

提升教學品質以因應產業環境的變化： 大葉大學參與ACCSB認證之經驗分享

■ 文／方文昌・大葉大學校長

隨著全球產業環境的急劇變動以及產業內的激烈競爭，包括人工智慧、大數據、半導體、網路科技等各種尖端科技的迅速發展，企業經營正面臨前所未有的挑戰。在這樣的環境中，企業需要具備各項能力的專業管理人才來應對各種挑戰。因此，大學的商管學院教育肩負著比以往更重要的角色，必須有更宏觀思維的教育理想，更創新創意的課程設計，以培養能夠適應並應對產業環境變化的人才。

產學導向之綜合大學

大葉大學以建立「永續的綠色大學」為願景，以「德國式工業大學」為品牌特色，致力於理論與實務踐履、人文與科技整合、師傅與徒弟傳承、產業與學界合作之教育理念，培育具四肯特質——肯學、肯做、肯付出、肯負責之專業人才。為學生學習奠定更厚實的根基、就業鏈結更完整的資源、創業開啓更周全的輔導，規劃結合業界多元師資課程，設置學生全職實習機制，鼓



▲產學攜手102家企業成果分享。（大葉提供）



▲企業聯名捐助愛心協助學生就學。（大葉提供）



▲大葉大學囊括SAE全國環保節能車大賽動態競賽／精神總錦標雙冠王。（大葉提供）

勵考取專業證照，辦理企業夥伴策略聯盟與產學結盟，透過學用合一教學策略，讓學生體悟「手腦並用、敬業樂群」校訓的真諦，落實「產學導向之綜合大學」定位。

創校以來，本校緊扣國家發展政策與產業脈動，迄今建置了鍍膜、美妝品與醫美、製茶技術、高齡長照與智慧輔具、智聯網、輕量化電動載具及保健食品七大研發基地，因應綠能趨勢，成立

風電教育與訓練中心，培養新時代永續人才。師徒攜手從實作學習裡發掘潛能，教師引領學生與產業開發新技術、新產品，涵養跨域整合力及打造就業競爭力，不少同學未畢業即就業，順利接軌未來國內外的職涯市場。

管理學院的角色與使命

本校座落於彰化縣，彰化縣素有「中小企業原鄉」之美稱，其傳統產業上、中、下游群聚，形成健全的產業鏈特色，這些企業都是臺灣經濟發展的重要基石。本校管理學院深耕多年，致力於成為縣境中小企業的堅實後盾，培育優質的本土產業管理人才，協助中小企業成為模範企業。為了培養這樣的人才，本校必須善用地點優勢，強化與在地產業的連結，發展成為最熟悉地方產業生態並得以充分運用在地產業優勢的管理學院，相較於彰化、雲林、南投在地產業的連結，本校實具雄厚的在地競爭力。

近年來的產業趨勢已有重大的改變，明顯可知

的產業變化，包括後疫情時代產業的配合調整、俄烏戰爭產生的地緣政治經濟衝擊對於能源與大宗物資的影響、人工智慧與資訊科技提供產業升級的契機、環境永續對企業營運活動的衝擊。面對這些產業變化，管理學院也必須與時俱進調整，以利於培訓中小企業所需的全方位人才。

惟中小企業規模較小，規模擴張不易，員工老化狀況形成拉扯企業向上拚搏的成長氣勢。因此，如何讓資深員工增能，為中小企業經營轉型提升的關鍵。

協助在地企業培養ESG與SDGs人才

彰化縣擁有多元的產業聚落，是水五金、汽機車及自行車零組件、紡織、機械等產業的大本營；縣境更具備得天獨厚的綠能資源，不僅被4C Offshore等國際機構評估為全世界最優良的離岸風場，更擁有全臺最高的太陽光電平均發電量，陸域風力發電量亦居全國之冠，是臺灣發展陸域和離岸風能開發最重要的地區。大量的工商產業就業人口，亟需豐沛的人力資源。中小企業的員工，尤其是任職資深者，必須不斷求知突破、提升自我，裨公司持續成長、產業升級。因此，本校管理學院積極推動在職進修與推廣教育，建構中小企業在職人才培育機制，發展為具地方特色的在職進修培訓基地。

