

財團法人高等教育評鑑中心基金會
106 年度下半年第二週期大學校院校務評鑑
實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立聯合大學

財團法人高等教育評鑑中心基金會

106 年度下半年第二週期大學校院校務評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立聯合大學

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
校務治理與經營	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	部分師生對該校自我定位之內涵與意義並不清楚，且檢視該校鼓勵教師參與產學合作辦法、產學合作績優教師獎勵要點及計畫配合款補助要點等，皆與自我定位之直接關聯性不高；該校目前設置校級及院級 6 個研究中心，各中心亦每年自行向外申請計畫與人力資源，然檢視研究中心設置及考核辦法之內容，亦未見其與該校定位之直接關聯性，顯見該校自我定位與產官學合作、組織建置、資源投入與配置之直接關聯性較為不足。(第 2 頁，待改	1. 本校校務發展重點為傳承過去、積極開創未來，為尋找定位，利用內部優勢和劣勢與外部轉機和危機 (SWOT) 分析為基礎，以整合智慧橘綠科技 (i ² GO Tech) 為本校特色主軸。自我定位之形成過程，係透過「中長程校務發展計畫校園願景座談」(附件 1-1-1)、「中長程校務發展計畫暨校園願景公聽會」(附件 1-1-2)、「校務發展諮議委員會」(附件 1-1-3) 及一級單位主管與各院院長會議等七次會議 (附件 1-1-4~附件 1-1-7) 蒐集意見，以期廣徵意見並凝聚共識。	維持原訪評意見。 理由： 1. 誠如該校申復意見說明所言，該校有辦理「座談、公聽會、會議等」，但訪談師生與職員時，仍有不清楚學校自我定位內容與意義之情形。 2. 該校目前所呈現之相關產學合作獎補助辦法、研究中心設置及考核辦法等，仍未將學校自我定位納入考量，其相關性仍有不足。 3. 申復意見說明第 2 點係為未來擬辦理事項，未澄清實地訪評報告書初稿問題。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		善事項第 1 點)	2. 本校自去年起，即著手相關辦法之修訂，以符合校務發展實務。有關鼓勵教師參與產學合作辦法(附件 1-1-8)、產學合作績優教師獎勵要點(附件 1-1-9)、計畫配合款補助要點(附件 1-1-10)及研究中心設置及考核辦法(附件 1-1-11)等，針對上述四個辦法，本校擬於修訂時，將自我定位納入，以為獎補助與考核之要件之一。	
校務治理與經營	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校經費之挹注及人力之配置，乃至研究中心新課程之開設，未見積極轉型為「醫學工業大學」之相關配套或積極作為。(第 2 頁，待改善事項第 2 點)	1. 本校已訂有國立聯合大學醫研計畫作業要點(附件 1-2-1)，以增進本校與校外醫學機構之學術及產學合作，共同提升醫研水準。本校積極與多所教學醫院及地區醫院：高雄醫學大學、臺北市立聯合醫院、衛生福利部苗栗醫院、大千綜合醫院、國軍臺中總醫院等(附件 1-2-2)進行醫學工業合	維持原訪評意見。 理由：申復意見說明僅提出與其他單位之合作，有關校方自籌經費與人力之挹注，仍不明確。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>作，並辦理成果發表會（附件 1-2-3）。此外，亦積極與衛生福利部苗栗醫院合作開設碩士在職學分班(附件 1-2-4~附件 1-2-6)。</p> <p>2. 本校依據「國立聯合大學財團法人聯合工商教育基金會獎補助專案經費作業要點」（附件 1-2-7），補助本校 4 位教師與台北市立聯合醫院合作之跨領域整合型研究計畫「濃縮中藥自動調劑配方機」35 萬元（附件 1-2-8）。</p> <p>3. 依據「國立聯合大學研究中心設置及考評辦法」（附件 1-2-9），本校研究中心目前並無開設課程之相關規定。</p>	
