

美國醫學教育評鑑委員會全面認證訪視的「獨立學生分析 (ISA)」之調查項目

■ 文／劉克明·高雄醫學大學名譽教授

臺灣醫學院評鑑委員會 (TMAC) 在進行受評醫學院之實地認證訪視前，會先行文受評學校提供自我評鑑及佐證資料的報告書與光碟片，以供訪視委員行前閱讀。自我評鑑報告書內容包括五個領域：機構、課程與學生評量、醫學生、教師及教育資源。醫學生是醫學院醫學教育成果最重要的利害關係者 (stakeholder)，但在自我評鑑報告書的第三章醫學生，醫學院提供醫學生修讀情形；畢業生在學期間休學、留級、擋修情形；獲得獎助學金、貸款人數與金額；心理輔導諮商情形；畢業生進入PGY訓練、執業取向、選科分布情形。有關醫學教育課程的成果，醫學院主要提供醫師國家執照考試及格率與畢業生問卷調查 (Graduate Questionnaire, GQ) 的結果為佐證依據。至於正在接受醫學院醫學教育的各年級醫學生相關問卷調查資料，受評學校未提供給TMAC。

「獨立學生分析 (Independent Student Analysis, ISA)」是美國醫學教育評鑑委員會 (Liaison Committee on Medical Education, LCME) 再認證過程的一個組成部分，用於評估、表彰和批評即將再接受訪視的醫學院之醫學教育。這種綜合評估為醫學生和教職員工提供認識該醫學院優勢的特權，促進對醫學院弱點的討論，並進一步對需

要改革之處進行變革。醫學生的調查結果提供了一個框架，醫學院主管藉以了解醫學生對於醫學教育各方面的滿意度和觀點，並為醫學院的教職員工和行政部門提出了改進建議。筆者獲LCME秘書長Dr. Barbara Barzansky同意，將「獨立學生分析」翻譯於下，以供醫學教育學者專家參考。

LCME完成全面認證訪問的獨立學生分析要求清單

LCME認為「獨立學生分析」至關重要，但只有在採用與完成必須的調查項目，且結果以被要求的格式呈現的情況下，才能使用該分析。

- 包括下面按照「必須的學生意見調查項目 (Required Student Opinion Survey Items)」書面列出的所有調查項目 (這些相同的項目被列在「學生的角色 (Role of Students)」檔案的附錄C)。
- 根據需要，可增加未包含在列表中的必須調查項目，以反應您醫學院的明確特徵或解決對您的醫學院學生特別重要的其他問題。
- 在「結果的報告 (Reporting of Results)」使用必須的答覆量表—在下面「獨立學生分析 (ISA)」部分的表格之所有調查項目 (這與「學生的角色」檔案附錄D中描述的量表相同)。

- 鼓勵參與調查；目標為每一個學年班級的答覆率至少達到70-80%。
- 將「獨立學生分析」部分標題為「方法 (Methods)」、「執行摘要 (Executive Summary)」、「敘述 (Narrative)」、「摘要和結論 (Summary and Conclusions)」以及「數值表 (Numerical Tables)」。
- 請參閱下方「獨立學生分析報告發展」。
- 在「方法」部分指定對每個班級進行調查的日期、每個學年度班級的調查答覆率以及整體的答覆率。描述學生們用來從他們的同學那裡收集訊息的任何其他方法。
- 使用結果報告中的表格—在下面「獨立學生分析」部分的表格，以報告在「數值表 (Numerical Tables)」部分中，每個調查項目的答覆。
- 請注意，如果「調查 (Survey)」和「獨立學生分析」未包含必須的項目或未按要求的格式報告，則「教師認證負責人 (Faculty Accreditation Lead)」可能會要求重新進行「調查」和「獨立學生分析」。

如需要更多有關的詳細訊息，請參閱LCME網站 (<https://lcme.org/publications>) 「學生在美國醫學教育項目全面認證中的角色 (*The Role of Students in the Accreditation of U.S. Medical Education Programs for Full Accreditation*)」。

