一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

- 該校創建於51年,秉持「質樸堅毅」之校訓,定位為「秉承 創校理念,涵詠中華文化,培養現代人才之綜合大學」,強 調現代人、專業人、健康人、國際人及文化人的五全人才教 育,以培養德智體群美兼備之人才為教育目標,畢業校友近 25萬人,貢獻社會。
- 2. 該校依據 SWOT 分析結果,將優勢與劣勢連結威脅與機會, 並提出因應策略,有助於校務規劃與推動。
- 3. 該校訂定 103 至 106 學年度中程校務發展計畫,以切合學校發展之需求,執行過程中能落實管考與檢討機制,並每年進行滾動式修正,做為持續改善之依據,有紀錄可查。
- 4. 該校強調「三館齊下」,透過圖書館、體育館及華岡博物館 豐沛之資源,致力於提升師生藝文涵養及養成終身運動習 慣。
- 5. 該校透過專業課程服務學習與課外服務學習提供社區服務, 以及開放校園共享資源,與在地社區產生連結,並重視推動 校園及社區永續發展,於103年榮獲行政院國家永續發展獎。

(二) 待改善事項

- 該校有 17 個一級行政單位、12 個學院與推廣教育部,以及
 62 個系所,組織龐大,然未設置副校長襄助校長處理校務。
- 依該校 104 學年度第 2 次校務會議紀錄,邀請董事長列席指導校務會議,此與相關法令及教育部規範之精神不符。
- 3. 依該校自我評鑑報告附件顯示,設置之各項會議及委員會約有80個,數量頗多,恐有疊床架屋之嫌,徒增校長、單位主管及教職員開會負擔,且不利校務之整合。

(三)建議事項

- 1. 宜參酌《大學法》第 8 條「大學置校長一人,綜理校務,負校務發展之責,對外代表大學;並得置副校長,襄助校長推動校務,由校長聘任之……」及該校組織規程第 8 條「本大學得置副校長一人至二人,襄助校長處理校務……」之規定設置副校長,以襄助校長推動校務。
- 2. 宜依據大學法及私立學校法之規定召開校務會議,董事長不 宜列席指導校務會議。
- 3. 宜檢視各會議及委員會之性質與功能,並加以適當整併,俾 利提升效能。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

- 該校設有校務發展委員會擬定校務發展計畫,經提報校務會 議審議後推動,為落實校務資源規劃,訂有內外部雙迴圈檢 核與管考機制,以確保校務資源之有效運用。
- 該校財務穩健,足供校務發展所需,現有之建築空間與設備 支持系統,包括體育館、圖書館、華岡博物館及資訊中心等, 可輔助教、學、研之進行。
- 該校為協助教師學術生涯發展,訂有多元補助教師學術研究 計畫,以及獎勵暨補助教師研究成果之機制。
- 4. 該校力求於教學連結產業發展趨勢,將教學與學生學習領域 擴及至產業界,促進教師在教學知能方面創新,引進產學雙 師授課制度,培育具有競爭力之學生。
- 該校為確保學生學習成效,訂定教育目標、核心能力及學習品保機制,並提供學生各種學習輔導。
- 6. 該校建立四合 e 之輔導平台,提供導師瞭解學生相關能力達

成情形、學期缺曠及課業預警等資訊,協助導師追蹤學生學 習狀況。

(二) 待改善事項

- 1. 102 至 105 學年度專任教師數及師生比均呈現下降趨勢,恐影響教學品質。
- 該校訂有教師教學獎勵補助,惟相較目前教師人數規模,每 年教學獎勵金額偏低,不利於提升教師教學品質。
- 3. 該校於 104 學年度第 1 次校務會議,通過將教學實務升等項目納入教師升等辦法中,然限制門檻仍多,對教師投入教學鼓勵不足,且目前尚未有教師藉教學實務升等通過者,教師多元升等機制仍有待調整。
- 4. 該校為提升教師教學與學生學習成效,推動「整合式創新教學課程」、「獎勵教師教學創新暨教材研發」、「提升數位教學環境」等多項作法,惟其成果之追蹤與管考機制仍有待加強。
- 5. 該校對於系所核心能力達成度之調查方式,僅採學生自我認 知做為判別標準,未能客觀建立調查結果之信效度。
- 6. 該校訂有學生修習跨領域學分學程實施要點,惟有關學生修習情形之追蹤與管者仍有待強化。

(三)建議事項

- 1. 宜重新檢討教師人力之配置,並優先增加專任教師人數。
- 2. 宜適度提高對教師教學獎補助之經費,以激勵教師提升教學品質。
- 3. 宜參考其他學校之教師多元升等辦法,檢討現行規定,並凝 聚校內共識,以有效落實教學實務升等之推動。
- 4. 宜統整「整合式創新教學課程」、「獎勵教師教學創新暨教 材研發」、「提升數位教學環境」等各項作法之推動成果,