校務治理與經營	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校部分會議紀錄、簽名單未見與會者簽名，且會議資料須呈閱之欄位，主管並未簽核。（第 2 頁，待改善事項第 3 點）	本校依組織規程應召開之會議均依規定召開，並置備簽到單（附件 1-3-1）供與會人員簽到，會後亦將記錄逐級簽核，除涉及個資保護或依法不得公開者外，其餘均公布於網	維持原訪評意見。 理由：此待改善事項為評鑑委員實地訪評檢視該校提供之書面資料所見。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			頁，相關會議記錄及簽到單悉依檔案法及文書處理等相關規定歸檔備查。	
校務資源與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校針對互動關係人之回饋意見蒐集，除學生與畢業生有制度性之座談或平台調查外，對於家長與雇主等較未見積極之意見蒐集機制。(第4頁，待改善事項第1點)	<p>本校除對學生與畢業生建立制度性之座談或平台調查外，對家長及雇主意見亦十分重視，以下為對家長及雇主意見的相關蒐集機制：</p> <p>1. 生涯發展與諮商輔導中心： 本校訂有「畢業生流向追蹤作業要點」(附件 2-1-1)執行畢業生流向調查及雇主滿意度調查回饋機制。</p> <p>(1) 要點鼓勵各系所進行校友暨雇主滿意度調查及回收工作，積極辦理「畢業校友服務滿意度調查」工作。</p> <p>(2) 職涯發展中心將「國立聯合大學畢業校友服務滿意度問卷」(附件 2-1-2)結合教育部「大專校院就業職能平台 (UCAN)」職場</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該校自我評鑑報告「核心指標 2-3 學校確保學生學習成效之機制與作法」僅在第 63 頁列出「根據『畢業生流向追蹤作業要點²⁻⁶⁷』，執行畢業生流向調查與就業滿意度調查，建立畢業生追蹤改善教學與輔導之機制，長期追蹤畢業生流向，掌握畢業生就業狀況」；並未提及如何對家長與雇主積極之意見蒐集機制。 2. 現場訪視時，在瞭解該校對家長及雇主的作法後，提出相對應之建議事項。 3. 自我評鑑報告及實地訪評互相交流時，申復單位提供資料完整度不足，以致委員無法判斷該校

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>共通職能(共10題)進行調查統計,且將相關問卷結果(附件2-1-3)登錄於校務系統中,以提供各單位查詢,進而回饋印證學生之職場共通職能的職場表現。</p> <p>(3) 雇主問卷主要填寫單位為UCAN平台中辦理求才登記之雇主、產業趨勢暨企業徵才系列說明會之參加廠商及參加每年度校園徵才系列活動之廠商...等。</p> <p>2. 各教學單位： 定期辦理課程諮議委員會議、企業座談及親師座談會(附件2-1-4)。</p> <p>(1) 課程諮議委員會議中邀請企業雇主與校友參與,校方與業界專家、家長進行意見交流與調查,藉由多方討論</p>	<p>在家長與雇主等有積極之意見蒐集機制,故在待改善事項對「積極性」提出改善,在建議事項則希望該校提出「系統性」作法。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>的結果可了解企業雇主對學生能力需求與符應產業需求的課程(附件 2-1-5)。</p> <p>(2) 依調查結果回饋機制,召開課程檢討相關會議,擬定課程改善計畫,研議課程改善策略等措施。</p>	
校務資源與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校 100 至 105 學年度開設課程總數超過 10,000 門,惟業師協同教學之課程僅 36 門,就該校屬性及學生來源兼有高教及技職體系而言,此類型課程數量偏低。(第 4 頁,待改善事項第 2 點)</p>	<p>評鑑報告書所提之 36 門業師協同教學之課程數係指有藉由教育部計畫之經費補助者,而並未包括教學單位於一般課程中有邀請業師參與之課程,故數量較少,此為本校資料呈現疏失之處;實際上 103-105 學年度業師參與課程數共計 342 門(附件 2-2-1)。</p> <p>1. 本校極重視學生實務能力,為提升學生就業競爭力與多元學習機會,則積極聘請業界師資參與教學,以豐富教學內容,以 103-105 學年業師參與課程數為例,103</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由:自我評鑑報告第 41 頁自述「本校延攬業師進行輔助教學,累計共開設 36 門課業師協同教學」,且從申復提供資料,亦難判斷業師身分,另實地訪評時學校提供資料完整度不足。