獨立學生分析報告的發展

獨立學生分析報告 (ISA Report) 包括調查中每個項目的敘述和數據表。以下是撰寫一些獨立學生分析報告部分的指南：

- 「方法 (Methods)」：首先描述用於收集學生意見數據的方法，包括對全部班級學生的調查。包括進行調查的日期和一個答覆率

表，該表顯示每一個班級和整體對調查做出答覆的學生人數和百分比。如果可應用的話，還包括學生參與使用其他方法收集他們的同學意見的學生人數，例如：班級會議或焦點小組。

- 「執行摘要 (Executive Summary)」：「方法」之後為「執行摘要」。使用摘要凸出主要的發現，並依「認證要素 (Accreditation elements)」或某些其他骨架 (例如：課程、學生服務) 對其進行組織。
- 「敘述 (Narrative)」：在「執行摘要」之後的「敘述」中，簡要地總結學生意見調查的結果，依主題領域 (例如：課程、學生服務) 組織調查發現。注意醫學院做得好的領域和需要改進的領域，使用調查的數據紀錄作結論。請注意最近的任何變化 (例如：課程修訂或學生服務的改變)，這些變化可能反映了每個班級對項目如何評分之差異，或學生關注領域的其他原因或班級之間的差異。不要包括個別學生的數據或個別學生的評論。但您可以在「敘述」部分中，以插圖來包括代表大量學生回答的評論，和 / 或包括來自許多學生的綜合評論。在「數值表」部分，包括調查中的每一個項目的一張表。對於每個項目，LCME要求提供選擇「沒有機會評估 / 沒有經歷過 (N/A)」、「不滿意和非常不滿意」以及「滿意和非常滿意」之總和的學生人數和百分比。這些必須按總計和學年度呈現。

必要的學生意見調查項目

LCME要求學生的意見調查至少包括以下項目，而且您要使用下列量表。這樣一來，答覆

數據就會包含LCME認證要求相關的主題，以及您的醫學院的「資料蒐集方法（Data Collection Instrument, DCI）」所需要的主題。

您可以根據需要增加調查項目，以反應您的醫學院之顯著特徵或解決對您的醫學院學生特別重要的其他問題。

請使用以下量表表明您的滿意度：

a = 非常不滿意 (Very dissatisfied)

b = 不滿意 (Dissatisfied)

c = 滿意 (Satisfied)

d = 非常滿意 (Very satisfied)

N/A = 沒有機會評估 / 沒有經歷過 (No opportunity to assess / Have not experienced this)

注意：有標示星號 (*) 的項目之數據，應僅包括在必修課程中實習年級的醫學生（通常為3年級和4年級，但在某些學校，為2至4年級）。

A. 師生關係 (STUDENT-FACULTY-ADMINISTRATION RELATIONSHIPS) :

學生 / 學生事務副院長辦公室 (Office of the Associate Dean of Students / Student Affairs) :

1. 可訪問性	a	b	c	d	N/A
2. 了解學生的擔憂	a	b	c	d	N/A
3. 對學生問題的反應	a	b	c	d	N/A
教育課程 / 醫學教育副院長辦公室 (Office of the Associate Dean for Educational Programs / Medical Education) :					
4. 可訪問性	a	b	c	d	N/A
5. 了解學生的擔憂	a	b	c	d	N/A
6. 對學生問題的反應	a	b	c	d	N/A
7. 醫學院教師的易接近性	a	b	c	d	N/A
8. 學生參加重要的醫學院委員會	a	b	c	d	N/A

