

## 一、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

1. 該校以勤樸、誠正、關懷及創新為核心價值，藉 SWOT 分析結果擬定學校願景、自我定位及教育目標，推動校務發展策略及具體執行方案，並結合高教深耕計畫如「落實教學創新及提升教學品質」、「發展學校特色」等發展策略為該校發展重點。
2. 該校每季召開校務發展計畫管考會議，每學年進行滾動式修正並公告校務營運績效報告書，落實管考機制。
3. 該校行政組織由 9 處、5 室與 1 中心所組成，並設置相關會議及 15 個校級委員會，校務治理與運作正常。
4. 106 學年度該校以教學品質、產學合作、國際視野、職場競爭及永續發展為校務發展策略，並訂定相符合應之「深化陽光青年」等分項計畫，以掌握社會之脈動及其對大學教育之期待。
5. 該校積極促進社區產業發展，協助農村再生及鄉村旅遊規劃，推展偏鄉環境教育，培養人文素養，足見該校對履行社會責任之用心。
6. 該校定位為「優質教學與產學鏈結雙導向之大學」，其中產學鏈結方面以「強化區域產學合作及整合協助在地發展」為二個重要面向，屬務實良好之規劃。

### (二) 待改善事項

1. 該校除校務會議外，相關校級會議或委員會（如學務會議、教務會議、校務發展委員會等）之學生代表產生方式與人數不甚明確。
2. 該校校務發展委員會做為校務發展計畫之規劃單位，並設有校務發展管考小組，按季追蹤校務發展計畫之達成率，惟相關建議仍須送校務發展會議核定，恐客觀性不足；另，管考

小組成員組成之「資深教授數名」規定亦不夠明確。

3. 該校自我評鑑報告資料顯示，該校補助弱勢學生人次與金額、弱勢學生工讀人次與金額，均呈現下滑的情形，恐不利支持弱勢學生就學。

### (三) 建議事項

1. 宜增修學生參與校級會議或委員會之相關要點或辦法，明訂學生代表產生方式與人數。
2. 校務發展計畫之規劃與管考宜由不同的會議或單位、委員會來分別負責，相關成員亦宜明確規範。
3. 該校對於弱勢學生的照顧，除了增加弱勢學生招生名額與保障外，宜考慮提高入學後的經濟照顧。

## 二、校務資源與支持系統

### (一) 現況描述與特色

1. 為落實校務發展計畫，該校有完整之資源投入規劃，包含人力、物力、財務及空間之投入，以及相關制度之建立，並有執行成效追蹤機制。
2. 該校建立教學支持系統，如陪伴支持、專業支持、獎勵支持及輔導支持等面向，如辦理新進教師輔導研習與詢問、教師教學專業知識成長研習、教學觀摩座談、成果分享及教師專業成長社群等諸多活動，以及建置成效追蹤制度，有效支持教師教學成長。
3. 為確保學生學習成效，該校建立管理系統、輔導與支持機制、即時預警系統及學習成效評估制度，確保學生學習成效。
4. 該校鑑於多數學生家庭社經條件較弱，國際體驗機會較少，提出多項計畫，如圓夢壯遊改變人生計畫、築夢墊腳石計畫、多國文化搖籃計畫及 NEXT 亞太學園計畫等，鼓勵並補助學

生拓展視野，建立自信心。

5. 該校訂有「中華大學保障畢業薪資辦法」，學生完成 4 項學習組合後，畢業工作薪資保障月薪 31,000 元以上。
6. 該校訂定學生 5 項基本能力，並有相對應之檢核評量方式及輔導補救措施，使學生畢業前具備基本能力。
7. 該校連續執行教育部多元升等試辦學校計畫及重點學校計畫，建立教師多元升等機制，至 106 學年度第 1 學期計有 10 位教師以教學實務通過升等、2 位教師以技術報告通過升等。

## **(二) 待改善事項**

1. 該校編列之購買圖書經費近年大幅刪減，由 103 年 27,751,606 元降至 105 年 18,854,967 元，不利於教學研究之發展。
2. 該校訂定「教師提升教學獎勵辦法」並實施多年，然受獎人數及獎勵金額由 104 學年度 49 人次/739,000 元，下滑至 105 學年度 20 人次/388,000 元，不利於教學品質之提升。

## **(三) 建議事項**

1. 該校宜訂定合理購買圖書經費之門檻，以充實教學研究資源。
2. 宜積極鼓勵教師申請教師提升教學獎勵，以提升教學品質及教學成效。

# **三、辦學成效**

## **(一) 現況描述與特色**

1. 該校自我定位為「優質教學與產學鏈結雙導向之大學」，以培育學生具備專業素養、創新思維、同理關懷之社會中堅人才為目標，藉由推動「陽光青年」活動，實施「創新創意普及教育」，提供多元跨領域學習管道，以期開拓學生學習視野，提升就業能力。

2. 該校透過教師教學專業成長、教學相關獎勵措施等教學支持系統，提供教師教學與學術生涯發展之資源，近三年教師在參與學術活動、發表論文、支援學術服務、執行產學合作等方面之質與量均有相當之成果。
3. 該校為建構以資訊為核心 (Info-X) 之教學研究特色，能以有效的機制鼓勵非資訊教師成為資訊種子教師，目前已有 2 位教師完成階段式之課程培訓且通過考核，有助於提升跨領域教學成效。
4. 該校能具體實現補助全體大一新生「海外體驗通識課程」；寒假 (106 學年度) 共提供 419 個名額，暑假將提供 445 個名額，總數已超過大一境內生總人數 822 人。
5. 該校為培養學生創新精神和創業能力，建置有創業輔導機制，設 DOIT Studio，並成立「創新創業中心」，協助學生創業。
6. 該校能利用學校網頁、發行電子報及社群網路等各種管道向互動關係人公布相關校務資訊，並編撰公告校務成果報告，展現校務治理與經營成效。

