

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校循 83 年大學法修正，開放地方設立空中大學，於 86 年 2 月正式創立，以社會教育、成人教育、終身學習、遠距教學之市立大學屬性定位，設置大眾傳播學系、工商管理學系、文化藝術學系、外國語文學系、法律學系、科技管理學系及通識教育中心等 7 個學術單位；其中，法律學系於 111 年獲教育部同意可授予「副學士」學位。112 年因應人口老化趨勢，新增「健康管理與促進學系」，顯示該校辦學能反應高教社會變遷趨勢。
2. 該校組織架構健全，能根據校務發展願景與目標，設置適切行政與學術單位，並配置適當人力，校內各項會議確實召開。該校校長辦學態度積極，獲校內同仁支持續任，能有效凝聚共識，推動校務。
3. 該校每週參與市府之「市政會議」，瞭解最新市政發展動態與資訊，保持與各局處之橫向連結，校內定期召開相關會議，針對校務待辦事項追蹤列管，確保行政運作品質；該校亦列席每年兩會期之高雄市議會，進行業務報告及接受議員質詢，並配合市府與市議會定期提報年度業務成果報告，以檢視校務治理成效。
4. 該校善用學校特色，積極拓點開班，透過全國多個縣市（含離島）據點與設立海外分班擴展生源，據點從 5 個增長至 31 個（包含各種專班），學生人數持續小幅成長，不僅體現該校辦學特色，更展現校務治理效能，值得肯定。
5. 該校以「蛻變、創新、多元、合作、服務」理念持續推動校務，導入國際準則強化學校治理，榮獲勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統（TTQS）評核為銅牌獎，更引進資訊安全

管理系統（ISMS）並通過 ISO 27001 之驗證，顯示該校能確保組織人力培訓之品質效益，並善用科技以符合資安時代之需求，值得肯定。

6. 該校致力打造優質安全校園環境，除設置保全管制點與緊急聯絡網等，亦定期進行校園消毒與環境綠美化工作，並獲行政院環境保護署授予「室內空氣品質自主管理良好級標章」，有助於創造學生安心學習之環境。
7. 該校辦理校務評鑑準備工作充分確實，組織分工明確，已建立校內自評機制，如系所品保與校務自評機制等，分別於 111 年辦理學術單位自我評鑑，112 年 1 月辦理行政單位自我評鑑，實施過程尚嚴謹，顯示其自評機制已具成效。
8. 該校近年在有限資源與校園空間下，仍致力美化校區硬體環境，陸續增設校園大型戶外公共藝術，如「邁向空中殿堂」磁磚鑲嵌馬賽克壁畫、3D 立體彩繪地畫、藝術家「高雄港」與「愛河」彩繪、校園聖誕造景、教學樓梯間光影植栽及廁所整建等，不僅可讓學生在實體授課過程中增加對該校之認同，更可發揮環境潛移默化、陶融學生人文氣質之境教功能。
9. 該校發揮空中大學之傳播優勢，積極建置 eeClass 數位學習平台，有助師生教學互動，如影片點選、教師題庫建立及點名等，另建置高空大 OUK 校內應用 APP 程式，學生可即時獲取該校最新訊息，包含報名、選課及招生訊息等。整體而言，該校辦學能充分展現師生與互動關係人之回饋。
10. 該校辦理校友回娘家千人辦桌活動、成立「校友總會」、六學系系友會、辦理傑出校友遴選，以及於學校網頁建置「校友服務專區」等，有助於強化校友凝聚力，亦能拉近學生與校友之關係。

（二）待改善事項

1. 校務研究（IR）為大學發展策略之重要依據，該校雖以任務編組方式進行資料蒐集，並適時回應學生需求，惟尚未能以系統化之量化分析與符合「證據本位」之標準指引校務發展。

（三）建議事項

1. 鑒於多變社會之需求，宜進一步落實校務研究分析，彙整各單位歷年已建置之資訊，以精準擬定校務發展策略。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該校終身遠距教學之屬性，較一般大學更能體現網路、視訊之時代趨勢，可更具前瞻性地建立新型數位教學理論模式，提供智慧教學網路技術平台，開發多元化教學方式與數位學習內容，以引領未來數位教育走向。
2. 該校已將閒置空間改造成高雄國際會館提供租借使用，宜綜整盤點校內場域，增加其他收益之可能，並與校外相關單位建立產學合作，加值教學成效。
3. 該校嘗試將輔導處更名為學生事務處，以整合與擴大服務學生之相關業務，惟受制於市府行政組織修正時程之延宕，宜持續予以追蹤。