B. 學習環境與設施 (LEARNING ENVIRONMENT AND FACILITIES) :

9. 醫學院學生被虐待的政策明確	a	b	c	d	N/A
10. 對學生被虐待的報告流程之滿意度	a	b	c	d	N/A
11. 對醫學院防止學生被虐待的舉動之滿意度	a	b	c	d	N/A
12. 醫學院對學生被虐待的報告採取充分之措施	a	b	c	d	N/A
13. 醫學院校園安全保障的充分性	a	b	c	d	N/A
14. 臨床場所安全保障的充分性*	a	b	c	d	N/A
15. 演講廳、大班教室設施的充足性	a	b	c	d	N/A
16. 校園內小組教學空間的充分性	a	b	c	d	N/A
17. 醫院在教育 / 教學空間的充分性*	a	b	c	d	N/A
18. 醫學院校園內供學生休閒的空間充分性	a	b	c	d	N/A
19. 醫學院校園內學生學習空間的充分性	a	b	c	d	N/A
20. 醫院 / 臨床場所的學生學習空間是否充分*	a	b	c	d	N/A
21. 醫學院校園內個人物品的安全存儲空間是否足夠	a	b	c	d	N/A
22. 醫院 / 臨床場所個人物品的安全存儲空間是否足夠*	a	b	c	d	N/A
23. 醫院 / 臨床場所的休閒空間是否充足*	a	b	c	d	N/A
24. 行政和教師的多樣性	a	b	c	d	N/A
25. 學生多樣性	a	b	c	d	N/A
26. 獲得研究的機會	a	b	c	d	N/A
27. 支持參與研究	a	b	c	d	N/A
28. 獲得服務學習 / 社區服務的機會	a	b	c	d	N/A

C. 圖書館和資訊資源 (LIBRARY AND INFORMATION RESOURCES) :

29. 容易使用圖書館資源和館藏	a	b	c	d	N/A
30. 圖書館支持和服務的品質	a	b	c	d	N/A
31. 容易獲得技術的支持	a	b	c	d	N/A
32. 獲得線上學習資源的機會	a	b	c	d	N/A

D. 學生服務 (STUDENT SERVICES) :

33. 學生健康服務的可近性	a	b	c	d	N/A
34. 個人諮詢 / 心理健康服務的可用性	a	b	c	d	N/A
35. 心理健康服務的保密性	a	b	c	d	N/A
36. 學生福利計畫的可用性	a	b	c	d	N/A
37. 職涯諮詢的充分性	a	b	c	d	N/A
38. 關於選修的選擇諮詢的充分性	a	b	c	d	N/A
39. 財務支援與行政服務的品質	a	b	c	d	N/A
40. 貸款管理諮詢的充分性	a	b	c	d	N/A
41. 學業輔導的可用性	a	b	c	d	N/A
42. 個別指導的可用性	a	b	c	d	N/A
43. 防止接觸傳染病和環境的危害之充分教育	a	b	c	d	N/A
44. 關於可能接觸傳染性和環境的危害之後要遵循的程序之充分教育	a	b	c	d	N/A

E. 醫學教育課程 (MEDICAL EDUCATION PROGRAM) :

45. 應用醫學教育課程的目的支持學習	a	b	c	d	N/A
46. 實習前階段的品質	a	b	c	d	N/A
47. 實習前階段的臨床技能指導	a	b	c	d	N/A
48. 實習前階段形成性回饋的數量	a	b	c	d	N/A
49. 實習前階段形成性回饋的品質	a	b	c	d	N/A
50. 實習前階段總結性評估的公平性	a	b	c	d	N/A
51. 實習前階段自主學習的機會 S	a	b	c	d	N/A
52. 在實習前階段，課程外自主學習的時間是否充足 S	a	b	c	d	N/A
53. 在實習前階段，學生的整體工作量	a	b	c	d	N/A
54. 在實習前階段，課程內容的協調 / 整合	a	b	c	d	N/A
55. 實習前階段作為實習必須的準備工作之效用*	a	b	c	d	N/A
56. 必修的實習之品質*	a	b	c	d	N/A
57. 在必修的實習期間接觸患者*	a	b	c	d	N/A
58. 在必修的實習期間學生的工作量*	a	b	c	d	N/A
59. 在臨床環境中被監督的充分性*	a	b	c	d	N/A
60. 在必修的實習期間形成性回饋的數量*	a	b	c	d	N/A
61. 在實習期間總結性評估的公平性*	a	b	c	d	N/A
62. 在必修的實習期間形成性回饋的品質*	a	b	c	d	N/A
63. 升級 / 畢業政策的明確性	a	b	c	d	N/A
64. 學生學業紀錄的接觸性	a	b	c	d	N/A
65. 在實習期間的臨床技能評估*	a	b	c	d	N/A
66. 醫學院對學生在課程 / 實習回饋的反應	a	b	c	d	N/A
67. 診斷疾病的教育之充分性	a	b	c	d	N/A
68. 控制疾病的教育之充分性	a	b	c	d	N/A
69. 疾病預防的教育之充分性	a	b	c	d	N/A
70. 健康維護的教育之充分性	a	b	c	d	N/A
71. 照護來自不同背景的患者教育之充分性	a	b	c	d	N/A
72. 與跨專業合作技巧相關的教育之充分性 [√]	a	b	c	d	N/A