鑑於企業界與臺灣社會對於ESG與SDGs的人才



▲大葉大學方文昌校長（右五）主持「大葉永續校園示範基地」揭牌。（大葉提供）

需求，本校管理學院致力於培育ESG與SDGs的人才，爭取計畫經費，協助企業碳盤查，以利於中小企業的永續發展。擴增在地產業聯繫，以EMBA、學分班、推廣班的學生，定期拜訪在地產業，尋求潛在合作機會。在教學方面，增加實習並強化實務接軌，將職場所需技能，聘請業師或模擬場域融入課程，將工作會用到的知識與技能，體現於課堂教授，透過實作學習學用合一，打造跨領域的綠能人才。本校實踐的作法包括：增加實習名額，並與企業發展長期合作關係；業師協同教學，將課程融入學生工作後所需技能；課程結合相關證照，授課完即考照；合理設計課程授課時間，使學生得以更有彈性安排實習；整合各學系實習資源，以學院為單位，辦理企業實習面對面工作坊等。

持續溝通以建立持續提升的文化

廣續推動ACCSB的過程中，難免遇到需要變革調整的狀況，面對產業環境的激烈改變，課程地圖與授課內容必須與時俱進的調整，系所與老師難免遇到嚴重衝擊。這樣的衝擊，自然會帶來阻



▲校園徵才博覽會為企業與學生搭起就學就業橋樑。（大葉提供）

力，此時，組織內部進行持續溝通，並建立持續提升的組織文化，就成為重要任務。ACCSB認證過程中，需蒐集各種資料、撰寫報告及接受檢視，看似繁瑣，實則都是協助自我檢討的必經過程。若要讓ACCSB認證過程順利，尋求主管與全體系所老師的支持，是絕對必要的。只要能持續堅持，不讓系所或老師因為守舊保守而阻撓變革，就能達到持續改善的成效。只要能持續溝通，建立不斷自我提升的組織文化，並堅持進行ACCSB認證的政策，就能順利執行完成。而學院也因為這樣的堅持，獲得教學品質提升的直接效益。

ACCSB 認證的影響與成效

在周逸衡執行長的領導下，ACCSB結合知名商管教授，制定認證規範，並實際執行認證工作。十餘年來，大葉大學在ACCSB的協助下，不斷自我提升，堅持教學品質，並順應時代趨勢發展，持續調整課程，以滿足業界需求。ACCSB被譽為華文商管教育界最嚴謹的評鑑認證，其評鑑輔導過程中的細心指導，足以見其專業與嚴謹。

ACCSB期盼各大學能夠培養出符合學術、專業及時代要求，且具有永續發展眼光的商管人才，這與本校管理學院的理想不謀而合。透過ACCSB這個第三方公正專業的認證，本校管理學院得以持續提升教學品質。在評鑑過程中，ACCSB協助檢討管理學院及所屬系所單位的教育目標、發展策略、教育內容、作業制度、執行成

效及品質保證機制，理出本校管理學院發展的定向靶。

ACCSB 認證的意義與展望

少子女化是當前臺灣高等教育面臨的重大挑戰，生源的減少促使大學間產生激烈的競爭，在這樣的競爭下，大學除了拓展生源之外，更需要提升教學的品質，才能因應環境的變化。ACCSB提供了公開的品質保證，不僅促使學院持續提升商管教育，還能建立社會大眾對被認證單位商管專業教育的信任。這樣的認證制度，對於大學教育品質的提升具有實質的幫助。

教育是百年大計，成就我們的下一代，也奠基國家的永續發展。少子女化雖然讓大學陷入高度競爭，但競爭若能引導教學品質的提升，對於國家的發展將是正面而深遠影響的。感謝ACCSB對於本校管理學院的再次肯定。高品質的專業商管教育能夠提供社會優質的商管專業人才，奠定國家產業永續發展的基石。大葉大學將不負各界的期盼，在商管教育上，堅持教育品質，培養企業所需的優秀人才，為臺灣經濟發展貢獻力量。🇹🇼