

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校承續基督教徒精神，秉持敬天愛人、惜物力行之核心價值，實施全人教育，致力於大學社會責任與實踐。敬虔上主、啟迪智慧，拓展國際視野，整體校風對培育學生人文關懷頗有助益。
2. 該校自我定位為教學型大學，校務發展總目標為「深耕在地，連結國際，成為永續發展典範大學」，藉由持續致力於環境、社會及校務治理等 ESG 永續發展議題，因應高等教育環境變遷趨勢，目標明確，符合校內外互動關係人之期望。
3. 該校制定 PDCA 運作機制，有效執行進度追蹤與成效盤點。另設有 46 個校級委員會，分別負責經濟、環境、社會及治理面向的決策，為達成特定任務或重要事件，設有矩陣組織之任務編組或專案計畫分工，能合宜配置資源，積極研訂並推動校務發展計畫，以落實校務經營效能與教育任務。
4. 該校能依據校務發展需求，建立行政面與教學面的品質保證機制，分別由該校人力資源發展處進行行政品保的規劃與管考，並委請國內外專業評鑑機構辦理教學品質保證的評鑑工作，以確保行政效能與學系教學品質，達成校務經營的品質保證目標。
5. 該校努力落實綠能政策，結合沙崙綠能科學城之產業發展人才及區位優勢，成立淨零永續推動辦公室，以淨零、永續及創新的理念，實踐教育、場域及研發的創新目標，結合校務發展八大策略，建構優質校務治理成效，近年於國內外各項績效評比，成果頗為優良。

(二) 待改善事項

1. 校務發展委員會職司審議重大校務發展政策，整合校內外資

源，推動中長程校務發展計畫等校務核心事項，然成員未包括學生代表；此外，該委員會設置辦法與組織要點對於校外專家學者為列席或聘任為委員之規定亦有不一致處，且要點不宜逾越辦法之規定。

2. 該校組織規程第 11 條之 1「採專業學院模式運作之學院，其所屬系所、中心不另設教評會。有關前條二項須經系所、中心教評會審議議決之事項，得逕由院教評會審議之」，然「專業學院模式運作之學院」於組織規程中未見法源上之定義與設立依據，亦未擬定相關實務運作檢討機制。
3. 校務發展與各執行計畫由行政單位主責，並訂定可供稽核之 KPI；惟大學之終極目標為產出知識與培育人才，在整體校務發展目標訂定、計畫執行內容，以及成效之追蹤，學術單位參與校務發展計畫定位較不顯著，將難以形塑辦學特色。
4. 學校學術單位之調整為影響師生權益之重大事項，依該校增設調整系所作業流程之說明，該校招生委員會具有「審議」權責，然未見於該委員會之設置辦法。

(三) 建議事項

1. 宜調和校務發展委員會設置辦法與組織要點不一致之條文，尤其應明定組織成員與相符之權責；亦宜考慮納入學生代表，並於學校組織規程中明列此一重要之委員會。
2. 「專業學院模式運作之學院」宜有明確法源定義其性質、功能、組織及運作模式，並與正式學術學院單位有所區隔。
3. 該校各學術單位於中長程校務發展計畫中宜扮演更積極之角色，亦宜積極主導學術發展與人才培育計畫，爭取與配置校內外資源，以利該校永續發展。
4. 組織調整涉及學校永續發展與師生權益甚鉅，宜就學術與行政單位之調整機制與審議組織進行妥適之辦法規劃，以確保

決策之合宜性並保障互動關係人權益。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 近年來國內外環境變化快速，須時時分析數據，調整校務發展方向，可透過校務研究中心常態性追蹤與分析各類數據，做為學校辦學的重要參考。
2. 該校之各項法規、辦法及要點等，應有其一致性與更新時序，為因應教育環境與學校發展之變革，可定期檢視法規之更新，並納入內控制度，確保各項行政符合應有之法遵。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校持續打造多元優質的數位與彈性學習環境，如增置 CJCU i-Learning、Line 機器人及創新教室等輔助教學。此外，為確保學生學習成效，規劃六類「教學助理」協助教師教學，透過同儕輔導提升學習，落實教學型大學之定位。
2. 該校透過教師研習與工作坊、教學成長社群、教學實踐研究計畫、創新教學補助等措施支持教師增能教學，109 至 112 年度共組成 140 個教學社群，全校教師平均參與社群比例達 56%，且已有 6 位教師應用教學實踐計畫執行成果申請通過教學實務升等。
3. 該校積極推動教師精深專業研究能量，落實學術生涯發展，設有新進教師補助辦法、學術研究獎勵辦法、國際合作研究計畫補助辦法，以及發表國際學術論文補助辦法，支持教師深耕學術專業領域。
4. 該校近三年學術論文收錄至 Scopus 之數量大幅提升，112 年於英國高等教育調查機構（QS）世界大學之排名較 111 年度大幅進步 200 名，111 年 QS 世界大學星級評等更獲得五星殊