二、教師教學與學術專業

（一）現況描述與特色

1. 該校辦理「城市學學術研討會」，結合學術研究與市政，鼓勵教師於學術社群進行城市學相關議題之跨域研究與對話，成效優異。
2. 該校定位為終身學習之教學型大學，側重教師多元能力，推動多元升等制度。專任教師 108 學年度以教學實務成果教學實踐研究升等計 5 位，以產學合作、技術應用成果升等計 2 位；

109 學年度以教學實務成果教學實踐研究升等計 2 位；111 學年度上學期以產學合作、技術應用成果升等計 2 位。

3. 該校透過市府出國交流研習考察預算與學校自籌財源之捐贈收入，每年有多位教師出國進行學術研究及交流考察研習，有助其教學與研究專業成長。
4. 該校為強化師生教學與學習環境，除提供一般教室、各類專業教室、教師研究空間、心理諮商輔導室，以及圖書資源等教學資源支持系統外，設有 eeClass 數位學習平台，並提供 EverCam 數位課程錄製軟體與圖文操作手冊，協助教師錄製網路教學課程，更於 109 學年度建構面授課程直播 Webex 平台與網路教學資源。
5. 該校通識教育規劃「人文與藝術學科」、「社會學科」、「自然與科技學科」及「城市學」四大領域課程架構，符合校務發展理念、學生基本素養與核心能力，以及通識博雅教育之全人精神。
6. 該校提供學生多元學習管道，除雙主修機制外，各系亦合作設立 2 個學分學程，提供學生跨領域學習機會。
7. 該校規劃 7 門認證課程，推動跨領域特色「認證課程」學程，並授予完成學分修讀者「認證課程證明書」，從開辦至 111 年 7 月止，共計核發 83 張認證課程學分證明書。
8. 該校設置各類法規，如訂有「媒體教學節目帶審查要點」，據以分析課程、教學品質、檢討及改善教學成果，以確保網路教學課程品質。

（二）待改善事項

1. 該校訂有各類教師教學、學術與專業表現及生涯發展之支持系統，惟未見教師積極申請，獲獎人數相對偏少。

(三) 建議事項

1. 宜透過政策性主動宣導或以共識營等方式，積極輔導教師爭取各類教學、學術與專業表現及生涯發展之支持系統相關獎勵。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校 108 至 111 年獲教育部教學實踐研究計畫共計 5 件，每年申請教師約 2 至 3 位，宜積極鼓勵教師全面參與。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校採免試登記入學，符合 18 歲以上者、學歷不拘，皆可入學，且不限修業年限。目前八成以上學生為 30 歲以上、居住於高雄市之在地成年人，基於終身學習理念與職場工作需要，其學習需求多聚焦於實用性課程。該校入學門檻低且學費相對平價（每學分 860 元），有助拓展生源。
2. 該校建置 eeClass 數位學習平台與設備完善之專業教室供師生使用。教師課程設計、教學方法及學習評量多元，並運用數位科技施行輔導，如教師於上課期間透過 Line 群組或 E-mail 與學生互動，以即時瞭解與掌握其學習情形。
3. 該校透過校內教師與校外專家及學生代表所組成之委員會運作、教務處舉辦教師教學專業精進研習活動、各系每學期舉辦課程說明會，以及身心障礙學生學習輔導之師生座談會等，建構師生多元教育與學習策略。
4. 該校能針對不同學生需求提供協助，如協助學生安心上課之「幼兒伴讀」服務，並特別提供單親家庭、新住民、低收入戶及有迫切幼兒照顧需求之學生，於每月 1 次大面授需帶子女返校上課時，讓其子女免費參加「志工團」規劃之各項才藝活

動，達成親子共讀效益。

5. 該校雖無退學制度，但對應屆畢業生學習表現，設有品質管控機制，透過各階段學習評量、畢業學分審查、自我學習檢核(畢業生學習成效自我評估問卷)及畢業生流向問卷等管道，檢核學生學習成效與瞭解學生畢業後之就業與進修情形，以確保其畢業時已具備各系核心專業。

