

臺大教學發展中心 積極提升教學品質

文·圖／曾美惠

大學最重要的兩項目標為「教學」與「研究」，過去大學不斷朝研究邁進，輕忽教學，成為大學的危機，為讓大學提升教學品質，去年教育部推出「獎勵大學教學卓越計畫」，補助大學改善教學。

國立臺灣大學是國內大學的龍頭，無論師資、教學、資源皆領先群雄，尤其在去年5年5百億「邁向頂尖大學計畫」中，獲得每年30億元補助，更讓臺大領先各校。其中，臺大也運用經費設立「教學發展中心」，成為提升教學品質的新單位。

「臺灣大學教學發展中心」於今年8月10日正式掛牌運作，由臺大政治系教授江宜樺兼任中心主任，底下設有「教師發展組」、「數位媒體組」、「學習促進組」及「規劃研究組」。不同他校的教學中心由計畫性經費成立，該中心為教務處轄下的正式單位，初期雖以5年5百億計畫經費設立，但未來卻不受限於計畫預算。

教學評鑑 協助教師檢討缺點

臺大實施校內評鑑，將近十年，分別是學院及系所評鑑、教師評估及細部的教學意見調查。

學院及系所評鑑自民國86年開始實



◀江宜樺希望打造臺大教學發展中心成為教師的好盟友。

施，學院、系、所每四到六年評鑑一次，由臺大聘請校外甚至國外委員進行評鑑，結果影響系所獎補助，表現不佳的系所必須改進，可能被要求重組、改變名稱及課程內容等，未來更是刪減系所員額或退場的依據。

除了系所評鑑，臺大於民國87年開始進行教師評估，除依規定免評估的教師，如獲選為中央研究院院士、曾獲教育部學

術獎或國家講座等「重量級」師資可先受評估外，其餘每位教師在進入臺大後的三到五年內，教學、研究、服務上的表現都須被評估，通過者，講師及助理教授每隔三年、副教授及教授每隔五年，由各學院實施再評估。

針對教師更為細部的評鑑，則是教師的教學意見調查，每學期每堂課各有期中與期末兩次調查，學生針對教師授課表現給予1到5分，教師期末未達3分者，該學院及系所會建議改善，檢討教學方式。

要求研習 臺大展現魄力

新設立的「教學發展中心」負責教學發展的重責大任，希望以「服務」為出發，成為教師的好幫手。江宜樺指出，在大學推動教學改革是件困難的事，大學教授自主性高，無法強迫，過去教務處雖要求每年的新進教師須參加半天研習活動，但80到100位新進教師，參加的不到10人，去年起教務處強硬要求所有新進教師皆須參加「新進教師研習營」。

江宜樺說，強硬要求教師參加，大概只有臺大能做，今年會議也將拉到溪頭舉行，讓教師好好交流與思考，並消除過去在校內舉辦時，教師來來去去的情況。

真正的服務將從這學期開始，江宜樺說，學期開始中心將主動出擊，密切注意教師的需求；如中心將主動致電在多媒體製作上有需求的教授，詢問是否需要協助，並提供一對一教學，後續還會開設多項課程，供教授研習，希望透過完善服務，逐步在校內建立正面形象，將中心推銷出去。

以服務為出發

「成長團體」創先例

除學期中不定期的演講、座談、交流外，江宜樺表示，臺大明年也將推出國內首創的「成長團體」，每班招收10到15名教師，每周兩節課，鎖定教學發展與改善等課程，參加的教師就像學生，除繳交報告外，必須運用所學於自己的課堂上。

臺大規劃，該課程採申請方式，篩選通過才能參加，初期將以新進教師或教師評估、教學意見調查分數較低的教師優先錄取，讓需要幫助者能獲得協助。為減輕教師負擔並提高參與意願，參加成長團體的教師，該學期將可減少兩堂課，這也是最特殊之處。

另外，授課教師也可申請「課堂建議」，由資深教師隨堂上課觀察，提供建言；或以多媒體錄製上課內容，由教師自己檢視，教師無須支付任何費用，資深教師的鐘點費與課程錄製費用，全由教學中心支付。

設置教學助理 學習更有效

今年臺大也將採「大班教學、小組討論」的教學方式，首度設置「教學助理」（TA），聘任250到300名碩、博士班學生擔任，提供碩士生每月6千元、博士班每月1萬元的助學金，協助教師授課，並輔導學生、引導學生發言與討論。今年在基礎學科如物理、化學、國文、英文等共同科目施行，規劃以25（大學生）：1（教學助理）為目標，由授課教師提出申請與聘任，費用由學校負擔。

教學中心則負責訓練教學助理，告知教

學助理的基本精神、要求、基本工作與技巧，並定期舉辦研習會，提供多種諮詢管道與成長工作坊，協助他們成長。

教學中心非不良教師回收站

教學中心容易被認為是只有不適任教師才需要去的地方，教師們甚至擔心被標籤化，常心生抗拒，如何讓教師們願意主動前來，相當困難。

「我們不希望中心是『不良少年回收站』，不良少年才能進來接受輔導，更不希望有人被標籤化。」江宜樺說，中心更重要的功能是讓優秀教師在此交流，分享經驗，絕非只有「不適任教師」才能進出。

除主動出擊提供各種服務外，在教師的教學協助上，江宜樺坦承，「中心不可能下令或要求任何教師來接受輔導，也不可能要求評鑑分數不佳的教師一定要來，只能等教師們前來尋求協助。」江宜樺說，教學意見調查由教務處負責，若教師需要

協助改進的缺點屬教學發展中心業務，就會建議教師尋求協助，但不是強迫。

做教師的好盟友

臺大教務長蔣丙煌也認為，會到教學發展中心尋求資源的教師，一定是表現中上以上的教師，因為教學品質很差的教師，多半無心於教學，可能不會主動尋求協助。對於這類教師，蔣丙煌強調「不會強迫教師接受輔導。教學發展中心雖提供很多資源與服務，但在此事上只能廣為宣傳，希望該校教師能多加利用這項服務，提升臺大的教學品質。

至於教學品質很差的教授，既然無法強迫，蔣丙煌說僅能提供建議，並要求其提升教學，若在規定的一到二年內未改善，就依規定循程序解聘。

「教學中心要廣結盟友，透過完整服務，讓中心與教師們成為好友，吸引更多教師主動前來。」江宜樺如此期許。 



◀教學品質的提升讓師生互惠，學習成效倍增。