

## 一、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

1. 該校成立於 75 年，為國內第一所採用視聽傳播媒體教學之大學，實施成人終身教育為目標，並提供取得學位之途徑，以提升國民文化水準與社會流動之機會。
2. 該校 102 至 105 年中長程校務發展計畫定位為「以遠距教學提供成人終身學習的開放大學」，而為因應整體教育數位化及國際化發展趨勢，在 105 至 108 年中長程校務發展計畫中修訂為「華人終身學習的數位典範大學」，並推動「精進教研」、「深化成教」、「引航遠距」、「完備學習」及「特色品牌」為該校發展願景。
3. 該校就有限的資源規劃以廣拓生源、卓越教研品質、創新學習生態、永續經營發展及展現社會責任 5 個發展方向，做為 105 至 108 年校務發展主軸，頗能結合該校任務與當前教育政策推動重點。
4. 該校設有 13 個學習指導中心與馬祖服務處，據點遍布全國各地，運用遠距教學之模式，在樂齡與社區大學辦理上具有優勢，對於弱勢、偏鄉及各類型學習者的照顧亦有他校不及之利基，相較於其他大學的遠距教學是一特色。
5. 該校之產官學推動方向以數位化、社區化及國際化為主，主動與國內各大學、機構進行數位課程交流合作，建立數位資源共享機制，同時參與社區大學之經營，強化與國內社教體系合作，進而投入境外推廣以開拓境外生源。
6. 該校能因應社會變遷強化招生策略，如：專班與海外招生，有利於提升學校發展與社會影響力。
7. 該校在展現社會責任方面，積極鼓勵相關學系教師參與教育部大學社會責任（USR）計畫的提案與執行。

## (二) 待改善事項

1. 該校組織架構圖與組織章程不符，如：組織架構圖及該校網頁均未呈現副校長之編制。
2. 該校教學單位與各地區學習指導中心之工作職責未有明確之分工及管理規範。
3. 該校中長程校務發展計畫、學校執行策略及施行方案之間互動關聯性不足。如：該校 SWOT 分析之機會包括科技進步與數位利基，然學生學習之基本數位建設需求，面授教室 e 化講桌與網路穩定性等相關軟硬體設備功能不足。
4. 該校招生情況礙於環境限制，難有大幅成長之空間，且在年度預算難以提升之情況下，外部資源需求更為重要，惟該校目前的產學合作相對較弱。

## (三) 建議事項

1. 該校宜修正組織架構圖與學校網頁，使其與組織章程相符。
2. 宜根據教學單位與地區學習指導中心之功能執掌，訂定明確之工作職責分工與規範。
3. 該校執行策略及施行方案宜緊扣中長程校務發展計畫。如：建置數位科技與軟硬體設備，改善教學環境與設備 e 化，以及提升上網速度與方便性等。
4. 宜鼓勵校內教師或學習中心發揮跨領域合作，積極導入資源，發展創新產學合作模式，讓產學績效融入教學，進而支持學校永續發展需求。

## 二、校務資源與支持系統

### (一) 現況描述與特色

1. 該校聘用教職員工人力約 300 人，行政支援人力達 220 人，其中公務人員 68 人，校務基金進用人員達 100 人。

2. 該校教學型態能充分運用雲端及視訊的功能，已建置各種系統支援教師教學及輔助學生學習，其中運作較具特色的為課業學習系統及線上學習管理機制，學習輔導支援系統亦已建置完成。
3. 該校數位學習平台、空大影音雲及自由上機雲服務等系統，生動活潑且能應用於目前各種行動載具，充分支援教學並能豐富學生學習素材。
4. 該校提出之校務治理品質機制，含括合宜之行政決策組織與運作結構、資源投入與校務治理檢核、管考機制與作法。
5. 該校已有確保課程品質之機制與作法，103 至 105 學年度新開課程數量占各學系及通識教育中心開課之 9.33%，且新開課程需於 2 年前提出申請，教師始能著手撰寫開課使用之書籍。

## (二) 待改善事項

1. 該校學生分散性與變異性高，造成學生學習歷程的建立、同儕互動及學習成效評估不易。
2. 該校教師教學及研究獎勵不足。在研究方面，103 至 105 學年度學術期刊論文獎勵共計 19 人次，獎金共計 146,000 元，平均每年獎勵不到 5 萬元；在教學方面，以教學為主體之相關獎勵措施規劃不足。
3. 依該校規定教學評量平均級分低於 3.0 分，應列為受輔導教師，然 103 至 105 學年度應受輔導之教師人數僅有 6 人，占該校所有面授教師比例甚低。
4. 該校雖以遠距教學為主，惟在媒體與教學環境變化的情況下，現有教職人力有老化的趨勢。105 學年度專任教師人數已由 54 人降至 49 人，面對未來教師退休人數增加之趨勢，未見完整之因應對策。
5. 該校雖訂有教師多元升等及彈性薪資等相關法規，惟多元升

等部分未見具體之執行成果。

6. 目前該校上課方式仍以傳統面授和視訊教學為主，雖有少數網路課程，但部分離島地區礙於網路或硬體品質欠佳，上課仍需教師舟車勞頓至當地面授，且網路學習之成效未能定期進行意見調查及檢討，部分學生反映系統設定及操作之問題，影響學習成效。
7. 目前開課之流程週期不適合環境變動快速的新教學內容，難以滿足成人繼續教育的需求，且教材內容之更新及調整的速度較慢，有待改善。

