

Dr. Eaton 談高教評鑑國際發展新趨勢

文／許媛翔

美國高等教育認可協會(Council for Higher Education Accreditation, 簡稱 CHEA) 執行長 Dr. Judith S. Eaton 博士，於二月二十三日應財團法人高等教育評鑑中心之邀，來臺參加「全國大學校長會議」，向與會的一百四十餘位大學校長發表專題演說，介紹高教評鑑在美國的發展與制度，以及國際間的未來趨勢。



▲Eaton 執行長向全國大學校長介紹國際高教評鑑發展趨勢。

認證評鑑機構的組織 CHEA

Eaton 執行長首先對她所服務的 CHEA 做了相當詳盡的介紹。CHEA 成立於 1996 年，為非政府的私人機構，專門認證(recognize) 美國各個高教評鑑機構(accreditors)，確保這些評鑑機構依照 CHEA 所擬訂的標準(standards)，認可其所管轄的學校及學門系所，以便提升各校、系所學術品質。

目前在美國已獲得 CHEA 認證的高教評鑑機構共有八十一個，其中八個為區域性的評鑑協會、六十二個為評鑑專業學門的協會，另有四個專評宗教性質學校、七個專評私立營利職校。在美國，高教評鑑機構已有超過百年歷史，皆為自治、

非政府、非營利，且出自於高等教育系統，而非由政府命令成立，因此所呈現的公信力也來自高教體制。而美國高教評鑑認可與認證的核心價值則建立於：1) 各大學校院必須為學術品質負擔主要責任；2) 各校的辦學宗旨應為衡量學術品質的主要考量；3) 各校的自治權(institutional autonomy) 為保持或加強學術品質的主要力量；4) 大學校院必須享有多元化(diversified) 與分權化(decentralized) 的辦學目標與宗旨；5) 各大學校院必須打造以學術為導向的研究與教學環境，學術自由方得以蓬勃發展。

以認可為導向的美國高教評鑑制度

在美國，高教評鑑的過程是：1) 由評鑑機構研擬出一套標準，達到標準的大學校院得以獲得認可資格；2) 各大學校院或系所必須依據以上標準進行自我評鑑；3) 各大學校院或系所必須接受同儕訪評 (peer review)；4) 評鑑機構透過內部決策小組，依照評鑑結果頒發(或不頒發)認可資格給各大學校院或系所；5) 各大學校院或系所必須接受定期追蹤訪評 (periodic review)以維持認可資格。因此，美國高教評鑑的基準是建立於「標準」、「證據」、「鑑定」與「同儕」。而高教評鑑的最大功能是為所有學生及社會大眾把關，確保大學的品質都達到最低標準門檻。

Eaton執行長特別提出六點未來高教評鑑在國際間的發展趨勢：

1. 隨著教育在全球各地逐漸普遍化，國際間將會有更多高等教育相關需求。
2. 高等教育的績效責任(accountability)將更受重視，尤其是在檢視學生的學習成效，以及將評鑑結果與資訊呈現給社會大眾的透明度方面。
3. 高等教育的品質保證勢必走向國際化，因此必須建立相關制度以便認可各國的教育品質與頒授學位，簽署區域性的協

議書，甚至於頒發國際認可證書。

4. 加強高等教育服務的品質保證與控管，增進高教院校邁向全球化的競爭力。

5. 以有效的品質保證方法因應逐漸擴張的「營利教育機構」(for-profit educational institutions)，例如一些提供就業人士技能進修的專業技術學校。

6. 更加重視所有高教品質保證的相關過程，包括指標、同儕訪評、定期訪評、校務評鑑、系所評鑑等。

鼓勵臺灣加入國際評鑑組織

Eaton執行長曾於2005年應邀以國際觀察員身分，來臺參與「大學校務評鑑計畫」，為臺灣的高教評鑑制度提出多項寶貴意見，因此她對臺灣的高等教育制度並不陌生，再加上她曾經在美國多個大學擔任校長職務，對大學行政事務十分熟稔。Eaton執行長此次除了來臺參與大學校長會議，分享美國在高教評鑑領域的最新資訊，對於臺灣成立專屬機構負責高教評鑑，她亦給予相當高度的肯定及期許，並希望臺灣的高教評鑑中心可以儘速與國際接軌，積極加入國際性的高教評鑑與品質保證組織。



▼高等教育評鑑中心執行長吳清山(左)與董事長劉維琪(右)，致贈紀念品給遠道來訪的Eaton執行長。