(二) 待改善事項

1. 該校部分教學單位網頁內容不夠詳盡，不易使學生瞭解該系完整情況。

(三) 建議事項

1. 宜加強各教學單位網頁內容更新，並完備應有之支持學習內容，以提高學生學習效能。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校在跨校或跨境合作交流方面，目前尚未有具體之學生學習成效，宜從點開始，培養幾位某項專業優秀學生嘗試跨校或跨境之選課學習，初期可透過網路線上課程學習，未來可進一步延伸至實體交換學習，以期後續帶來典範追隨效應，引導學生效仿與學習。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校利用網路教學，為社會、經濟及文化不利之偏鄉離島民眾、收容人等開辦課程，提供各類弱勢學生就學費用減免相關辦法、身心障礙成人學生個別化支持計畫(ISP)、聘請特教專責人力、提供弱勢學生伴讀與心理諮商服務，以及面授時提供「幼兒伴讀」服務等。此外，另聘有心理諮商駐校服務人員，值得肯定。
2. 該校設立定位即在推廣服務與終身學習，而非嚴格篩選機制，

近十年在既有基礎上，因應社會多元化學習需求，積極開設各式專班，如新竹物流臺南專班、高雄警察學士專班、離島偏鄉班、國家選手之國訓專班，以及原住民部落大學課程等。近年更延伸設立越南與泰國學習指導中心，積極服務境外臺商，顯示該校不僅落實多元入學，更兼顧多元之國境內、外社會服務，值得肯定。

3. 該校提供有線電視公共頻道，開設課程除可讓學習者免費觀看學習外，亦提供上百門免費國外名校公開課程中譯版網路課程，建構身心障礙成人學生個別化支持服務系統，讓樂齡族、長青族、原住民、新住民及弱勢家庭等各類學生能獲得適性學習資源，落實全民教育之目的。
4. 該校擔負起高雄市智庫功能，不僅積極辦理 14 屆城市學學術研討會，且與市政府各處室合作無間，如與新聞局合作製播「高雄觀光導覽英文」、受民政局委託辦理「人權學堂」、與交通局合作開設「高雄市計程車駕駛人教育訓練課程」和「計程車駕駛關懷服務據點」，更與原民會、勞工局合辦「部落大學」及「勞工大學」，並賡續執行教育部委辦「樂齡大學」等，充分善盡實踐社會責任。
5. 該校近年充分符應 SDGs 各項指標，如針對目標 3、目標 5、目標 10、目標 14 及目標 16，都有相關學系開設適切之專業課程，另在全國各地開設校外班，讓城鄉享有優質教育，達到永續城鄉之目標。該校已充分結合學系專業特色，致力於推動 ESG（環境保護、社會責任及公司治理），值得肯定。
6. 該校除積極拓展生源、開設各式專班、推動校務基金捐贈計畫、校舍屋頂設置太陽能光電發電系統、有限場地活化租借（國家文官系統高雄園區），以及透過委外經營將老舊宿舍轉型餐飲休閒會館（高雄國際會館），每年收取資產使用與固定

權利金外，亦汰換中央空調老舊機器、改善節水設備、使用節能燈具及增加綠覆率等，其財務永續之具體作法不僅能兼顧開源與節流，亦可達節能減碳之成效。

7. 該校基金型態屬政事型特種基金編列附屬單位預算，主要收入來源為高雄市政府補助經費、學雜費收入及捐助募款。在市府經費支援持續減少趨勢下，該校自籌財源能力提升，學雜費收入與推廣教育收入皆有所成長，目前財務狀況穩定，近年收支餘絀均有賸餘，並能定期檢討預算執行狀況，符應永續經營理念。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校已充分拓展生源，積極開設國境內、外各式班制，俾利校園永續經營，宜更積極強化與各級政府、非營利組織、民間產業之連結。
2. 該校學生多為在職人士，宜更積極在學生專業學習時與其所屬職場產業做更有機之聯繫，諸如 SDGs、ESG 等目標，若能透過教學落實於學生職場之諸企業，不僅有助於增進學生關懷社會之責任感，也將有助於 SDGs 等理念之推廣，從而改變各企業文化；教師可在學生修課階段，鼓勵學生於作業、企劃及專題等，融入其服務之企業公司行號中，必能更有助於 SDGs 等理想之達成。
3. 該校隸屬高雄市政府，校務經費分配及相關稽核事務與一般國立大學有別。目前學雜費與各式開班等自籌收入，遠大於市府直接挹注，然受制於市府管理辦法，未能充分反映辦學需

求，宜積極爭取自籌收入經費使用之自主性，達成市府績效與該校辦學之雙贏。此外，可聘請校外財金專家提供諮詢協助，以提升學校經費籌措、使用及稽核等效率。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

