

歐盟高等教育品保機構國際品保與學生參與模式之發展趨勢： AQU Catalunya 之案例研究

摘要

本研究旨在瞭解歐洲高等教育有關學生參與之最新品保政策發展方向，聚焦於學生參與相關之指標內涵，並以加泰隆尼亞大學品保機構（Catalan University Quality Assurance Agency, AQU Catalunya）為個案，分析其獲得國際性品保之實務經驗，及其推動學生參與的模式。同時也藉由多元觀點探討歐洲及亞洲學生參與的現況及挑戰。

本研究透過「文獻探討」、「線上訪談」及「焦點座談」等方式收集資料，研究結果發現，學生參與之模式相當多樣，主要是受到國家政策及社會文化之影響。經初步比較不同國家推動學生參與的現況得知：（1）在歐洲地區多元文化的背景下，品保機構及大學仍可持續完善歐洲面向（European dimension）的歐盟高等教育品保機制；（2）歐盟的學生參與有其循序漸進之歷程，而法制化是必要的關鍵；（3）對於亞洲地區的高等教育品保機構來說，建構適合當地社會文化的學生參與模式，是未來努力的方向。

綜合本研究成果而提出之建議包括：進行高教品保學生參與之前導性研究、持續辦理學生參與策略的國際性交流活動、以及主動傳播與分享學生參與之重要資訊。這些建議將做為本會未來推動及辦理品保相關政策及措施之參據。

關鍵字：歐盟、高等教育、學生參與、品質保證