

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校依「大學法」與「空中大學設置條例」於民國 75 年成立，是國內第一所採用視聽傳播媒體從事隔空教學的大學，辦理成人進修及繼續教育，雖歷經不同階段的社會變遷，仍能持續調整辦學重點，以符合非傳統大學之教育需求。全國遍布 13 個學習指導中心、6 個服務處及海外學生服務中心，並建置 2 個境外據點，能因應全球高等教育課程數位化趨勢與強化推動國際化發展，放眼全球華人終身學習，提供多元永續學習機會，以提升國人教育文化水準。
2. 該校在「109-112 年中長程校務發展計畫」中，規劃以「華人終身學習的數位典範大學」之定位為基準，在「創新多元推展」、「卓越教研品質」、「優化學習生態」、「永續經營發展」及「展現社會責任」五大校務發展主軸持續深化發展，尤其能將弱勢族群納入服務對象，以達全民資源共享學習之目標，也存在多種不同的教育意義，為社會創造獨特的教育公共財，能符應其自我定位與願景。
3. 該校學生來源、教學方法與傳統大學不同，但仍有健全的組織層級與架構，適當分配資源與行政、教學及學生輔導，並定期召開校務與行政等會議，聘有校外諮詢委員，落實校務發展目標與提升辦學成效。
4. 該校成立「資通安全與個人資料管理委員會」，以推動資安工作，資安管理制度連續 13 年取得 ISO 27001 國際資訊安全證書，有助於網路授課的資安維護。此外，推廣教育中心曾於 108 和 110 年榮獲勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統（TTQS）評核銀牌獎。
5. 該校依中長程校務發展計畫編製年度預算，以「維持行政及

教學基本運作」、「重點發展」及「軟硬體經費」三方面需求分配與運用經費，並配合年度財務規劃報告書之工作重點執行，有效管理校務基金，順利推動各項校務運作。

6. 該校建立有效的內部控制與內部稽核制度，對稽核發現有異常事項，確實提出改善措施和具體興革建議，並列入稽核追蹤管考，落實校務治理品質之機制。
7. 該校 6 個學系於 111 年度委託財團法人高等教育評鑑中心基金會辦理品質保證認可，皆獲得「通過」，除商學系認可效期為 3 年外，其他學系之認可效期皆為 6 年，顯示該校已具備系所品保機制與做法。
8. 該校依年度工作推動項目與需求撰寫年度財務規劃報告書，詳列其年度工作計畫、預期效益及經費，並於翌年之校務基金績效報告書中，呈現其績效目標達成情形。
9. 該校能善用各種管道，定期或不定期公布校務、課程、學習及活動等訊息，並於學校網頁提供「大專院校校務及財務資訊公開」，讓互動關係人了解校務運作與辦學成效。

(二) 待改善事項

1. 該校「109-112 年中長程校務發展計畫」之「中長程策略行動方案與做法」中訂有 4 年量化指標，但有許多指標不符合客觀可衡量與逐年進步的原則，難以了解計畫目標之達成情形。例如：「主軸一：創新多元推展\B.在地化深耕策略\B1.在地課程與合作方案」的工作計畫「3.爭取縣市政府在地相關計畫與資源」，其 4 年量化指標均為「積極或持續參與投標作業」；「主軸二：卓越教研品質\D.精實教學結構策略\D2.推動教學方案」的工作計畫「4.加強與面授教師之間的溝通管道」，其 4 年量化指標均為「視情形舉辦座談會、研討會」；「主軸二：卓越教研品質\E.精進研究能量策略\E2.

完備研究資源方案」的工作計畫「1.編列新進教師研究室設備」，其 4 年量化指標均為「充實新進教師研究資源及設備」。

2. 該校訂有「109-112 年校務發展主軸及行動策略說明表」，在校務發展主軸、行動策略及執行方案三者皆有明確對應，也強調依循 PDCA 循環進行。然而各項執行方案所展現的具體成果、成果達成度、各項持續改善方案，以及相對應的追蹤管考等未能完整展現。例如：「學習成效評估機制建置方案」中，學習成效的達成如何衡量？其具體成果為何？
3. 該校校務研究辦公室主要職掌為「定期規劃、分析校務資料庫相關資料並公開呈現分析結果」。108 至 111 學年度有 9 件研究專案，檢視其內容多為使用滿意度調查與畢業生流向調查，且研究成果與回饋應用，多用於提供各項會議之報告或供其他單位參酌，並未進一步提出具體改善措施或精進方案，難以認定研究成果對校務治理的助益，亦無法涵蓋校務治理的多元面向。