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>學年度課程數 86 門、104 學年度課程數 115 門及 105 學年度課程數 141 門，103-105 學年業師參與課程數共計 342 門，由此可見，本校每學年邀請業師參與課程數逐年提高，透過業界教師加入教師團隊一同帶領學生瞭解業界生態及技術。</p> <p>2. 103-105 學年度亦邀請 57 名業界教師加入兼任教師團隊共開授 190 門課程（附件 2-2-2），希望藉由業界教師之專業技術，提升學生專業實務能力，並透過開課輔導方式來協助學生取得專業證照。例如：本校於 105 學年在專案管理、專案管理應用、品牌與設計行銷、行銷管理、行銷企劃及服務業行銷、導遊與領隊實務、導覽解說及商事法等相關課程中取得「SPPA 專案特助」29 張、「PMA+專案技術師」25 張、</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>「國內行銷初級人才認證」56張、「華語導遊人員證照」11張、「華語領導隊人員」8張及「外語領導隊人員(英語)」2張(附件 2-2-3)，以上豐碩的課程及各項證照取得，皆是憑藉業師在產業界的專長，積極輔導學生而得的成果。</p>	
校務資源與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校 105 年度與苗栗縣政府簽訂委託契約，於兩校區之建築物屋頂設置總容量為 2MW 之太陽能發電系統，目前已完成發包及設計程序，尚在建置中。惟此計畫僅出租屋頂予業者裝設太陽能發電系統以售電予台電之用，未能提供教師和學生參與設計、維運，並融入研究與教學之機會。(第 4 頁，待改善事項第 3 點)</p>	<p>本校為配合行政院兩年光電計畫，將校區屋頂出租給廠商建置太陽能發電設施，總發電量達 2MW 以上，建置後每度電本校收取 12.2% 之費用，以增加校務基金收入，由於該設施係屬商業運轉，因此本校無法參與太陽能發電系統之設計及維運。</p> <p>然而本校光電系與能源系為能於未來將此發電系統應用融入於相關的研究計畫與教學實務課程中，在建置過程已請廠商於光電系頂樓預留棚架，以提供日後本校自行建置太</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：實地訪評時確實未見該校相關科系師生參與太陽能發電系統設計與製作之學習，或融入研究與教學。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>陽能發電教學及研究之場域，同時亦請廠商同意其發電設施做為教學觀摩之場域。</p> <p>例如光電系為配合太陽能發電系統，已規劃相關計畫與課程的推展。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 光電系與能源系於 106 年 8 月共同購置數套太陽能光電系統（依太陽能發電各單元區分為一片片的功能模組板，方便教學與研究之用），配合正在建置中的太陽能發電系統，提供相關領域的教師研究、維運實務等方面的平台。 2. 光電系與能源系聯合開設了太陽光電系統原理與太陽光電系統設置兩門課（附件 2-3-1），分屬理論和實務課程。結合兩系的師資，並配合有經驗的業師教學，講授太陽能系統整體的知識、太陽能系統的組成與管理，並且帶領學員實際裝設太陽能系統，提供深 	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>入了解太陽能系統以及實務應用操作的機會，藉由理論及實務教學，完整學習太陽能光電系統設置規劃及維護管理觀念。</p> <p>3. 光電系申請院系亮點特色計畫（附件 2-3-2），獲得學校經費補助執行「苗栗助你發電賺綠金人才培訓計畫」。該計畫旨在推動苗栗地區太陽能光電人才培訓。預期目標如下：(1) 提供國小至高中職太陽能能源教育參訪活動，達成能源教育示範、分享、交流與實地體驗之功能，預計舉辦 4 場次共 150 人次之參訪目標。(2) 以地區關懷與服務等方式，完善中部地區太陽能光電資訊服務平台功能，預計辦理相關實務工作坊 2 次共 50 人次之目標。(3) 提供學生實習課程鏈結在地產業，辦理實習工作說明會 2 場次達到 40 人次目標。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>綜上所述，透由太陽能發電系統設施進行相關課程與計畫的實務教學，期充分提供教師和學生參與設計、維運，並融入研究與教學的機會。</p>	