### (三) 建議事項

1. 宜強化學生學習歷程之建立，並增加學生學習互動性與學習成效之多元評估。
2. 宜增加該校教師研究、優良教學與教材研發的獎勵措施。
3. 宜更精確評估現行教師面授教學追蹤輔導之運作成效，「應列為受輔導教師」之教學評量，可參考其他大學之標準級分，從 3.0 分酌予提高。
4. 宜考慮配合市場變革、學習中心行政及教學人力需求，提出更具體之進用人力與人資結構相關策略，儘早規劃教師分年聘任之程序，避免出現專任教師銜接空檔之窘境。
5. 該校定位為教學型大學，宜鼓勵教師依教學成就提出升等，此外，嶄新的多媒體與網路視訊教室為該校的強項，宜善用新科技並規劃與時俱且吸引學生的課程，教師亦可利用創新教學成果做為升等之依據。
6. 宜採折衷方式進行網路線上授課，由各中心提供固定場域並由專人服務提供穩定的網路學習環境，讓網路條件不佳及不擅操作的學生至該場域集中上課，以提升學生學習成效。
7. 針對新開課程之審查與規劃，宜調整相關機制，縮短新開課

程審查之流程，使現有教材能即時更新並反映社會環境改變的需求。

### 三、辦學成效

#### (一) 現況描述與特色

1. 該校從專業評鑑、學生回饋及社會評價等 3 個面向，展現自我定位之校務治理與經營成效。
2. 該校已依據產業需求與在地連結開設專班，於 103 至 105 學年度共計開設 15 類專班。
3. 該校 103 至 105 年度產學合作計畫分別為 11、12 及 13 件，顯示產學合作計畫有逐年提升的趨勢。
4. 該校設置「校務及財務資訊公開專區」，公開內容主要分為大專院校校務及財務資訊公開內容架構、內部控制專區、校務基金公開專區及校務成果報告四大項。
5. 該校課程多元設計提升學生再度就讀意願，自 103 至 105 學年度畢業生畢業後繼續進入空中大學（含空專）其他學系就讀者約占 8%，人數共 395 人，增加學生來源。

#### (二) 待改善事項

1. 該校「學生課程及教學意見調查」與「面授教師課程意見調查」回收率偏低，難以掌握教師教學成效及學生學習狀況，其中回收率未達 20% 的課程，其回饋意見不做為教師教學評量的參考，且未將相關回饋意見納入課程改善之參考依據，無法落實課程蒐集學生回饋意見的品保機制。
2. 該校已實施雇主滿意度調查，但雇主填答調查問卷回收份數相當少，依據少數樣本推估雇主對畢業生的滿意度有待商榷。
3. 該校雖設有國際化推動辦公室，惟對國際化定義僅限於到國

外設點招收境外生，雖有國際連結之效果，但在課程、學生交換及國際合作方面，促成學生學習的多元文化認知與體驗、全球化的國際觀養成，均顯不足仍待加強。

### (三) 建議事項

1. 宜落實檢討教學評量與追蹤機制之執行成效，對於「學生課程及教學意見調查」與「面授教師課程意見調查」回收率低的課程，設計相關機制鼓勵修課學生踴躍填答，蒐集並落實學生回饋意見。
2. 針對畢業生雇主滿意度調查回收率之提升，宜設計誘因制度鼓勵並增加雇主填答意願，以獲得足夠有效樣本佐證該校學生之學習成效。
3. 國際化推動辦公室除例行業務外，宜配合南向政策開設多國語文與跨文化課程，以增加學生國際參與之機會。

## 四、自我改善與永續發展

### (一) 現況描述與特色

1. 該校有訂定辦學目標和執行策略，在面對未來嚴苛的高教競爭，已有規劃與其他大學策略聯盟合作之事宜。
2. 該校第一週期校務評鑑認可結果有條件通過之項目，經 1 年的自我改善期後，各評鑑項目之追蹤評鑑已全數通過。
3. 該校已訂定相關辦法或要點以維護教職員和學生之權益，並提供相關的救濟制度。
4. 該校之財務狀況穩健，收支亦能考量年度狀況，每年均有結餘。
5. 該校為加強資金管理及財務規劃，105 年度於校務基金管理委員會下設投資管理小組，避免資金閒置提高資金運用率，以增裕校務基金。

6. 該校依「國立空中大學校務基金稽核人員設置要點」設立稽核人員，目前係由校長指派 2 位行政人員兼任。

## (二) 待改善事項

1. 該校 96 至 105 年現金餘額逐年增加，105 年度現金餘額已達新台幣 1,137,034 仟元，然投資收益反而逐年略有下降，投資管理小組雖針對資金運用多所討論，最終仍以最保守的定存方式保存，致使資金運用效率無法有效提升。
2. 目前該校稽核人員僅由行政人員兼任，然相關專業背景未盡周全。

## (三) 建議事項

1. 宜參考國內其他國立大學之作法，健全投資管理小組之組成，提升投資管理小組決策之功能，兼顧安全性及效率性，以有效運用校務基金。
2. 兼任稽核人員宜包含具有會計或財務相關專業背景之專任教師擔任，以維持其獨立性。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。