(三) 建議事項

1. 宜重新檢視目前訂定與執行之中長程校務發展計畫內「中長程策略行動方案與做法」，評估量化指標或目標值的妥適性，以吻合 SMART 原則。
2. 宜重視以循證基礎（evidence-based）的方式，蒐集各項校務發展主軸的資料，加以分析資料變動，研擬對應的持續改善方案，並具體追蹤管考，以確實將 PDCA 的品質保證循環精神完整執行。
3. 宜強化校務研究的議題與校務發展的關聯性，規劃設定每年或多年期的研究主題，並進行更為多元之校務研究主題蒐集與思考，以期透過研究執行之結果，了解校務經營須調整之

方向或確認過去政策與作為之正確性。後續宜將歷年校務研究的計畫內容與分析結果，公布於學校網頁。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校自許為永續發展的元宇宙時代遠距教育品牌大學，宜進一步分析以該校生源與教學資源，此時間點導入元宇宙相關課程建置與學習模式之適切性。
2. 該校在各項重要業務皆有相關辦法的規範，並遵循進行，亦已認知到校務研究對於學校發展的重要性。宜善加利用校務研究辦公室，將各項教學成果與品保、研究質量、多元族群學生服務、社區辦學、社會責任及永續計畫等，以循證基礎（evidence-based）的精神進行各項重要業務的資料蒐集與分析，據以建立持續改善機制，亦更能有效掌握趨勢與變動，並聚焦校務資源分配，以達成辦學目標。
3. 該校校務發展顧問的組成絕大多數為學界代表，其組成宜更具多元化的代表性，以代表各方互動關係人對於辦學的影響，方能給予校務發展更多元觀點與客觀意見。
4. 針對校務研究專案與「113-116 年中長程校務發展計畫」的相關性，宜製表加以說明各計畫在精進校務治理的貢獻，以具體展現校務研究成果。
5. 該校的主管機關為教育部終身教育司，並非高等教育司，導致教育部大型計畫，例如：「高等教育深耕計畫」、「大學社會責任實踐計畫」、「大學學習生態系統創新計畫」及過去的「教學卓越計畫」等，該校均不在補助範圍內。因此，相對於其他公私立大學，該校在某些評鑑項目並無優勢。宜在各評鑑項目核心指標之外，自訂特色鮮明的指標，或於各核心指標下呈現數位轉型與終身學習的特色，以彰顯該校致力成為「數位遠距教學的終身學習品牌大學」所展現的實

力。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校訂定相關機制支持教師教學、學術及專業表現，其中，數位視訊面授課程皆設置數位助教制度、面授教師座談會、不定期舉辦各類教學精進研習或工作坊、每學期初辦理「網路面授教學操作說明會」及強化數位教學工具與軟體等，均能彰顯該校教學之特色。
2. 該校協助教師投入多元視訊教學模式，辦理各種視訊教學互動工具說明會或教師經驗分享。例如：在視訊教學時使用註解、分組討論、民意調查、Slido 等互動工具說明會，提供教師使用數位學習平臺，與學生傳遞教學訊息、教學討論、作業公布與收繳、進行線上測驗等。
3. 該校製作視訊面授網路速度測試網頁與視訊系統測試導引網頁，提供視訊面授教師在教學時透過測試網頁了解教學當下之網路狀況。且為讓教師於教學與研究上展現專業，該校製作各式影音說明，並蒐集彙整提供有關身心障礙學生之線上學習參考指引、教師授課著作權錦囊及性別平等教育頻道等，各式針對多元學生之教學支持資源。
4. 根據該校「面授教學評量與追蹤輔導要點」，專、兼任教師每學期單一課程教學評量之所有班級加總填答率達 20%，且其平均低於 3.5 分者，將轉知開課單位主管，並由主管指定資深教師擔任輔導教師進行晤談，輔導後填寫「教學評量受輔導教師晤談紀錄表」，俾以提升教學成效。
5. 該校對於教師聘任與升等、教師評鑑、教學評量及教學後之輔導等，均訂有相關法規與行政支持機制；並訂定「國立空

