國際機構資格的認定，負責的任務相當多元廣泛。

在2001到2006年當中，NAHE進行了一系列的品質審核，包含了大學、研究所，以及職業教育的學程。這為期六年的品質審核即將在今（2006）年完成，而下一循環的品質審核已開始進行規劃，其中歐盟Bologna宣言後的2005年Bergen會議決議，預計將對此一循環的評鑑機制設計產生相當大的影響力。

除了上述的品質審核外，NAHE還進行主題式評鑑(thematic evaluation)，在1999至2000年已針對高等教育機構評鑑過的主題有：性別平等、種族差異等；近期正在運行的評鑑主題則包含社區合作、國際化課程等。值得注意的是，主題式評鑑在評鑑結束後三年皆須進行再審視，其機制相當嚴謹。NAHE的網址如下：<http://www.hsv.se/>。

挪威 高等教育品質保證局（The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education, 簡稱NOKUT）乃是獨立於教育與研究部及挪威國內高等教育機構之外的專責機構，具有很強大的自主性。

NOKUT於2002年成立，在2003年開始運作，由7名委員組成的董事會以及40名員工



所組成，其主要目的乃是藉由品質保證機制，以及機構與學門的認可，來監督與提升國內高等教育品質，並給予高等教育機構支持與協助。再者，NOKUT除了主管國內的高等教育機構評鑑工作外，並負責國外高等教育機構之認可。

挪威的高等教育品質保證機制受到政府機關高度重視。挪威政府於2002年教育改革中，訂定了兩條公、私立大學校院的法令，確立國內高等教育品質改革方向。之後修正的法令，將兩條法令結合整併在政府教育改革法案中，增加了許多的要點：一、調整品質保證機制的架構。二、提高機構的自主權。三、增加獎學金的預算。四、提升對學生意見的重視度。五、推展高等教育認可制度的觀念。六、要求嚴格的品質保證。

此外，NOKUT在認可機制方面，機構認可的指標有七個向度，包含內部品質保證、學術競爭力、研究表現、學門數目以及其表現、國際化、機構的設備與管理等。特別的是，學門認可僅適用於未經過NOKUT認可的高等教育機構，於申請設立新的學門，或是變更學門時，需要向NOKUT提出認可申請。相反地，若已經過NOKUT認可的高等教育機構，則可依學校發展計畫增設學門，無需再行申請認可。NOKUT的網站如下：
<http://www.nokut.no/sw2.asp>。

荷蘭大學協會 (Association of Dutch Universities, 簡稱VSNU)

之中的「品質保證部門」，近年來發展成為獨立運作單位「荷蘭大學品質保證協會」(Quality Assurance Netherlands Universities, 簡稱QANU)。因此，QANU的成員皆為經驗豐富的評鑑人員，而協會亦擁有不錯的評鑑技術與資源。



QANU的任務有三：一、評鑑國內高等教育機構及其研究表現。二、提供國內外申請評鑑之大學認可。三、給予機構品質保證之建言。主要任務乃是評鑑國內的大學校院及研究所，而目前的評鑑於2008年1月前將全部完成。申請評鑑的學校，須於目前進行的評鑑完成前一年提出申請，同時並提出自評報告書。

此外，荷蘭皇家文理學院 (KNAW)、荷蘭科學研究組織 (NWO)、荷蘭大學協會 (VSNU) 三個組織所訂定的「2003-2009規範的評鑑草案」(The Standard Evaluation Protocol 2003-2009) 中，規定了大學必須在三年中進行一次研究活動表現的自我評鑑。而其研究活動在六年裡須接受一次外部評鑑，此評鑑不僅須包含研究內容表現，亦涵蓋了校內主管研究活動單位的管理、策略及其方向。因此，QANU提供了受評學校多元專業的評鑑資訊、技術以及人員。QANU的網址為：<http://www.qanu.nl/>。