建立教學回饋機制,以有助於深化課程發展內涵與提升教師教學品質。

- 宜針對各系所性質,建立核心能力達成情形之多元評量機制, 以瞭解學生學習成效及提升核心能力達成度之信效度。
- 6. 宜針對跨領域學分學程建立相關學習輔導機制,以協助學生取得學程證書,達成學程設立目的。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

- 該校為落實五全人才教育之教育目標,實施全人學習護照並納入學生畢業門檻。除訂定校級畢業門檻外,各學院、學系(組)亦依照其教育目標另訂有畢業門檻,並均有相對應之補救措施與配套措施,以協助學生完成畢業門檻。
- 2. 該校為因應學生職業輔導之需求,全面實施「職業倫理」課程,並配合導師時間辦理「中華文化專題」講座,每年辦理達360場;且修習跨領域學分學程人數,由101學年度1,072人提升至105學年度1,869人。
- 3. 該校至 105 學年度已與國外 327 所學校簽訂姐妹校,進行雙聯學制、師生交換、短期研習與移地教學等交流活動。
- 4. 該校設有新聞公關專責單位處理校務資訊公開事宜,利用新聞宣傳、刊物發行、校友返校,以及網站等多元管道,向互動關係人公布相關校務資訊。
- 5. 該校建立校友總會,校友總數近25萬人,校內共有65個系 所成立系所友會,並於國內20個縣市成立校友分會,且於全 球38個國家/地區成立校友分會,透過此管道聯繫校友及使其 瞭解母校發展狀況。

(二) 待改善事項

- 該校規劃「曉峰學苑」菁英培訓計畫,然 103 至 105 學年度 接受培訓人數與合格比率卻逐年下降,造成苑生人數過少, 難以帶動全校學生學習風氣。
- 2. 該校推動教師多元升等,然 104 學年度僅 1 位教師以產學合作技術報告通過升等,105 學年度僅 1 位教師以教學實務類送 審中。
- 該校部分實作課程修課人數過多,恐造成教師教學負擔,以及影響教學品質與學生學習成效。

(三)建議事項

- 宜檢討「曉峰學苑」培訓計畫之執行方式,並加強輔導機制, 以提升培訓成效。
- 2. 宜進一步檢討教師多元升等之資格與條件,並建立相關輔導 機制。
- 宜適度減少實作課程之每班修課人數,或考量增加共同授課 教師,以確保教師教學品質及學生學習成效。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

- 1. 該校以 PDCA 模式擬定校務發展計畫,針對校務發展、教學輔導及行政服務,已建立自我評鑑機制檢視品質及成效。
- 該校針對前次校務評鑑及本週期系所評鑑之建議事項,均已 有相對應之改善作為。
- 3. 該校重視提升行政效率與服務品質,成立全面品質管理(TQM) 推動委員會,進行流程改善,跨組室聯繫溝通,並持續獲得 ISO9001 等多項品質認證。
- 4. 自 106 年起,該校每月舉行1次華岡卓越創新管考會議,檢

討與溝通教學政策與成效。

- 該校訂有完備之教職員工及學生權益保障、申訴與救濟管道, 以及處理程序,並能落實執行。
- 6. 該校財務收支,當列計未影響現金流量之折舊費用後,收支 餘絀決算數為負數。若不含折舊費用,該校近兩年現金均有1 億餘元結餘,財務狀況良好。

(二) 待改善事項

- 該校明訂內部稽核實施細則,惟未依規定定期向董事會報告 稽核業務。
- 2. 該校對於內部控制之風險辨識、控制及評量,尚未完成。
- 3. 該校已蒐集互動關係人(家長及雇主)之意見,惟未能回饋 於校務改善之依據,例如:歷年家長及雇主意見調查結果均 大同小異,103至105學年度畢業生家長滿意度調查之「調查 分析結論與建議」中,均建議畢業典禮時可進行改善(部分 文字內容皆相同),雇主滿意度調查亦有類似結果,相關調 查流於形式。
- 4. 推廣教育是該校一大特色,其收入約占學校總收入約 20%, 然 105 學年度推廣教育之支出(含折舊)大於收入,非但無 法挹注學校財源,反而成為財務負擔。

(三)建議事項

- 宜落實執行內部稽核實施細則之相關作業,並定期向董事會報告業務。
- 宜建立內部控制之風險辨識、控制及評量相關作業,並落實執行。
- 3. 針對互動關係人之滿意度調查結果,宜落實回饋及持續改善之機制。
- 4. 宜明確規範推廣教育績效責任,以及與合作單位間合理之經

費分擔與分配。

註:本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

