

## 一、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

1. 該校訂定自我定位能由下而上進行討論規劃，並參酌校內外諮詢委員意見，以學生為本位，定位為「具卓越教學與特色研究之綜合大學」。中長程校務發展計畫亦經 3 次滾動式修正，並融入高教深耕計畫「以科技深耕整合教學，以特色研究創新產業，以知識服務於嘉南平原」，獲教育部 104 至 106 年「特色大學試辦計畫」補助，值得肯定。
2. 該校依據自我定位、SWOT 分析、TQM 內涵及 PDCA 精神，修訂「3 五工程」校務發展計畫與特色規劃，明訂創新轉型（2016-2020）、勵精圖治（2021-2025）和基業長青（2026-2030）三階段目標，自 105 學年度開始推動；並凝聚全校共識，提出學校願景及校務發展之五大構面，包括「三化教學」、「三創研究」、「三合校園」、「三生教育」及「三品人才」，以此計畫做為 105 至 109 學年度校務發展工作規劃及資源配置的依據。
3. 該校為確保校務治理品質，設有教務處等 13 個一級行政支援單位，以及學院、中心等 9 個一級學術單位，並針對校園整體、教學研究、生活事務及校園安全四大校務類別，設有校務發展委員會等 41 個全校性委員會，各行政、學術單位及委員會均能依組織權責定期開會。整體而言，各項校務治理與經營組織及運作正常。
4. 該校為有效推動中長程校務發展計畫，設置「校務諮詢委員會」，委員由校長、一級主管及校外專家學者組成，每學年會議召開 1 次以上，會議決議事項提供決策參考與執行。
5. 該校能夠利用生物科技與農漁業資源，掌握學術專長優勢，整合校內重點研究特色，輔以政府單位資源，進行跨領域之

產官學合作，在政府單位合作研究績效方面，成果良好。

6. 該校訂定校內、外服務學習制度，師生以專長領域或設計適宜的方案，服務社區、中小學、縣市政府及弱勢族群等，達到善盡社會責任之關懷與回饋機制。

## (二) 待改善事項

1. 該校在 105 至 109 學年度（創新轉型階段）中程校務發展計畫之「分工與管考」項目中，僅簡述各項計畫之內容及財務規劃，並未訂定年度績效 KPI，不易考核是否達成預定目標，又大部分考核單位既為主辦單位，亦不易客觀考核。
2. 近三年該校與企業合作之產學計畫金額約為 6,000 餘萬元，約佔決算收入數 3%，仍有成長空間。
3. 特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心均為任務編組，隸屬於學生事務處，中心主任均由學生事務長兼任，且單位人力編制部分為兼辦人員組成，推動特教學生輔導與原住民族學生學習之人力資源較為不足。

## (三) 建議事項

1. 宜於中程校務發展計畫修訂時，加入績效 KPI 指標及客觀公正管考單位，以利計畫之推動與達成。
2. 宜積極推動與在地民間產業單位的產學合作關係，帶動區域產業的升級與發展。
3. 特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心主任宜有專人業務分工，若能朝向正式納入組織編制更佳。

## 二、校務資源與支持系統

### (一) 現況描述與特色

1. 為落實校務發展計畫，該校有效運用財力、物力和人力資源，執行與推動各項校務計畫，並建立與實施校務治理管考機制，

強化組織有效運作和建立優質教學環境，以達成校務永續發展的目標。

2. 該校藉由每學期辦理各種教師專業成長研習、教師赴業界增能、業師協同教學、推動觀課制度及教師教學品保機制等方式，提升教師專業知能。
3. 該校訂有獎勵教師教學及產研相關辦法，藉以提升教師教學與產研能量，並鼓勵教師職涯多元發展，以落實推動教師多元升等機制。此外，該校亦訂定教師評鑑辦法，透過審核教師教學、研究、服務及輔導之專業表現，鼓勵教師自我定位，落實教師評鑑的精神。
4. 該校掌握各學院、系所之招生動態，持續管控錄取生報到情形，並訂有「各學制班別招生名額調整要點」，對於各學制班別招生名額調增及調減之指標設有明確規範，而招生名額經調整後未達基本數者，再依據「院系所學位學程增設調整作業準則」檢討整併或停招，落實自我管控機制，以利該校永續發展。
5. 該校為落實導師制度，訂定相關實施辦法，針對不同學制設置固定時段之「導師制時間」，並由學生事務處課外活動指導組主責規劃制定「導師制活動計畫表」，排定全校性活動、院系活動及班會。其中全校性活動每學期安排 4 至 5 場次，如學生自治幹部座談會、寒暑假安全宣導、職涯博覽會等活動，每學期辦理之學生自治幹部座談會，由校長主持，各一級主管、系主任與學生幹部（學生會、學生社團、系學會及班級幹部）進行面對面座談，學生提問相關建言，由權責單位負責回覆並進行後續追蹤改善，104 至 106 學年度提案共 195 件。
6. 該校為加強學生對學習狀況之了解及提供教師輔導之依據，

