

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校因應經濟與社會未來發展趨勢，以成為「亞洲最務實國際智慧商學院」為願景，並以全人發展、客觀視野、精緻專業及產業攜手 4 項為發展主軸，建立 12 項發展策略與 35 項執行方案。
2. 該校以「公益為先、助弱扶優」為理念，培養兼具國際視野、科技素養、智慧金融的學生，並強調產學合一，縮短學用落差，增強學生實務能力，深具特色。
3. 為順應數位金融人才之需求，該校於 108 學年度設立人工智慧學系及 109 學年度設立科技金融研究所，提供全校學生多元跨域的金融科技課程學習，並已規劃全校教學單位導入 AI 課程基因，以深度培養學生科技素養，包含導入 AI 基礎課程，將「AI 導論與應用」及「程式語言」等課程列入各系必修專業課程，以及開設金融科技領域相關之專業選修，培養學生應用科技解決專業領域實務問題的能力，藉以提升學生金融科技的素養與基礎。
4. 該校與中信金控進行產學合作，導入業師制度傳承金融實務經驗，強調實務導向之專業素養，增加實習與就業機會，透過鼓勵學生參與金融科技競賽，掌握金融科技發展的未來。
5. 該校藉由整合企業資源，理論與實務並進，強調學用合一，專業課程搭配金融證照輔導，邀請資深金融從業人員協助實務課程，培育金融考照種子教師，成立同儕自學社群，協助考取專業證照，提升學生證照考取率，成效佳。
6. 該校成立各中心，例如：「AI 智慧金融研究中心」、「財金法律研究中心」及「不動產經營分析研究中心」等，鼓勵教師投入研究，推動產學合作，同時與中信金控等相關領域企業成

立產學合作聯盟，增強研發能量。

(二) 待改善事項

1. 該校綜整校務發展成果之基礎，依據全球、臺灣高等教育及地方發展趨勢進行校務發展的 SWOT 分析，雖對所提劣勢與威脅部分內容提出對應措施，然未系統性地納入中長程發展計畫之整體策略與措施中，不利校務長遠發展與改進。
2. 該校中長程發展計畫之執行方案與成效的對應連結尚待加強，部分所列出的成果是「投入面」而非「成果面」指標，難以看出各項發展策略/方案與成效指標的關聯性，以及未來持續發展之規劃。
3. 該校中長程發展計畫中，有關全人發展部分，特別提出「提升環安衛系統，建立多元溫馨永續綠色校園」為大學社會責任發展策略重點之一，然最終此一策略之成果稍有不足，僅強調在硬體上的改善（如建物安裝太陽能發電裝置），關於全人發展的其他面向仍有待提出更積極的發展策略。
4. 該校校務資訊公開專區之「內部控制制度標準作業程序-108」未依照教育部 106 年 5 月 12 日公布「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」之規範制定。
5. 該校成立校務研究辦公室，由校長擔任中心主任，僅對招生與學生學習等議題進行相關研究，仍不夠全面及深入。
6. 教育部自 106 年起不再主動辦理系所評鑑，惟該校於 109 年 12 月始通過 AACSB 認證資格申請，並進行第 1 次顧問訪視，僅為 AACSB 申請第 1 年之程序，尚未完全落實系所品保機制，難以確保教學品質與學習成效。

(三) 建議事項

1. 該校宜對 SWOT 分析中劣勢及威脅部分，提出系統性全面改善策略，並列於該校中長程計畫逐年改進。

2. 宜強化有助於校務計畫發展與執行方案成效之檢核指標與管考機制，以利系統性推動與成效達成。
3. 除了目前作法外，該校亦可整合節能、環保、健康、安全及防災之技術，透過領域教學或環境議題融入教學，充分利用校園環境、當地特色、環境問題或地方永續願景，做為教學的場域與主題，讓真實生活情境成為學習素材，呈現因地制宜且多元的校園風貌。
4. 宜確實依照「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」之規範建立內部品質保證機制，以落實執行。
5. 宜持續辦理並擴大校務研究範圍，對校務治理與經營提出具體改善措施，以強化校務治理與經營策略。
6. 宜積極落實系所品保機制與作法，以確保教學品質與學習成效。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 根據教育部「大專校院校務資訊公開平台」，該校在 111 學年度有 57 位專任教師，其中包括 12 位外籍專任教師。
2. 該校訂定「中信金融管理學院學術研究績效獎勵補助辦法」，獎勵教師發表學術研究，提升學術研究績效及水準。獎勵補助包含 SCI、SSCI、Scopus、TSSCI 與其他具匿名審查程序的學術期刊論文、研討會論文、專書，以及專業代表性之展演或競賽獲獎、專利。
3. 該校推薦教師參加校外「台灣人工智慧學校」、「Google AI Teacher Camp」及「Google Cloud Instructor Led Training」等課程，並由受訓教師設計「創客營」與其他教師進行交流，以精進教師之 AI 跨領域職能。同時建置 5 間 AI 電腦教室，總

