

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校自我定位為「以優質的教學型大學為基礎，配合地方需求與資源，發展特色教學與研究，朝『綠色大學』邁進，漸次發展為優質精緻型『綠色國際大學』」。並依定位擬定具體策略，規劃四大行動方案，設置「綠色國際大學推動委員會」與「綠色國際大學工作小組」，達成綠色國際大學發展目標。於世界綠色大學評比屢獲佳績，顯示近年推動綠色大學確有成效，值得肯定。
2. 該校設有健全之組織編制與層級架構，配合人力、校區、財務資源規劃及校務行政運作機制，規劃校務發展模式與推展行動方案。校長落實走動式管理，以「校長室校務推展會議」為校務推展起點，並透過「主管會報」進行跨單位溝通協調，與各單位及系學會幹部座談，廣納教職員生建言，有助於校務政策之順利推展。
3. 該校因應在地特色與地方發展需求，設置「東部生物經濟中心」，與中央部會及臺東縣政府合作「東部生物經濟」計畫，攜手在地農漁民研發產品，協助在地產業提升。同時，搭配實習課程形成產銷一條龍，透過實習商店與電子商務銷售增強學生實務經驗，兼具研發、產銷、觀光發展及教育之功能。
4. 該校因應高等教育環境變遷、地方發展需求及特色人才培育目標，進行跨領域學群師資整合，增設「綠色與資訊科技學士學位學程」、「大數據管理應用學士二年制在職學位學程」、「高齡健康與照護管理原住民專班」、「生物醫學碩士學位學程」、「幼兒教育學系原住民專班」、「食品生物技術應用二年制在職學位學程」、「社會工作二年制在職專班」、「南島文化研究博士班」、「全校不分系學士學位學程」及「應用科

學與生物技術博士班」。

5. 該校具備內部品質保證機制，建立重大計畫管考措施，透過三層管考與自我評鑑制度，定期檢核校務經營、教師教研品質及學生學習表現三大校務構面，並於各類會議進行檢討與追蹤。另設置「內部控制暨內部稽核小組」，規劃與執行內部稽核作業，並追蹤改善辦理情形，確保校務經營品質。
6. 該校建立多元內部自我評鑑機制，包括校務評鑑、系所評鑑、通識教育評鑑、師資培育評鑑、教師評鑑及各級中心評鑑制度，定期檢視各行政與教學單位之品質與水準，以協助各單位自我改善與發展績效。
7. 該校校務研究辦公室進行 105 至 110 畢業學年應屆流向問卷分析，其中畢業生對「整體系所整體狀況」、「系所課程及教學滿意度」、「學校國際化作法滿意度」、「學校整體「聲譽」、「進步幅度」、「定位及特色」、「學風開放」、「培育人才辦好教育」及願意再次就讀該校與相關科系之意願，均逐年提升。

(二) 待改善事項

1. 該校 5 項重點校務推展目標之一為「提升行政效率與效能」，其中「強化秉持服務的工作理念」項目，107 至 111 年度以教職員工教育訓練實施計畫為成效，惟提供之課程較不符合項目目標。
2. 該校校務發展計畫訂定「培養學生專業知能與人文素養」、「協助教師發展專業」、「厚植學校學術實力」、「創新區域知識經濟」及「協助社會發展」五大主軸之追求學術卓越具體策略，然未見質性與量化之相關綜整績效指標。

(三) 建議事項

1. 為規劃符合校務推展目標，教職員工教育訓練計畫宜蒐集同

仁需要或喜愛之主題，並檢討實施成效，逐年改善。

2. 宜訂定校務發展計畫之質性與量化績效指標，以利確認成效之追蹤，如「培養學生專業知能與人文素養」之策略目標，可建構學生學習成效資料庫，以掌握學生學習歷程與精進教學績效。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校位處臺灣東部地區，雖有地理不便之劣勢，然在地文化特色與地方需求，皆可藉由學校資源與推動社會責任計畫，高度發展在地國際化與永續經營，以掌握既為劣勢亦為機會之契機。
2. 該校校務推展目標之一為「友善校園環境及推動健康永續校園」，其中「強化健康服務增進健康照護」與「推動綠色蔬食營造學校安全健康環境」2項子目標，宜增加其豐富度，如提升校園軟硬體環境之境教氛圍與校園文化建構，同時融滲綠色大學之特色。
3. 該校積極規劃設置長照中心，連結地方醫療體系，未來宜整合與強化健康照護相關資源，以培育長照所需專業人才。
4. 該校自我定位實施成效之評估，宜建置評量學生在環境友善與永續發展之認知與實踐指標。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校設置教學發展中心與院創新教學辦公室，並建置數位整合教學環境，提供學生學習預警與發展學習路徑規劃分析服務，提升教師教學與學生數位學習品質。另設有教學助理（TA）、課輔助理（TU）制度及課程經費補助機制，以支持教師教學發展。

