

新冠疫情下高等教育外部品質保證機構因應策略之研究

摘要

本研究旨在了解新冠疫情下，國外教育主管機關及高等教育外部品質保證機構因應新冠疫情之措施，並分析新冠疫情對於臺灣高等教育機構的影響。本研究之主要目的為：1.了解新冠疫情下國外教育主管機關所提出之因應政策；2.分析國外高等教育外部品質保證機構因應新冠疫情之措施；3.了解新冠疫情下臺灣高等教育機構在校務治理、內部品質保證與教學現場的改變、影響及挑戰；4.研究成果作為教育政策主管機關及本會未來推行相關政策與措施之參考。為達成以上研究目的，本研究採用文獻分析法與線上焦點座談等方式進行，並得出研究結論如下：1.各國教育主管機關皆提出高等教育機構因應疫情之措施或指引，但在關注的面向仍有程度上的差異；2.美國、英國及澳洲的高等教育外部品質保證機構在疫情因應措施上，除直接調整品質保證相關流程及執行方式外，亦提供高等教育機構如何因應之作法；3.臺灣高等教育機構受到疫情的影響，在校務行政與教師教學皆需採取簡化及線上為主之方式進行，因此如何維持校務、教學及學習品質已成為重要議題。

關鍵字：臺灣、高等教育、品質保證、外部品質保證機構、新冠疫情