中大學特殊優秀人才彈性薪資支給原則」，包括研究、教學及服務三類績優獎勵，落實多元獎勵機制。

6. 該校鼓勵將具學校發展特色之課程，轉化為磨課師（MOOCs）課程，於 108 年申請並獲教育部「大學深化數位學習推廣與應用創新計畫」經費補助，配合推出「實用生活華語」、「善治與公民社會」、「資料科學在資訊安全的應用」及「智慧生活與法律」等系列課程，且不限該校學生選修。
7. 該校以數位教學為主要特色教學方式，引進多項科技應用設施，包括：視訊同步教學教室、虛擬桌面基礎架構（VDI）、虛擬攝影棚（AR/VR 應用）、成立數位學習先導實驗室及空大 e 點通等，有利提升教學成效。
8. 該校通識教育之核心素養為「博雅智慧生活」、「基本學習能力」及「公民參與意識」，課程包括「正式課程」與「非正式課程」。「正式課程」分為基礎通識與核心通識兩大類，學生應修習共計 26 學分；而「非正式課程」係以強化學生學習成效、增加師生互動及體驗各種多元化學習活動為主，如：校外參訪與演講等。基礎通識包括中國語文、外國語文及資訊素養 3 個領域；核心通識則分為人文與藝術、社會與法治及健康與環境 3 個領域。通識教育課程架構完整，能符應該校教育目標，並建立通識課程之審核與檢討機制，以確保教學品質。
9. 該校能根據教育宗旨與目標，擬定各學系教育目標及核心能力，發展辦學特色，學生採免試入學，對於不同學歷入學者，訂定對應之修業規定，學生亦無修業年限之限制，且有規劃雙主修、輔系、學位（分）學程之課程與教學，有利學生培養第二專長。

- 10.該校教學暨資源發展中心定期發放「面授教師課程及教學意見調查」和「學生課程及教學意見調查」，問卷內容包含書面教材、媒體教材、視訊或實體面授、教育目標、核心能力及自我評估等。意見調查結果彙整後，於期初送交學系參考，建立制度化之課程檢討機制。

(二) 待改善事項

1. 該校部分數位學習與遠距教學之教材更新緩慢，且沿用傳統之教學方式，未能有效發揮應有之功能。
2. 該校設有 6 個學系，111 學年度聘任專任教師 41 位，分別為人文學系 6 位、社會科學系 8 位、商學系 5 位、公共行政學系 5 位、生活科學系 8 位、管理與資訊學系 8 位，部分學系專任教師人數偏少，且尚須兼任校內多項行政職務，易影響學系提供課程能量與教師研究表現。
3. 該校係以教學為導向的大學，亦訂有多元升等機制，惟 109 學年度僅 1 位升等助理教授，110 學年度有 2 位升等助理教授，111 學年度 2 位升等副教授，部分教師多年未提出升等，且尚未有教師以「教學實務型」升等。
4. 該校訂有「校務暨課程發展專案執行要點」，補助教師進行學系、領域（學類）及學程之課程整體發展規劃，有助於提升教學成效。惟經費由研發處年度預算支應，並視預算情形調整補助，致由於預算額度因素，造成有時無法開放課程發展專案的申請。

(三) 建議事項

1. 除每學期教科書勘誤調查外，宜建立更有效的教材更新機制，以確保教材資訊之即時性與正確性，並可參考坊間企業界普遍使用之教學短片模式，製作生動之數位教材，以強化創新數位教學與深化學生學習成效。

2. 宜檢視各學系專任教師需求，並適度增聘專任教師，以提升教師教學與研究表現。
3. 宜檢視教學實務型升等要點之適切性，並鼓勵教師踴躍提出升等，以符合該校以教學為導向之發展。
4. 該校的發展重點在於教學，宜支持教師致力於課程整體發展規劃之經費預算編列，並列為優先項目之一。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 宜檢視限期升等相關規定內容之適切性。
2. 宜在教學課程之規劃，強化 ESG，以及著重 ESG 與大學社會責任（USR）的結合。且因應人工智慧應用時代發展的趨勢，宜開設人工智慧應用的基本通識素養課程，引領學生進入時代發展的趨勢潮流。
3. 該校目前新製作 1 門課程的經費約 50 至 100 萬元，宜依課程性質分類，讓部分課程教材可採教師製作配合自媒體器材，使教學更活潑並節省經費。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校招生對象相當多元，包括：舊生回流、樂齡與新住民招生、弱勢及偏鄉地區學生，並符合市場需求開設各類專班課程，吸引不同族群並提升就學率，招收重點對象含警察專班、海巡專班、國軍專班及新住民專班；一般對象則有樂齡專班、監獄專班、宗教專班、社工專班及網路視訊專班等；該校招生策略亦與時俱進，透過多元社群媒體管道積極進行招生宣傳。
2. 為符合該校性質，以及學生自主學習與多元學習需求，學習輔導支持採多元方式進行，強化學習資源的吸引力。各學習