## (二) 待改善事項

1. 教學評量為教師教學績效考核之重要依據，該校教學評量有效問卷樣本數不足 (106 學年度第 1 學期僅達三成)，未能達統計意義，直接採用評量結果並納入教師評鑑項目，恐有失公允。同時對教學評量成績欠佳者，欠缺有效之輔導改善措施。
2. 該校自 99 年推動中華書院教育以來，希望透過「共學共宿共遊」培養現代公民素養。目前書院生計有 240 名，相關資料顯示書院生的休、退學率低於一般生，有助於學生學習成效，然近五學期導師費及業務費總計僅 786,907 元，相較其他優質教學的特色規劃，明顯偏低。

3. 根據大學校院校務資料庫數據顯示，該校 103 至 105 學年學生獲外語證照人數各為 151、160 及 147 人，占全校學生比例不足 2%，此成效無法滿足該校推展國際化之需求。
4. 為強化外語能力與國際視野，該校致力推動沉浸式英/日語學習環境，設 English/Japanese Corner，並爭取教育部學海惜珠、學海築夢、學海飛颺計畫，期能選送優秀學生赴海外交換學習。惟就近年獲教育部補助學海築夢赴海外實習之情形觀之，其選擇性稍感侷限，例如 104 至 106 學年度人文社會學院 17 個海外實習機構中，除 2 處在新加坡，其餘均在日本，薦送之國家過於集中。
5. 競賽獲獎為建立學生信心與榮譽最佳途徑之一，惟 103 至 105 學年度該校學生參與競賽獲獎人次各為 274、297 及 216 人，占全校學生比例僅約 3%，尚有進步空間。

### (三) 建議事項

1. 宜重新檢視與設計教學評量問卷內容及執行方式，並研擬如調整授課科目或時數之配套規範等輔導措施，以協助教學成效之改善。
2. 宜增編中華書院教育經費，並全面追蹤書院生畢業後的表現，以進一步落實書院教育的具體目標。
3. 該校宜針對外語證照取得率偏低之問題，建立機制與措施，以提升學生外語證照通過率。
4. 為提升學生國際視野，強化學生外語運用能力，宜輔導學生面對更多元的外語環境，鼓勵學生擴大交流的面向。
5. 該校宜建立輔導措施，並具體鼓勵學生參與校外競賽，以提高學生榮譽感及自信心。

#### 四、自我改善與永續發展

##### (一) 現況描述與特色

1. 該校已建立品質保證機制之 PDCA 架構，以校務發展計畫為核心進行校務品保。教學單位則透過中華工程教育學會 (IEET)、美國國際商管學院促進協會 (AACSB)、台灣評鑑協會認證及高等教育評鑑中心等單位之評鑑進行品質保證。
2. 該校針對前次校務評鑑及系所評鑑之結果，已建立自我改善機制且有執行成效。
3. 該校形塑「陽光、創新、 $\pi$ 中華」之辦學特色，近年推動包括「建構 Info-X 之教研特色」、「實務領航跨域學習」、「三階段人才打造計畫」、「全面以學院為核心之跨領域課程」及「中華書院」等創新作為。
4. 該校全面推動以學院為核心之跨領域課程，降低各院內必選修課程至約 70 學分；此外，透過占 30 學分之跨院體驗微學分課程、跨系微學分、學分學程、跨域就業學程、校外或海外實習課程等五大類型課程計，提供學生更多跨域及就業導向課程之選擇，值得肯定。
5. 該校為維護教職員生之權益，依據政府訂定之法規適時修訂校內各項規章辦法，同時針對教職員生權益救濟制度，透過周延流程訂有完整辦法，並確實落實執行。
6. 該校 104 至 106 學年度總收入雖呈現逐年減少現象，但學校各項支出能擲節控制，以達到財務收支平衡。
7. 該校對於財務運作稽核包含經費和行政服務兩部分，其中經費包括現金作業、有價證券及計畫經費三大類，104 與 105 學年度每 2 至 3 個月均能由稽核小組針對現金和有價證券進行定期稽核。

## (二) 待改善事項

1. 該校對互動關係人之意見蒐集雖已建立「校友聯繫機制」，但部分系所未能呈現對雇主之問卷調查結果。
2. 該校雖有定期進行畢業生流向追蹤，惟在該校所提供之資料中，僅見各年度之調查學生百分比及教育部公版問卷題項，未見完整深入之分析報告。
3. 該校推動「以學院為跨域課程推動之核心」，並規劃五大類型之課程型態，其中「學分學程」應仍需占一定之重要性及學分比例。惟檢視校內現有之學分學程，仍以管理學院及觀光學院數目較多，其他學院較為零星。
4. 因少子女化影響，該校學雜費收入呈現逐年減少狀況，且學雜費以外之收入並無顯著增加。該校雖已致力推展產學合作，然為利永續發展，各項收入來源仍有待增加。

## (三) 建議事項

1. 宜要求各系所依該校規定之回收目標數量進行調查，將互動關係人之意見回饋至教學或行政單位，俾利做為改善參考。
2. 針對畢業生流向調查時，宜設計更精緻之問項，並輔以教育部公版問卷，且依據調查結果完成分析報告，並做為現有課程規劃進行調整之依據。
3. 除了就業導向課程外，該校宜鼓勵其他尚未積極參與之學院推出合宜學分學程，俾能提供學生更多專業選修課程之選擇，將更能落實該校「跨域學習」及「以學院為核心」之理念。
4. 宜持續增加產學合作、衍生企業、境外生學雜費等收入，俾利該校永續發展。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。