校務資源與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校約聘專案教師授課鐘點數過高，恐影響其研究工作發展，亦不利於招募優秀人才。 (第5頁，待改善事項第4點)</p>	<p>本校資源一向較為不足，學校教師除了致力教學工作外，更積極帶領專題生與研究生一起投入研究，深耕教研能量與發展各系所特色；為能提昇學校的學術水準，訂有約聘教師相關制度(附件2-4-1)，以加強延攬人才。</p> <p>1. 雖該約聘專案教師的進用主要是以教學為主(附件2-4-2)，但在既有的教學和研究基礎上，本校提供相關獎勵措施以鼓勵約聘教師從事教研工作，故約聘教師除能積極投入教學實務工作，更不遺餘力地投入相關研究課題，累積研究能量，朝向研究卓越發展。</p>	<p>維持原訪評意見。 理由：該校約聘專案教師授課鐘點數過高，且申復意見說明並未明確回應實地訪評報告書初稿之內容。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>102-105 年期間陸續聘請的約聘教師除了在教學工作表現不錯、深得學生們的肯定外，亦皆能積極參與科技部計畫、教育部計畫、學術論文的發表。</p> <p>2. 自 102 年起，已有 10 位約聘助理教授經過努力而通過各系所徵聘條件，成功轉任為專任教師，發揮研究專長；且其中土木系江老師及機械系徐老師更分別於 105 年及 106 年升等為副教授。此外，電機系李老師及劉老師亦正提送副教授之升等中（附件 2-4-3）。</p>	
校務資源與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校近三年教學評量未通過課程之比例甚低，缺乏鑑別度。（第 5 頁，待改善事項第 5 點）	<p>1. 本校為確保教學品質，於每學期期末考前會舉辦教學評量問卷調查，由學生從教學方法、教學態度及師生互動三個面向來評量教師之教學效能。</p> <p>2. 為了管制本校教師之教學品質，本校訂有「國立聯合大學教師教</p>	維持原訪評意見。 理由：訪評意見符合事實。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>學評量實施辦法」(附件 2-5-1)，於法規中明訂若專任教師所授課程之教學評量低於七十分者，其所屬學院院長將主動訪談該授課教師，做成輔導建議，以利改善該教師之教學成效；而兼任教師之教學評量低於七十分時，則於聘期屆滿後不予續聘，故本校藉由教學評量使教師皆戮力於提供優良的教學品質，以利改善學生學習成效。</p> <p>3. 雖本校近三年教學評量未通過課程之比例甚低，分別為：103 學年度「民主與法治」、104 學年度「華語語音學」、105 學年度「建築設計實習(一)」及「英文(二)」，共 4 門課程。然近三年教學評量成績介於七十至八十分之間之課程數仍有 10~30 門(附件 2-5-2)。為有效管控教師之教學狀況，本校教務處每學期皆會主動提供各</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>系主任上一學期之教學評量結果報告，使系主任可掌握每位授課教師之教學成效，並給予教學評量成績低於八十分之授課教師適當的輔導與交流，藉以提升該教師未來之教學成效。</p> <p>此外，未來本校會召開教師教學評量研究小組會議，積極研擬與討論改善教學評量鑑別度之方式，促使本校教學評量能更具效度。</p>	
辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校 103 至 105 學年度各學制學生人數持續下降，目前僅有「國立聯合大學獎勵優秀大學部新生入學辦法」，其他積極之招生輔導與因應措施較為不足。(第 6 頁，待改善事項第 1 點)</p>	<p>1. 除優秀大學部新生之外，碩博士及僑生新生招生獎勵皆有設立：少子化浪潮下學生人數持續下降，本校除大學部設有新生入學獎勵辦法，同時設有「國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學辦法」(附件 3-1-1)及「國立聯合大學僑生獎助學金要點」(附件 3-1-2)，積極落實招生不足之因應措施。