2. 該校為鼓勵教師充實新知，提升研究與創作水準，訂有「國立臺東大學教師休假研究實施要點」，其對象包含教授與副教授職級。此外，亦訂定教師申請計畫之相關獎勵與回饋機制，鼓勵教師申請教學實踐研究與國科會等計畫，累積研究量能，並提供相關經費協助教師申請專利與推動技轉媒合，以支持教師學術生涯發展。
3. 該校落實教師教學評鑑機制，規劃教師生涯發展支持系統、教師研究獎勵、多元升等制度及相關輔導機制，並提供新進教師傳習輔導，以提升教學品質。
4. 該校訂有「國立臺東大學數位學習課程製作獎助要點」，鼓勵教師製作數位教材並進一步申請認證，以提供學生多元學習管道。
5. 該校教師發表期刊論文篇數、通過國科會專題研究計畫及教師指導學生參與國科會大專生研究計畫件數皆穩定成長。
6. 該校依各學院發展之特色，推動問題導向式（PBL）與雙向推動責任逐漸轉移（GROR）之創新教學模式，學生於全國程式競賽排名名次自 107 年第 77 名提升至 111 年第 6 名，值得肯定。
7. 該校以「綠色國際大學」為基礎，導入「人文社會」素養，並以「永續發展」與「綠色生產」之科學應用領域為主要發展目標，建立「全校不分系學士學位學程課程模組」之特色課程。學生透過多元學習，培養跨域專長，有利於未來之競爭力。

（二）待改善事項

1. 該校教師參與創新教學意願 107 至 111 年雖已提升至 81.25%，然專任教師參與人數僅占 28.5%，專任教師創新教學參與率有待提升。
2. 該校 110 至 111 學年度僅開設 4 門全英語授課專業課程

(EMI)，且 108 至 111 學年度系所開設之全英語授課課程亦僅有 8 門。

(三) 建議事項

1. 該校各學院設置之「創新教學辦公室」除推動創新教學成長社群外，宜針對參與社群之專任教師提供積極輔導，落實專任教師投入創新教學，並挹注經費補助參與之教師。
2. 宜了解系所開設 EMI 課程或全英語授課課程之困難點，提供相關協助並推廣至碩、博士班，以利招收國際生。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校結合綠能與其他系所之專業，於大學部增設「全校不分系學士學位學程」，以培養學生綠能永續之知能；研究所則開拓外縣市專班，於臺北市開設兒童文學研究所，以提供都會區學生之研讀需求，值得肯定。
2. 該校針對大一新生導入探索性微專題課程，提供專題式學習，有助於學生建立認同感與提升學生續讀率。並訂定「國立臺東大學大一新生先期轉系實施方案」，提供大一新生申請正式轉系前之過渡期，可選讀轉入學系之必修學分，以確認欲轉入之學系符合學生自身興趣，對於新生有所助益。
3. 該校師資培育中心透過舉辦教育科目會考與各項專業能力競試，檢視師資生之學習成效，提升其教學知能。108 至 111 學年度國民小學、幼兒園及特殊教育學校（班）各類科之教師資格考通過率皆高於全國通過率，值得肯定。
4. 該校鼓勵企業實習與參訪，並推動非師培系所建立實習制度，107 至 111 年參與系所由 7 個增至 12 個，提升率 71.4%；107 至 112 年參與實習學生人數由 202 名增至 568 名，提升率達

181%。另辦理校園徵才與企業實習媒合會，107 至 112 年參與學生人數由 100 名增至 350 名，提升率達 250%，成效良好。

5. 該校訂定「國立臺東大學學生取得專業認證暨通過國家考試獎勵要點」，積極鼓勵學生取得專業認證與通過國家考試，提升學生就業競爭力，108 至 111 年研究生取得專業證照數共 681 件，補助獎勵金達 1,176,545 元。
6. 該校與國立成功大學、國立陽明交通大學、國立清華大學、國立中央大學、國立中興大學、國立中山大學、東海大學、國立臺中教育大學及國立高雄大學簽訂國內交換學生合作協議，108 至 111 學年度共 26 名學生交換學習。

（二）待改善事項

1. 該校各項調查資料顯示，學生於「自主學習能力」與「國際化能力」項目較為不足，仍有進步與改善空間。
2. 該校目前簽訂姊妹校共 49 所，包含海外 27 所及中國大陸 22 所。108 至 111 學年度第 1 學期共 18 名學生至國外交換，其中 3 名學生就讀雙聯學位；境外生至該校交換人數 19 名，111 學年度第 2 學期境外生學士班在學人數 39 名，碩、博士班 16 名，境外校際合作發展仍有成長空間。

（三）建議事項

1. 宜針對學生「自主學習能力」與「國際化能力」較不足之項目，提出教學輔導具體改善策略及相關機制，鼓勵系所與教師積極推動並提供相關鼓勵措施，以提升學生畢業後之職場競爭力。
2. 宜配合「綠色國際大學」之定位，強化各項行動推展，爭取更多國際交流機會，透過優化境外生各項資源，如提供獎助學金、申請計畫獎勵補助及爭取業界經費支持或與業界合作培