S 自主學習 (要素6.3) 包括學習需求的自我評估、從可靠來源識別滿足這些需求的信息，以及對該技能的反饋。

[√] 跨專業協作技能 (要素7.9) 培養學生與來自其他專業的學生 / 衛生專業人員在衛生保健團隊中協作。

表一 適用於全部年級課程醫學生回答項目表格格式

表格標題*								
醫學院年級	對該項目的總答覆數 / 答覆率		N/A答覆的數量和百分比		不滿意 / 非常不滿意答覆的數量和百分比		滿意 / 非常滿意答覆的數量和百分比	
	N	%	N	%	N	%	N	%
一年級 (M1)								
二年級 (M2)								
三年級 (M3)								
四年級 (M4)								
總數 (Total)								

*表格標題應與附錄C：「學生意見調查必填項目 (Required Student Opinion Survey Items)」中列出的項目相匹配。
例如，必填學生意見調查項目中#1的表格標題為「學生 / 學生事務副院長辦公室的可訪問性」。

表二 適用特定醫學生回答項目表格格式

表格標題*								
醫學院年級*	對該項目的總答覆數 / 答覆率		N/A答覆的數量和百分比		不滿意 / 非常不滿意答覆的數量和百分比		滿意 / 非常滿意答覆的數量和百分比	
	N	%	N	%	N	%	N	%
二年級 (M2)								
三年級 (M3)								
四年級 (M4)								
總數 (Total)								

*刪除未經歷過實習的學生年級行列。

結果報告—獨立學生分析中必須的表格

為每個調查項目發展一個單獨的表格，以便所有相關年級的數據都包含在同一個表格中。

表格所需的格式如表一所示。標題為「對該項目的總答覆數 / 答覆率」的列顯示了答覆該項目的學生總數 (N) 除以班級學生總數 (%)。對於其他欄目，請添加「非常不滿意與不滿意 (a+b)」和「滿意+非常滿意 (c+d)」的答覆。使用包括N/A答覆作為分母的答覆總數和答覆類

型 (例如：滿意 / 非常滿意) 作為分子來計算所有答覆數據百分比。以任何其他方式計算的答覆數據百分比將需要重做，這可能會導致您的醫學院出現延誤。

如果某一個項目是特定於一組學生，例如有關臨床年級 / 實習的項目，則可以調整該表，以反映醫學院年級能夠根據他們的經驗提供數據。如果某個項目針對的是正處於或曾經處於實習年級的學生，則應使用表二的格式。📌

◎誌謝

筆者獲得Dr. Barbara Barzansky (Ph.D., AMA Co-Secretary of the Liaison Committee on Medical Education (LCME); Secretary of the AMA Council on Medical Education; Director, Undergraduate Medical Education at AMA) 同意翻譯LCME *Checklist of Requirements for Completing the Independent Student Analysis (ISA) for Full Accreditation Visits* (2023-24)，並同意供TMAC更新準則之參考，謹此致謝。

◎參考文獻

LCME (2022). *Checklist of Requirements for Completing the Independent Student Analysis (ISA) for Full Accreditation Visits*. Retrieved from <https://lcme.org/publications/>