</p>	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：該校雖提出相關招生活動，然學生人數持續下降為事實。</p> <p>修改實地訪評報告書：該校 103 至 105 學年度各學制學生人數持續下降，目前除有「國立聯合大學獎勵優秀大學部新生入學辦法」外，其他積極之招生輔導與因應措施有待檢討並強化，以避免學生人數持續下降。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>2. 積極辦理招生人員培訓及廣宣活動：</p> <p>(1) 本校將透過院系所招生教師與人員培訓、大學招生管道分析與運用及相關工作坊及會議，來強化教師與相關人員招生規劃知能；同時，持續推動特殊選才管道及活化招生設計，以擴大弱勢、在地及不同教育經歷學生入學機會。</p> <p>(2) 103 至 105 學年度共參與 97 場招生廣宣活動(附件 3-1-3)。其中包含 22 場校系介紹、54 場大學博覽會、6 場模擬面試，並於暑假辦理 15 場高中生課程體驗活動。除了積極參與各項招生廣宣活動，也與高中做垂直連結，協助</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>辦理校內之個人申請模擬面試活動，了解學生性向，並輔導學生升學進路，並邀請高中來校參訪與體驗大學課程，進而讓高中學子對國立聯合大學有更多認識，增加招生機會。</p>	
辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校教師學術論文數逐漸下降，不利學術成果發展。(第 6 頁，待改善事項第 2 點)</p>	<p>本校論文發表情形雖逐年小幅下降，但科技部各類專題研究計畫及產學合作案件皆有上升趨勢。</p> <p>1. 科技部各類專題研究計畫： 103 年共計 112 件，獲補助金額平均約 6,800 萬；104 年共計 112 件，獲補助金額約 5,700 萬；105 年共計 113 件，獲補助金額約 6,600 萬；截至 106 年 10 月 25 日止共計 120 件，獲補助金額約 8,100 萬，大幅逐年上升（附件 3-2-1）。</p> <p>2. 產學合作案件數：</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 誠如原實地訪評報告書初稿內容所言，該校學術論文數逐漸下降。 2. 建議改善鼓勵教師發表，提升學術論文發表數量。申復意見說明 103 至 106 年研究計畫數量與金額增加，兩者非絕對相關。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			103 年共計 108 件，獲補助金額平均約 5,600 萬；104 年共計 130 件，獲補助金額約 6,400 萬；105 年共計 155 件，獲補助金額約 7,200 萬；截至 106 年 10 月 25 日止共計 136 件，獲補助金額約 1 億 5,100 萬，逐年上升（附件 3-2-2）。	
辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校明訂學分學程檢核及退場辦法，雖有 3 個學程已退場，然目前部分學程學生修習人數及修畢人數偏低，仍持續運作，未能完全依此辦法落實執行。（第 6 頁，待改善事項第 3 點）	<ol style="list-style-type: none"> 本校為鼓勵學生跨領域學習，拓展學習視野，增強就業競爭力，訂定「國立聯合大學學分學程設立辦法」（附件3-3-1），為檢視學分學程之實施成效，每學年依該辦法第七條所定，由學分學程委員會定期檢討學程實施成效並與次一學年學分學程修讀標準一併提送校課程委員會審議。 今雖然部分學分學程修讀人數偏低而仍持續運作，主要是因每年學分學程委員會針對該學程所提送之實施成效檢討報告進行審議 	維持原訪評意見。 理由：該校學分學程設立辦法第 6 條明訂檢討及退場機制，然部分學程修習人數和修畢人數狀況持續不佳，如連續 3 年修畢人數為 0，且修讀中人數也偏低。若積極改善後仍有不佳情形者，應依辦法進行，而非被動由學程自行提出退場申請。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>(附件3-3-2、3-3-3)，進而由校課程委員會決議該學分學程是否持續開設。