指導中心亦主動關懷中輟學生與畢業校友，並鼓勵其重回校園繼續完成學業，或再次取得其他學系學位。

3. 該校各單位共同合作，提供課程諮詢、舉辦新生入學輔導線上說明會、製作「新生練功秘笈 ebook」、數位學習平臺及教務行政資訊系統，並有導師時間與特定晤談時間（office hour），以及建立學習預警與補救機制、網路課業輔導，給予線上學習支持與引導等作為。
4. 該校規劃一站式導引服務，協助學生視訊面授之學習，並提供非同步數位學習平臺進行學習輔導，平臺內各項學習功能十分完整，學生端（教室環境）的主要功能可分為「學習互動區」（開始上課、課程公告、課程討論和線上討論）、「評量區」（作業/報告、測驗/考試和問卷/投票）及「資訊區」（課程行事曆、討論室紀錄），以因應學生學習需求。
5. 為營造對所有學習者友善的學習環境，該校建置多項無障礙學習設施，例如：客製新增無障礙課程區，讓學習者有效取閱線上課程；網路視訊面授可依據聽障學生之需求，配置手語翻譯、影音教材無障礙，且每學年擇定至少 10 門課程配置字幕，更新與重製教材並添加字幕；書面教材轉製為點字書或有聲書，供視障學生使用。
6. 該校在各地成立學習指導中心社團，學生社團具多元性，每學年配合樂活、樂學、公民參與等校級基本素養之培養，辦理競賽、體適能、社團成果展、師生座談會、社團聯誼、畢業聯誼、會議學習、服務學習、專題講座、課程研習及宣導等各式活動，該校亦積極輔導學生發展職涯規劃。
7. 該校積極與同為空中大學類別的國內外大學校院進行交流與拓展，期望能與世界接軌，藉由交流活動、校際合作、研討會、合作備忘錄、編纂期刊及參與實驗計畫等項目，除為該

校拓展經營方向之外，亦為標竿借鑒他校的最佳實務，以持續精進成人教育的特色。例如：韓國國立開放大學的雙學期入學制度、隨選隨修制度；日本放送大學系統中，學習中心可依社會脈動與在地學生需求，開設專屬該中心的課程等措施，皆審慎納入該校校務發展規劃。

8. 該校 106 年先後於泰國與印尼兩地揭牌成立「空大泰國教育中心」與「空大印尼教育中心」，並於 110 年設立「海外學生服務中心」，增設加拿大與上海境外學習點，推廣並辦理海外地區招生、教務及學生事務。111 學年度境外學生多達 37 國 353 人。

（二）待改善事項

1. 該校臺灣全民學習平臺（TaiwanLIFE）108 學年度開設 158 課次，選課總人數 43,098 人，110 學年度開設課次增加至 176 課次，選課總人數減為 23,575 人；其中，國內學生之選課人數由 36,687 人次遽減至 15,507 人次。
2. 該校 108 至 111 學年度學生參與校外競賽與研討會等方面，數量偏少。

（三）建議事項

1. 宜積極了解臺灣全民學習平臺（TaiwanLIFE），國內學生選課人數減少之原因，並儘早研擬因應對策，以凸顯該校特色並展現全民終身學習的價值。
2. 宜規劃教師結合課程，鼓勵學生參加各項校外競賽和研討會，以增廣學生視野，提升多元學習成效。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 對於境外招生，該校將擴展海外生源列為問題與困難，但未見具體規劃與措施，例如：招生對象之中文基礎條件、6 個學系課程與海外終身學習課群之配合等。宜盤點各學系課程

資源，並具體規劃可行之海外招生策略，再向主管機關提出開班申請。

2. 該校開設之課程為線上課程，學生分布各地，配合課程有參考補充資料之需求，除網路資料外，可參考來自圖書館的電子書或電子資料庫，惟目前該校每年投入圖書館數位資料的經費偏低，宜再提高經費。
3. 新住民在臺有學歷採認的問題，因此對於就讀空中大學有很大的需求，宜考慮與內政部移民署合作提供進修方案，以利新住民即時取得該校入學資訊。
4. 宜利用該校數位視訊面授課程支持系統之特色與優勢，舉辦國際性學術活動，增進教師與學生之視野，擴大國際交流，並深入檢討海外推廣策略，尋找海外推廣教育適當之合作夥伴，強化該校海外可見度。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校規劃多項招生策略與入學管道，並因應「少子女化」和「高齡化」趨勢，積極服務與推廣終身教育至弱勢或特殊需求族群，例如：經濟弱勢、身心障礙、偏鄉離島地區、中高齡失業者、原住民族、新住民、受刑人、軍警特殊勤務者等，做為該校終身教育之對象。
2. 該校考量特殊需求族群的限制，也為經濟及文化不利學生爭取更好、更多的學習機會，除在各地區設有學習指導中心，連結社區大學與樂齡大學外，亦規劃包括提供弱勢與特殊族群學生入學機會、無障礙學習服務，以及新住民與原住民族等學生生活支持，並辦理弱勢與特殊族群學生減免學分學雜費等措施。