育人才等，以擴大生源。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校 108 至 111 學年度學生申請雙主修人數共 17 名，修畢人數 1 名，放棄修讀人數 11 名；申請輔系人數共 142 名，修畢人數 33 名，放棄修讀人數 48 名，申請人數與修畢人數偏低，且放棄修讀比例過高。宜檢討學生修讀雙主修與輔系之相關辦法並加強宣導，並建置相關學習評估與輔導機制，擬定可行策略，以提升學生修讀意願。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校訂定「國立臺東大學招收弱勢學生與偏鄉地區學生優先錄取標準要點」之彈性錄取標準，並參與教育部願景計畫提供外加名額招收弱勢學生，另有應試補助措施，保障經濟及文化不利學生入學與學習機會，以提升高等教育公共性，落實大學社會責任。
2. 該校提供學生各類獎助學金、新生勤學勵進、出國進修獎助、學習預警、職涯輔導、生活輔導及財務支持等多項支持措施，以確保學生之學習成效。針對經濟及文化不利學生自 107 年度起施行「國立臺東大學東大點燈獎助方案」相關獎補助辦法，並滾動式修正就學協助輔導機制，經濟及文化不利學生接受學習輔導人數逐年增加。
3. 該校中長程校務發展計畫緊扣實踐社會責任，制定「國立臺東大學綠色國際大學白皮書」，輔以推動高等教育深耕計畫之資源，開啟創新教學，著力於深耕東臺灣之地方特色研究，扶植地方產業轉型與升級。透過建立東部生物經濟中心、建構在地實踐服務循環、建置先導生技實習工廠、挖掘跨域整合聚焦議

題、一站式社服運籌中心及成立跨域整合永續亮點等多項措施，頗具實務績效。

4. 該校結合高等教育深耕計畫，成立大學社會責任（USR）專案辦公室，專責推動大學社會責任實踐專案，並透過綠色知識經濟創新平台，將專題創作連結聯合國永續發展目標（SDGs），同時帶動地方發展，值得肯定。
5. 該校開源採創新措施，包括學雜費收入增加、鼓勵教師與各單位積極爭取外部資源及成立投資管理小組進行多元投資策略。108 至 111 年度開源與投資報酬具有實質效益，整體校務基金財務穩定發展。
6. 該校力行財務節流措施，包括節電節水、推動數位化電表、分析水電使用度數及控管人事成本，有助校務基金財務之健全與穩定。
7. 該校設立內部控制暨內部稽核小組，建立風險導向內部控制制度，透過相關會議確保內部控制機制有效運作，依規範進行風險管理與追蹤管考，定期檢討修正並提出改善策略。

（二）待改善事項

1. 該校部分學系考量經濟及文化不利學生可能基礎學科能力較弱，教學與後續輔導較為困難，以及學生入學後經濟負擔較重等原因，以致招收此類學生之意願低落。
2. 該校善盡大學社會責任，惟較缺乏區域性之跨域整合服務與專屬實踐場域；產學合作亦偏向教師個人研究計畫，較缺乏學生參與及場域搭配之機制，師生之三創能力、公共事務參與度及產學合作量能仍有待提升。

（三）建議事項

1. 宜積極輔導各學系參與教育部核定之外加名額招生計畫，以增加經濟及文化不利學生之入學機會。同時，可透過學習預警

與職涯輔導機制，提供經濟及文化不利學生課業與生活輔導，強化學生適性教育與課業輔導機制，以實踐 SDGs 目標四「確保有教無類、公平以及高品質的教育」之永續發展目標。

2. 宜結合院系之教學研究能量，強化師生創業團隊之三創能力。同時，透過跨院系教師社群相互激盪與知能成長，建立微型產學計畫，鼓勵教師走出校園，推動地方文化、產業及服務業之創新與發展，展現專業知能、人力資源及智庫角色。另可透過鏈結在地特色產業，有效整合區域資源，活化實踐場域，並協力拓展跨域整合服務。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 該校 107 年度起與臺東 5 所醫療機構密切合作，逐步設立醫護相關學程，滿足地方需求。宜持續搭配 USR 計畫，積極協助解決在地長照與醫護之需求，深植地方服務，落實對地方發展之使命與責任。
2. 該校宜配合中央再生能源轉型政策目標，考慮增建校園建築物之太陽能光電發電系統，以落實節能與水電安全措施。
3. 該校 107 至 111 年度政府補助收入與學雜費收入占總收入比率約 73%至 76%，顯示過度倚賴政府補助與學雜費收入。然政府補助收入已難以成長，且受到地理區位因素與少子女化影響，宜積極爭取招收各管道之外加名額生源與境外生，並運用學校特色廣拓財源增加自籌收入，以利永續經營。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。