另外，基於站在鼓勵學生培養跨領域專業知識及技能之角度，使學生有更多的選擇可修讀不同領域的知識，以俾利收學習多元領域技能與自我價值提升之效，因此部分學分學程會因應產業人才培育之需求與校課程會議的決議而持續辦理。</p> <p>3. 本校依據學校特色、學生組成等提出課程與教學的調整、規劃與精進創新，持續規劃開設跨院系之學分學程供學生修讀，輔導學生參加職能檢定或證照考試，並定期評估學程實施成效。且於未來將更積極推動跨域學分學程，透過舉辦說明會(附件3-3-4)、規劃獎勵措施等方針強化學程宣傳以提升學生對課程的認知與推廣，使學生充分認識學分學程之修課制度並強化其修</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			讀意願，期藉此吸引學生修讀，以培養學生具備多元與跨域的職場競爭力以符合業界多元所需。	
辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校為強化教學品質，發展教學特色，推廣數位學習平台，惟目前課程教材上網率偏低。（第 7 頁，待改善事項第 4 點）	<p>通訊軟體發達之大數據時代，師生交流擁有多樣管道，本校以數位學習平台之改版升級與新設數位學習管道，創新教學方式為之因應。數位學習平台目前設有「聯合數位學園」及「磨課師（MOOCs）課程」，以下為本校著手提升教材上網率及使用率，致力平台升級與推廣相關說明：</p> <p>1. 聯合數位學園全面升級</p> <p>本教學平台提供教師線上建立課程教材，作業、測試及其他相關資源供學生參考，103-105 學年教材平均上網率為 56%（附件 3-4-1）。為提高使用率，聯合數位學園於 106 年進行版本更新，同時舉辦二場次全校師生教育訓練（附件 3-4-2），以增加老師及學生對數位</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申復意見並未改變實地訪評報告書關於課程教材上網率偏低之事實。 2. 依照該校所提供之資料，103 至 105 學年度教材平均上網率為 56%，除管理學院較高外，其他學院偏低，甚至低於三成，因此仍有極大提升空間，應更努力推廣數位學園使用目標之達成。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>平台的操作方式更加了解，為提供更完善的行動化服務，於 107 年導入學習平台行動 APP（附件 3-4-3），為推廣設計使用海報以公告方式提供全校師生服務。</p> <p>2. 磨課師（MOOCs）課程提供數位學習新體驗</p> <p>（1）硬體建置</p> <p>本校於 104 年上半年度建置一系列多功能教室，整合服務平台與管理系統，可搭配多元教學方法使用，並於同年年底成立磨課師課程支援後製團隊，不定期舉辦教育訓練與工作坊。</p> <p>（2）辦法設立</p> <p>105 年 4 月 19 日更通過「國立聯合大學推動磨課師（MOOCs）課程實施要點」（附件 3-4-4），使該 MOOC 課程包含「開放式課程」及「磨課師</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>課程」等二類，並分別定義此二類課程之模式認定、學分修習證明之核發基準、校內磨課師課程之申請方式以及通過申請之獎勵補助額度等。</p> <p>(3) 外部資源導入</p> <p>此外，為解決數位教學資源不足之問題，本校除鼓勵教師利用國外磨課師教材建置通識導讀課程外，亦於 105 年 12 月底與各大開放式課程平台如「中華開放教育平台 (Open Edu)」簽約，以為校內磨課師課程開課做好前置準備。</p> <p>(4) 初步成果及未來展望</p> <p>本校自 104-106 年度之階段尚屬數位課程草創期，諸如完成數位課程硬體設備之建置、持續招募種子教師與培訓後製團隊等，同時藉由行政配套措施及獎勵制度之修訂，積極推廣</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>磨課師線上課程，初有成果，104-105 年度有 3 名教師錄製 3 門、106 年度另有 4 名教師錄製 4 門課程（有關拍攝教師、拍攝課程主題及後製團隊成員（附件 3-4-5），詳如附件「103-105 學年度磨課師拍攝教師及後製團隊」），惟該階段之課程錄製制度與數位平台尚未完備，爰 103 至 105 學年度磨課師教材尚無上網件數。