3. 該校每學年身心障礙學生多達 400 人左右，推動課程無障礙化，精進課程內涵之數位學習做法，相對有效提升經濟及文化不利之學生入學與學習之受教機會。
4. 該校已於 112 年 9 月 12 日通過成立「永續發展辦公室」，正研擬永續發展中長程計畫與社會責任實踐計畫，以呼應「深根永續發展」的願景與發展藍圖，並透過結合 ESG 與 USR 之規劃，以善盡社會責任。
5. 該校為提供全國民眾免費終身學習資源，建置臺灣全民學習平臺（TaiwanLIFE），提供多元豐富課程內容，選課者至今已達 19.96 萬人次。
6. 該校於 106 年起接受教育部委託，辦理「非正規教育課程認證機構—國立空中大學」專案，透過非正規學習認證機制，建立正規與非正規學習交流管道，將多元管道課程學分化，提供學習者取得正式學分的管道，並納入終身學習成就儲值系統，協助實踐國民終身學習目標。已完成 18 個梯次的課程認證，通過認證 101 門課程，其中 69 門為數位課程，32 門為實體課程，共計 6 個數位學程與 170 個學分。
7. 該校逐年進行校園綠美化工程，包含：全校樹木總體檢、增加綠美化面積與透水面、設置友善人行步道及畸零空間改造等。在節能方面，逐步汰換水電耗能設備，包含：加裝省水龍頭、增設壓力式祛水器及採用省水標章產品等，每年用水節約率 50.05%；節電具體措施，例如：使用節能燈具、汰換高耗能空調為變頻式及設備離峰設定時間等，每年用電節約率 38.38%。
8. 該校財務狀況良好，依規定核實編列預、決算，統籌校務基金財務資源，以維繫校務穩健運作，且每年經常收支均賸餘，累積之可用資金能挹注未來校務發展所需。

（二）待改善事項

1. 該校對於各項永續發展目標皆已列舉策略與做法，惟多數為例行性工作或課程上的宣導，未見針對聯合國永續發展目標（SDGs）議題提出問題、改善措施及評估成效的具體作為。
2. 該校「108-111 學年度之永續發展報告書」內所呈現的專案，皆與校務治理暨發展高度相關，但整體而言，報告書在編製原則、資料期間（一般為年報）、報告書確信之依據（利於第三方驗證），與一般認知的永續發展報告書有所落差。此外，在內容的呈現上，欠缺永續藍圖、治理架構及推動策略的擘劃，亦缺少永續暨 USR 的亮點故事、研究及社會服務的精華，以及獲致的社會影響績效。

（三）建議事項

1. 宜選擇與該校特色最為相關之 SDGs 指標，擬定策略與期程，並定期追蹤管考，以確保執行成效。
2. 宜參考其他大學之永續發展報告書內容與視覺化的呈現方式，例如：首先將校長治校願景開展成為永續藍圖與治理架構；以工作坊的方式，盤點全校師生暨校友在教學、研究與服務及永續暨 USR 相關的成果，再以敘事化、視覺化或儀表板的方式呈現並分析其社會影響力。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該校 108 至 111 年度獎助學金占總收入比例分別為 1.49%、1.68%、1.89%及 1.78%，對於弱勢助學方面宜再積極研商提升獎助學金比例，以發揮該校的優勢，達到公益助學的目的。
2. 為建構低碳永續校園之目標，宜進行校園碳盤查，確定排放源，計算溫室氣體排放量後，規劃相關碳管理作為。

3. 該校校務基金從 108 年 12 月之 11 億元至 112 年 7 月之 16.28 億元，皆以存放於公民營金融機構定期存款為主要投資收入。惟教育部期許各國立大學積極發揮資源使用效能，宜尋找除定期存款外之其他具有收益性與安全性，且有助於增進效益之投資標的，並賡續健全投資運作機制，以增益校務基金之永續經營。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

