

臺灣與澳洲高等教育品保制度之比較分析

摘要

本研究旨在比較與分析臺灣與澳洲高等教育品保制度，並透過探討財團法人高等教育評鑑中心基金會與澳洲國際觀光與餐旅管理教育卓越中心（The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education, THE-ICE）之系所評鑑模式，以探究研發跨境聯合訪視模式之可行性。本研究之主要目的為：1.瞭解臺灣與澳洲高等教育制度與品質保證機制；2.瞭解澳洲 THE-ICE 的組織運作與品質保證機制；3.分析與比較 HEEACT 與澳洲 THE-ICE 系所品質保證之指標與內涵。為達成以上研究目的，本研究採用文獻分析法與線上國際工作坊等方式進行，並得出研究結論如下：1.臺灣與澳洲高等教育制度及其品質保證機制相似，皆建置了國家級品保機構，然澳洲導入國家資歷架構，相比臺灣而言，其品質認證架構更為全面；2.澳洲 THE-ICE 與 HEEACT 的成立性質迥異，雖皆為品質保證機構，然在組織架構、任務、成員及品保機制方面，皆有極大的差異；3.澳洲 THE-ICE 與 HEEACT 系所品保指標設計取向不同，主要差異為 THE-ICE 著重在專業領域，而 HEEACT 則是為共同性的標準指標。

關鍵字：臺灣、澳洲、高等教育、品質保證、品質保證機構