本校預定於 107 年度「高等教育深耕計畫」啟動後，持續鼓勵教師錄製磨課師課程並實際上线應用於教學，未來以此為基礎朝向更符合混成課程精神的開放式線上課程（Open Online Course）發展，同時藉此推廣在地大學之數位學習服務。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校雖已針對教師及學生對於學校自我定位認同與校務發展之瞭解情況，採行各種措施蒐集意見，惟仍無法確切掌握師生的瞭解程度。(第8頁，待改善事項第1點)</p>	<p>本校適時召開教師座談、行政人員座談暨中長程校務發展計畫會議等(附件4-1-1)，學生部分另有「與校長有約」座談會，另外教務、學務及總務等單位主管亦分別與學生舉行座談，透過多元方式針對校務行政進行雙向溝通，並聽取教職員生意見；本校爾後將賡續辦理，並結合每年中長程計畫滾動式修訂，於座談會時充分討論學校自我定位，及推動校務之相關措施，以凝聚共識，促進校務發展，確切掌握師生對學校自我定位的瞭解程度(附件4-1-2)。</p> <p>1. 各項大、小型活動宣達週知學校定位及未來發展方向</p> <p>本校於新生訓練、畢業典禮、校慶暨運動大會、2018校園企業徵才聯展等活動中，使學生認識學校定位、發展方向及了解校務運作，於開學前，舉辦兩天新生學涯導航活動，後續在各項大、</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：申復意見所列各種措施針對教師及學生對於該校自我定位認同與校務發展之瞭解蒐集意見，雖然爾後將賡續辦理相關活動，惟先前並未確切掌握師生的瞭解程度。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>小型活動皆有場合互動溝通，蒐集學生意見。</p> <p>2. 與校長有約 本活動由學務處課外活動組指導，學生會主辦，每學期提供學生與校方之面對面溝通平台，校方藉此蒐集學生意見，並即時回應，促成共識（附件 4-1-3）。</p> <p>3. 學生校務建言論壇 為提供學生對校務相關事宜溝通之管道，本校設有校務建言論壇，提供匿名建言，學校更依此掌握學生對於校務之瞭解程度並適時回應相關疑慮（附件 4-1-4）。</p>	
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校針對自辦系所評鑑之改善建議，已於 105 學年度進行改善執行期中管考，惟部分系所之持續列管項目所佔比例仍偏高。（第 8 頁，待改善事項第 2	1. 本校針對自辦系所評鑑之改善建議，已建立定期管考機制，並於 105 及 106 學年度進行改善執行期中管考，半數（7 個）受評單位已無列管項數，半數（7 個）	維持原訪評意見。 理由： 1. 申復意見說明第 2 點所述以嚴謹態度辦理持續改善，惟各單位於「評鑑項目五、畢業生表現」仍

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		點)	<p>受評單位改善執行情形良好（附件 4-2-1）。</p> <p>2. 為落實改善及追蹤管考機制，依本校 105 年 11 月 1 日管考會議略以（1）各單位「評鑑項目五、畢業生表現」均持續列管，（2）解除列管原則上應附改善執行的佐證資料，爰係以嚴謹態度辦理持續改善。</p> <p>3. 基於教學品保精神之確實執行，本校定期檢討及後續追蹤改善情形，依前述 1 說明，列管事項已逐步遞減（附件 4-2-2）。</p>	<p>持續列管，改善措施有待加強。</p> <p>2. 105 及 106 學年度進行改善執行期中管考，仍有半數（7 個）受評單位持續列管，列管項目未明顯減少。</p>
