

# 百車東吳

## 教學卓越 領風騷

文／陳曼玲

大學的主體是學生，學生進大學是為了學習，老師的教學品質自然成為影響學生學習成效最鉅的一環。教育部去年首度實施「獎勵大學教學卓越計畫」，百年老校東吳大學以優異的計畫內容，從五十四所申請學校中脫穎而出，獲選為大學教學卓越計畫第一名，獨得一億元經費，更將政大、暨南等多所國立大學拋在腦後，令人驚豔。

### 行政整合 師生一體

負責主導整項計畫的東吳教學資源中心主任何希慧，透露該校奪得「后冠」的秘笈，直言東吳教學卓越計畫把握「基礎建設由上而下，全校教學創意與課程革新由下而上」的原則，並將學生的學習也納入計畫中，不只改變老師，還改變學生；同時提出多項創舉，矢志朝教學型大學發展，最後終於以「大格局」贏得評審青

睽。

何希慧指出，早在教育部教學卓越計畫尚未形成前，東吳校長劉兆玄為提升教學品質，便率全國之先，於九十三年一月斥資籌備「教學資源中心」，從制高點建置統一整合的平台，由上而下提供教學相關工具與資源，主動服務全校系所，相關子計畫多達一百三十三項。

### 主動出擊 服務到家

例如針對老師教學方法的創新，東吳教學資源中心提供講述、實驗、小組討論等各式各樣的教學方法理論，再邀請各學科領域深獲學生激賞的特色教師，以自身教學經驗出面佐證這些教學法的有效性，提供全校教師參考，協助他們改進教學策略，翻新教學內容。

更有趣的是，東吳大學基於學校並非以理工科系為主，教學科技的運用非教師強項，為因應教學資訊化的新趨勢，活潑化教師的教學方法，教學資源中心十多名專職人員還免費幫教授把教材科技化，例如製作投影片、轉成電腦檔案、將教材送上網路等，為不善使用電腦的老教授們解決許多難題。

## 不忘學生 教師也受惠

「但再好的教學方法與內容，若學生無法吸收，也是枉然！」何希慧自豪的說，其他大學的教學卓越計畫只想到如何改變教師，東吳則是第一個將提升學生學習成效納入計畫的大學，包括設立學生學習資源組，針對學習困難學生建置學生資源網，以線上平台等方式提供補救教學措施；成績優異的菁英學生則另有學生自學方案加以輔助。

不過，東吳大學並不以此為滿足，何希慧表示，該校在經過一連串教學卓越計畫的洗禮後，究竟學生的學習成效有無明顯進步，今年學校將進行大規模的學生成績追蹤檢視，教師評鑑也將翻新課堂問卷的調查內容，不僅不同課程設計不同問卷版本，未來也考慮於學期中增加學生對教師的「期中評量」，讓教師可以根據學生意見，立即於學期後半段進行教學修正。

一提到教學卓越就神采飛揚、充滿鬥志的何希慧，還有一個構想，就是仿效美國哈佛大學，為獲選的「教學傑出教師」拍攝上課錄影帶，再由教學資源中心將師生互動的精彩過程與教學方法，剪輯製作成教學光碟，提供全校教師作為教學示範，激勵大家一起來「教學創新」。

## 堅持創新 追求卓越

東吳另一項引以為傲的領先措施，是校友教學回饋平台今年即將建立。何希慧認為，嚴峻的高教環境已經逼使

學校必須不斷進步、往前走，老師教學內容能否符合市場需求非常重要，東吳今年將率先於網路上開闢校友意見反映平台，由教學資源中心隨時傳輸到各系所，作為教學改進參考，以使教學內容跟得上社會所需。

「許多的創新、完備的行政整合與支援系統、師生全面參與，是東吳贏得教學卓越計畫冠軍的主要原因，但不急就章、不為錢而存在，也是東吳出線的重要關鍵。」散發出閃亮自信的眼神，何希慧強調，東吳教學資源中心成立的時間比教育部公布教學卓越計畫還要早，絕對不是為了拿錢才做，而是希望發展出教學型大學的格局。

## 長遠規劃 勿短視近利

為了達成目標，何希慧補充，校方並組成管考小組，訂下八大成效指標，自我檢視每年是否達成各計畫執行績效，「自己給自己壓力」。她衷心建議其他大學，千萬不要抱持「錢在計畫在，錢亡計畫亡」的短打觀念，勿將教學卓越淪為花錢買設備的工具，才能真正提升「教」與「學」的品質。