訂定「學生學習成效預警實施要點」，包含期初預警、期中預警、期末預警、缺曠課扣考預警及曠課退學預警等機制。

7. 該校訂有學生服務學習實施要點，並據以區分成 4 種服務學習類型，結合系所專業，積極推動校內外服務，除培養學生服務之品德及陶冶健全人格外，並善盡大學社會責任。
8. 民雄校區虛擬攝影棚設備完善，提供教師方便易用的數位教材製作環境，協助教師製作活潑之數位教材。此外，亦設有翻轉教室，透過教室前、後之投影設備及座椅 360 度旋轉設計，幫助教師以生動有趣的方式授課，皆有助於提升學生學習動機與成效。

## (二) 待改善事項

1. 依該校教師評鑑辦法第 15 條，有關「第三次評鑑仍未通過」之處置，僅規定「除依前三項規定處分外，並提送校教師評審委員會審議，依規定程序辦理」，上開處置方式恐不夠具體明確，較易引起爭議。
2. 該校為落實教學創新及提升教學品質開設頂石課程，然部分系所開設之頂石課程（例如：生物農業科技學系之專題討論、行銷與觀光學系之生產與作業管理、應用統計學），難以達成整合、收尾、反思及過渡之功能。
3. 該校對外籍生設有華語能力檢測之畢業門檻，且提供華語課後輔導課程。然 104 至 106 年以校外檢測方法通過華語畢業門檻之比率偏低，足見對外籍生華語學習的輔導，仍有改進空間。

## (三) 建議事項

1. 宜明確於教師評鑑辦法中，訂定「第三次評鑑未通過」之處置方式及法規依據。
2. 宜邀請具開設頂石課程經驗之專家學者來校演講，鼓勵各學



系派代表參加，並成立頂石課程教師社群，定期聚會分享授課內容及心得，以落實推動展現成效。

3. 針對外籍生華語學習的需求，宜加強現有華語課程內涵與增加授課時數。另可考慮引進國際學伴計畫，藉由臺灣熱情學生與外籍生進行平日的華語學習與練習。

### 三、辦學成效

#### (一) 現況描述與特色

1. 該校以「卓越教學並整合特色研究與產業實踐」為自我定位，校務治理和經營成效與自我定位之關聯性良好。
2. 配合政府推動之 5+2 產業創新方案政策，該校以現有農業科技、食品科技、資訊科技與管理等相關專業系所，整合校內食安食農、智慧農業、農業科普等研究團隊，推動食農產業菁英培育計畫，培育具現代科技與實務管理之食農菁英人才，發展該校特色。
3. 該校引進業師協同教學，鼓勵教師至業界學習，並推動學生實習見習及就業學程，有效縮短學用落差。
4. 該校師生創業團隊隊數，103 至 106 年度共計 23 隊，並有 3 隊榮獲「大專畢業生創業服務計畫」(U-start) 績優創業團隊獎勵，顯見學生學以致用之成效。
5. 104 至 106 學年度學習成效不佳學生，經預警輔導改善比率高達 97 至 98%。
6. 該校推動行政透明化，於網頁公開校務資訊、中程校務發展計畫書、財務報告書等，定期編制各類刊物，包括校訊、校友通訊、嘉大農林學報、圖書館訊、學務通訊、財務資訊網頁、主計財報、校務基金績效報告書及年報等，並利用跑馬燈、CBS、新聞報導及社群媒體 (Facebook、LINE)、YouTube