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校 100 年 9 月訂定「內部控制小組設置要點」，負責推動與督導校內各單位內部控制制度之規劃、建立及執行，並於秘書室設置內部控制小組為負責窗口，惟近三年來未召開會議，無法藉此統整全校內控業	本校依「內部控制小組設置要點」於 101 年 12 月訂定本校內部控制制度手冊，依手冊執行內部控制事項，期間內部控制法源迭有更動，本校未即時配合。本校業於 107 年 1 月 16 日第 120 次行政會議修訂本校內部控制小組設置要點，並規劃了修訂	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <p>1. 101 年 12 月至 107 年 1 月修訂內部控制小組設置要點，期間內部控制法源迭有更動，該校未能即時配合，103 至 105 學年度確實未召開會議。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		務。(第 8 頁，待改善事項第 3 點)	本校內控手冊(2 版)之時程，完成本校內部控制手冊後，本校將據以實施內部控制(附件 4-3-1)。	2. 此項申復意見說明屬實地訪評後之改善作法。
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校為確保財務永續機制之落實，並符應校務發展所需，於校務基金管理委員會下設「開源節流」及「財務運作」工作小組，惟此 2 個工作小組近三年皆未召開會議。(第 9 頁，待改善事項第 4 點)	1. 本校為落實開源節流，自 106 年 8 月 1 日起，於總務處稱設能源管理組，有效管理水電等能源，每年節省經費計達 483 萬元，同時建置高效率之綠能機房，新式機房因為冷熱通道隔離，降低溫差損失高達 4 度，節省約 25% 之空調耗電。 2. 本校為積極開闢財源，訂有投資取得收益收支管理要點(附件 4-4-1)，並設財務投資小組，研擬各項投資規劃策略，以有效運用校務基金增加收益，挹注校務基金(附件 4-4-2)。	維持原訪評意見。 理由： 1. 依申復意見說明，確認 2 個工作小組近三年皆未召開會議。 2. 該校 97 年 10 月 14 日第 2 學期第 2 次校務基金管理委員會修正通過「校務基金管理委員會工作小組設置要點」，依該要點之規定於校務基金管理委員會下設 2 個工作小組：開源節流小組及財務運作小組。該要點及相關小組如已由投資取得收益收支管理要點及設置財務投資小組所取代，建議原要點配合修正或廢止，以符現況。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校銀行存款投資項目皆以存放金融機構定期存款為主要項目，然單筆大宗存款比率偏高，致擠壓利率談判空間；另中長程發展計畫所規劃之募款收入僅以保守原則估列，無法呈現募款之企圖心。(第9頁，待改善事項第5點)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依本校 106 年 12 月 20 日財務投資小組年度工作會議紀錄決議(附件 4-5-1)，為活化校務資金運用，增益校務基金永續經營財源，擬定提高利息收入之方法：將本校存於臺灣銀行苗栗分行專戶之存款，除了預留安全資金流量外，餘裕之資金盡可能拆單存放，用小額方式定期存放以取得較高利息，因各往來有金融機構皆有單筆大額存款額度限制，本校經與銀行會議洽商後，取得部分金額得以拆單方式存放，以適用普通金額存款較高的利率，目前轉存於臺銀、土銀暨郵局等往來金融機構之小額定存單共計 2 億 6,700 萬元，經由分拆存款結果，預估 108 年度將增加利息收入達 50 萬元。 2. 有關中長程發展計畫所規劃募款收入估列問題： 	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪評意見符合事實。 2. 此項申復意見說明屬實地訪評後之改善作法。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>(1) 本校中長程發展計畫受贈收入係依會計配合原則，支用情形估列收入金額，所以每年受贈收入金額變動性不大。</p> <p>(2) 本校近三年(104-106)募款收入實際金額分別為104年490萬元、105年574萬元及106年793萬元，有逐年成長趨勢。</p> <p>(3) 本校已於106年8月1日於秘書室下成立校友服務組，積極與校友互動(如拍攝傑出校友微電影、參與校友會活動)，擴大對校友募款，以增加本校募款績效。</p> <p>(4) 本校已於107年1月12日開發線上捐款功能(如線上轉帳)，日後亦將陸續完成信用卡線上捐款功</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			能，呈現本校多元捐款管道，方便捐款人捐款。	

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。