計 231 台電腦，以因應教師教學需求。

4. 該校藉由「教學評量」提供教師教學改善及學系課程調整之參考，同時亦設立「教學品質中心」，舉辦教學經驗分享及創新教學活動，增進教師間之交流。
5. 該校依據「中信金融管理學院教師評鑑辦法」執行教師評鑑，針對評量結果不佳之教師，提供支持性關懷輔導機制。
6. 該校以「全人發展、宏觀視野、精緻專業、產學攜手」為發展主軸規劃相關課程。在「產學攜手」方面，該校與中信金控產學合作，推動「企業實習」與「業師協同授課制度」。

(二) 待改善事項

1. 該校為提升教師教學發展及精進，設立「教學品質中心」，惟此中心舉辦教學經驗分享及創新教學場次每年僅 1 或 2 場，對於教師成長及教學精進之相關措施與活動規劃較少。
2. 該校藉由「教學評量」提供教師教學改善及學系課程調整之參考，惟各學期「課程教學評量」不佳之課程數皆為 0，但 109 學年度之「教師教學評量」卻有 4 位教師需要接受輔導，兩者評量方法不同，結果確有差異，有待探討兩者評量方法之實際成效。
3. 108 至 110 學年度分別獎勵 32、32 及 28 篇學術期刊論文，其中包含 SCI 或 SSCI 的學術期刊論文 12、12 及 7 篇。110 學年度獎勵補助之期刊論文、研討會論文、專書以及 SCI 或 SSCI 的學術期刊論文篇數均有減少。
4. 該校各系師資結構變化頗大，例如 110 學年度企業管理學系、財務金融學系、財經法律學系之教師人數分別為 15、10 及 13 位，111 學年度則分別降至 12、7 及 10 位，降幅高達 20%至 30%。

(三) 建議事項

1. 宜探討 110、111 學年度每學年校內教學分享及創新教學活動減少之因素，並建立改善策略。另「教學品質中心」宜多加規劃各類教學精進及創新之措施與活動，並加以宣導，以提高教師參與度，增進教師間跨領域交流。例如可討論新興發展的 AI 聊天生成型預訓練變換模型（ChatGPT, Chat Generative Pre-trained Transformer）對教學之影響。
2. 宜進一步分析「教學評量」之效度與信度，以確實了解「教」與「學」之實際成效，或分析「教師教學評量」與「課程教學評量」結果之差異性。
3. 宜探討 110 學年度獎勵補助之期刊論文、研討會論文、專書及 SCI 或 SSCI 之學術期刊論文篇數減少因素，並建立對應改善策略，以提升發表各類學術期刊論文篇數，同時增強學術期刊論文之影響力，進而增進國際競爭力。
4. 宜分析各系師資結構大幅變化之原因，並以較穩定與平衡的方式調整教學單位之師資。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校 110 學年度第 2 學期未通過教師評鑑之人數有 1 位。宜探討提前發現表現不佳且未來可能無法通過評鑑之教師的策略，並進行關懷與輔導。
2. 宜提供外籍師生相關之英文版網頁、規章及相關重要會議紀錄。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校自 104 學年度更名後，以「公益為先、助弱扶優」為辦學理念，以培育金融人才為主軸的特色型精緻學院，專業定位亦

更為明確，全校學生人數由 108 學年度的 686 人，成長至 111 學年度的 932 人；且新生註冊率接近 100%，近年招生穩定。

2. 該校招生策略中，設有「希望助學金」協助青年自立，與 78 所全國知名高中簽訂「希望夥伴」聯盟學校，推薦經濟或文化不利學生入學，從學習、生活、實習乃至保障就業，讓經濟或文化不利學生安心就學。
3. 該校致力於培養學生創新與解決問題的能力，規劃「自主學習社群」及「66 School 數位學習平台」等，鼓勵學生學習思考並從中學會解決問題。
4. 該校以實務講座、畢業生經驗分享、履歷健檢、面試技巧、證照考試輔導、海外見習及企業實習等多元探索職涯活動，以增廣學生見聞，實地了解職場生態，落實產學合一策略，同時強化學生之實務知識與職場技能。
5. 該校推動學生國際學習、強化國際素養，鼓勵學生參與國際交流，與近 60 所國外大學簽署合作備忘錄（MOU），提供學生海外學習、交換生、微留學和雙聯學制之國際學習機會，以及教師學術研究合作與共同授課等，其中亦提供相關獎學金，補助學生出國學習進修，拓展國際視野。目前有 7 位申請法國雷恩商學院之碩士生，已完成雙聯學位。
6. 該校以自發、互動、共好三大理念為核心，聚焦培育學生具備國際力、智科力、實務力、專業力及公益力等五大核心能力。其中以開設服務學習課程、提供校外服務學習、辦理法治教育活動等培育學生具備公益力，並提供語言課程、專業課程、全英語授課 EMI 課程、海外見習及微留學、英語諮詢及活動等培育學生具備國際視野。

