

臺灣與澳洲跨境高等教育聯合訪視模式之研究

摘要

本研究旨在發展財團法人高等教育評鑑中心基金會（以下簡稱本會）與澳洲國際觀光與餐旅管理教育卓越中心（The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education, THE-ICE）之跨境聯合訪視模式。本研究之主要目的為：1.瞭解澳洲 THE-ICE 系所品保實地訪視的過程與方法；2.探討澳洲 THE-ICE 評鑑委員培訓之作法；3.發展本會與 THE-ICE 聯合訪視模式；4.制定本會與 THE-ICE 聯合訪視認可指標與手冊。為達成以上研究目的，本研究主要採用文件分析法及諮詢會議等方式進行，並得出研究結論如下：1.澳洲 THE-ICE 的系所品保機制重視校務層級的運作與支援；2.澳洲 THE-ICE 的評鑑委員皆為其評鑑委員會的成員，對於品保業務的專業性和參與度高；3.本會與澳洲 THE-ICE 之聯合品保機制，重點在於品保項目與指標的整合，以及訪視結果的給予方式；4.在後續推動聯合訪視方面，費用及語言仍為大學考量是否申請國際認證之主要因素。

關鍵字：臺灣、澳洲、高等教育、品質保證、聯合訪視