等各種管道公告周知，以展現校務治理與經營成效。

## **(二) 待改善事項**

1. 該校每學期休學人數達 1,000 人以上，退學人數每學年達 600 人以上，休、退學人數偏高。
2. 畢業生之雇主滿意度調查，105 年度總計僅 231 份（其中有一學院僅回收 1 份），難以得知雇主對畢業生的滿意度及對辦學成效之認同。
3. 該校推動學院合作開設跨領域學分學程或課程，並建立學程評鑑與退場機制，然近三年部分學生修讀人數極低；雖各系鼓勵學生運用自由選修 15 學分之機制，以選修外系專業學程，然近三年修讀跨系、跨院學程的學生數仍低。

## **(三) 建議事項**

1. 宜針對休、退學人數偏高的問題提出因應策略，並逐年追蹤考核。
2. 宜加強畢業生之雇主滿意度調查，並據以調整課程，以更有效推動學用合一之人才培育理念。
3. 宜於排、選課機制或利用其他配套措施，排除跨領域（雙主修、輔系、跨域學分學程）修讀障礙，或建立獎勵措施，以提高跨領域學習動力與成效。

## **四、自我改善與永續發展**

### **(一) 現況描述與特色**

1. 該校依時程提出各階段中程校務發展計畫書，並依年度工作計畫訂定年度工作重點，除每年提出年度工作成果報告書，檢視年度工作成果外，建立內部控制及檢視服務品質機制，亦透過週期之自我評鑑檢視中程校務發展成果，脈絡清楚。
2. 該校推動研究及產學服務，設定林森校區為產學營運基地，

以現行推廣教育成效為基礎，規劃科普教育、生物萃取研發中心、及軟體發展三項重點發展基地，結合館舍活化及產學合作，推動校務永續發展。

3. 該校建置研究成果及產學服務資源整合平台(Match Maker)，兼具訊息公告、校內資源、產學媒合、創業圓夢及徵才實習等功能，拉近師生與雲嘉南工業區廠商距離、媒合產學合作、協助學生實習及師生創業，具創新與特色。
4. 該校依據中程校務發展計畫編列預算，列出各主要推動計畫各年度之經費需求，並由各業務主辦單位依主計室通知逐年編列預算辦理。該校預算、決算均依規定經校務基金管理委員會及校務會議審議。
5. 該校重要收入來源分別為教學研究補助收入、學雜費收入、建教合作收入及其他補助收入等，近三年可用資金餘額均逐年增加，財務運作穩健成長。
6. 該校於 105 年度設置專任校務基金稽核人員，105 年稽核校務基金辦理事項 9 項，106 年上半年為 7 項，並已完成追蹤稽核改善。

## (二) 待改善事項

1. 該校對外部評鑑或自我評鑑委員之各項建議，部分事項缺乏改善結果之敘述，以及後續追蹤管考之紀錄。如 100 年校務評鑑項目五之建議 2，有關蒐集互動關係人意見之相關建議，在自我改善情形中僅重申各種蒐集機制，缺乏各項實際統計分析之數據及回饋改善措施之追蹤紀錄，以做為改善情形之實證。
2. 該校推動「3 五工程」中長程校務發展計畫，經費需求約 32 億元，規劃經費來源之一為預估每年校務基金結餘約可增加 1.5 億元，10 年合計 15 億元。此一預估數顯然未考量少子女

化及折舊維護等可能產生之衝擊。

3. 該校在 106 年度內部控制作業稽核計畫中，因電算中心每年自行稽核及經教育部認證機構辦理外稽，而將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業列入免稽核。惟欲提升內部稽核的有效性，內部稽核人員的獨立性扮演很重要的角色，故不宜以電算中心自行稽核取代內部稽核，內部稽核亦為建置有效內部控制制度的第 3 道防線，而教育部認證機構外稽屬於第 4 道防線，不宜以第 4 道防線取代。

### (三) 建議事項

1. 宜針對外部評鑑之各項建議建立長期追蹤考核機制，以落實各項建議之回饋改善。
2. 宜針對「三五工程」所需經費建立周詳的資金籌措規劃，擬訂應變處理機制，以利該校永續發展。
3. 宜將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入年度稽核項目。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。