（二）待改善事項

1. 該校 108 至 110 學年度之就學穩定率分別為 83.1%、82.2%及

81.5%，流失學生近 20%，有待進一步了解原因。

2. 該校學生退學人數比率從 108 學年度的 6.96%，提升至 109、110 學年度的 10.06%與 10.01%，退學率增加。
3. 該校教學強調務實致用並注重實習，108 至 111 學年度平均每年約 80 位學生參與實習，其中約 90%至中信集團實習，實習合作單位與學生人數尚有成長空間。
4. 該校與近 60 所國際姐妹校簽署合作備忘錄，然與姊妹校進一步之師生雙向互動較為缺乏。

(三) 建議事項

1. 該校校務究分析單位宜協同教務處及教學單位，進行學生休退學之量化與質性分析，並規劃因應策略及輔導機制。
2. 宜探討 109、110 學年度學生退學人數比率增加之可能原因與改善方案，包括增強學生課業學習輔導、轉系或轉學程輔導及未來職涯發展輔導等措施，以提升學生就學穩定度。
3. 目前學生實習單位以中信集團為主，宜拓展與其他企業廠商合作，增加學生實習機會，擴大參與實習的學生人數，提升學生實務能力，以利學生未來就業與發展。
4. 該校宜從近 60 所國際姐妹校中，選擇一些國際姐妹校積極進行雙向之師生互動與交流。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校 108 至 111 學年度獲得「希望獎助學金」之弱勢學生占所有弱勢學生的百分比為 23%至 32%。宜探討學生獲得「希望獎助學金」的條件，進一步提供弱勢學生獎助學金協助，並了解學生的打工需求，提供打工機會。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 針對文化不利學生之輔導機制包括入學協助、生活協助、學習協助、身心協助、夢想協助、職涯協助與募款機制等，目前亦具有多元的效益。
2. 該校設立「公益生福祉中心」，針對經濟或文化不利學生進行入學分級輔導、個案管理及追蹤和經濟生活照護等方案，除了輔導考取金融證照外，亦協助獲得中信金控工作機會。
3. 該校與北區 6 校及南區 6 校共同開設金融及法律等基礎之探索式選修課程，以落實高中師生對商業管理與法律學群之職涯認識及未來產業發展。
4. 該校落實永續發展，施行節能減碳，110 年申請空調節能績效保證計畫，改善空調主機設備，預估節能率可達 46%。
5. 該校透過「偏鄉英語」、「法治教育」、「棒球共樂」及「數位學伴」，提供偏鄉教育服務，為偏鄉孩童創造不同的學習體驗。

(二) 待改善事項

1. 該校秉持「助弱扶優」的公益理念，設有「中信金融管理學院希望暨菁英獎助學金」，由台灣彩券股份有限公司所捐贈，鼓勵並協助經濟不利及優秀學生就學，兩項獎助學金僅能擇一請領。108 至 111 學年度學生總人數逐年成長，領取希望助學金人數 4 年大致相同，然大二至大四學生領取菁英獎學金人數逐年明顯減少，顯示學生學習未達預期。
2. 目前大學社會責任計畫項目與作法多元，然較不聚焦，在資源有限的情況下，難以凸顯該校 USR 特色，相關成果與影響力亦不易持續累積。
3. 為了確保校務永續經營，該校已建立會計制度、財務內控機制

及相關辦法，對少子女化所造成的校務永續經營衝擊，雖已提出對策，然尚無具體成效。

4. 該校主要收入來源為學雜費收入與中信金控集團捐資辦學資金挹注，108 至 110 學年度中信金控現金捐助平均每年約 1 億 4 仟 1 佰萬元，109 學年度僅有 1 億 1 仟 7 佰萬元。108 至 110 學年度學雜費占總收入之比例分別為 16.56%、20.07%及 20.47%；但可用資金比例卻由 108 學年度的 40.89%降低至 110 學年度的 12.57%，降幅很大；另與可用現金相關之現金餘絀變動與速動比率變化更不穩定，110 學年度現金餘絀變動率轉為-2.35%，速動比率由 108 學年度 299.3%降至 110 學年度 126.04%。此兩數據顯示該校相關之現金收支穩定度恐不利該校長期發展。

（三）建議事項

1. 為了符合該校「助弱扶優」的扶優理念，宜檢視大二至大四領取菁英獎學金人數逐年明顯減少之原因，並重新擬定相關規定與審核程序。
2. 宜評估自身資源優勢與社會重要議題後，盤點現有各項大學社會責任計畫的推動成果，聘請外部專家參與決策，進一步聚焦未來 USR 計畫之方向，並能與校務發展計畫緊密扣合，以強化特色，發揮社會影響力。
3. 該校對少子女化所造成的校務永續經營衝擊所提出之對策，如積極開拓社會資源、增加募款收入、活化學校資產、開拓國際生源等，宜擬定具體行動方案，以強化未來財務之穩定性。
4. 該校對於現金之比率的各種分析警訊，宜有所因應。於學雜費固定變動比率不大之情況下，宜配合中長程校務發展計畫，完善健全管理與穩定資金之規劃，以確保財務之健全發展。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