榮，顯見推動教師學術研究能量之績效。

5. 該校實踐以「學生學習為中心」的教學理念，落實教學品質保證，課程設計對應校、院、系教學目標與核心能力，並產製雷達圖，學生可自我檢視各階段之核心能力達成情形，了解自我學習成效。
6. 該校秉持全人教育理念，落實推動大學社會責任實踐計畫（USR）與追求社會永續發展，參照聯合國永續發展目標（SDGs）及零碳經濟之精神規劃「彈性通識領域課程」，給予學生多元探索空間。並對應 108 課綱的課程目標進行課程調整，將「國文」轉型為「閱讀與表達」，「長榮精神」改為「淨零永續生活與實踐」；為維護大一關鍵年的身心發展，亦將「音樂欣賞」改為「生命探索與行動」。
7. 該校推展跨領域教育，促進學生跨領域學習、培育跨域人才，除輔系、雙主修外，持續修正與精進「跨領域學分學程設置辦法」，並於 112 學年度下學期成立「Plus 學院」負責規劃跨領域微學程，鼓勵 2 位以上不同領域之專任教師開設跨領域共授課程。此外，為提升學生自主之永續學習精神，設有微學分課程、深碗課程及 MOOCs 課程等。
8. 該校為確保課程與教師教學品質，設有教學意見調查、課程外審及課程品質三迴圈機制，利用 PDCA 維持與精進課程品質，除透過學生學習評估外，亦重視互動關係人之意見，回饋至院、系檢視課程進行追蹤改善。

（二）待改善事項

1. 該校設有多項鼓勵教師創新教學機制與補助，109 至 112 年度教學實踐研究計畫申請共計 60 件，通過核定補助計 22 件，平均通過率雖有 36%，但以全校專任教師人數比例而言，申請件數尚有成長空間。

2. 該校自我定位為教學型大學，惟教學實務升等僅開放預備送審副教授（含）以上資格者提出申請，較不符合多元升等之精神，亦將影響講師進行創新教學之意願。
3. 依據該校「教師研究室分配及管理要點」，專任（案）助理教授與講師以 2 人 1 間為原則，目前仍有 26 位教師有共用之情形，不利教師進行研究與輔導。
4. 該校積極推動教師精深專業研究能量，設立校內特色發展專題補助計畫研發成果的萌芽計畫，110 至 112 學年度共計通過 15 件，核發補助金額 176 萬元，平均每案核發 12 萬元，惟經費來源僅為教育部私校獎補助款，整體經費較為不足，較難達成研發成果邁向創新創業之績效。
5. 該校研究發展之規劃架構以「學術支持、跨域整合、學研國際化」為主要目標，然 109 至 112 學年度上學期間僅於 110 與 111 學年度各有 1 件與菲律賓瑪布亞科技學院的臺菲國際合作研究計畫，學研國際化的面向較為不足。

（三）建議事項

1. 宜積極鼓勵並主動邀請參與教師研習活動及社群之教師踴躍申請計畫，邀請通過核定補助之教師分享經驗，並引導有興趣之教師提出申請，評估制定校內其他激勵機制之可行性，以提升申請件數。
2. 宜評估校內專任教師職級人數比例，依學門屬性訂定不同之研究呈現，並開放各職級教師皆適用之教學升等辦法。
3. 宜提供每位教師獨立研究室，以利教師專注研究與進行相關輔導，並避免相互影響與干擾。
4. 宜積極加入國科會產學及園區業務處科研產業化平台區域聯盟，爭取教師特色研發成果獲得國科會萌芽計畫、科研創業計畫的機會；亦宜向經濟部中小企業處或地方政府輔導企業共

同研提小型企業創新研發計畫（SBIR），增加教師產學研發與創新創業之能量。

5. 宜積極推動國際合作研究計畫，並將研究成果發表於國際期刊，以提升該校之國際排名。亦宜盤點學術研究亮點，俾利推動國際研究合作計畫。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 為提升學生多元就業競爭力，針對跨領域學分學程可分析學生修課情形與感興趣的課程，重新檢視並調整課程組合，評估建置學分學程/彈性學分課程專區，以便學生取得資訊，提高學生修讀意願。
2. 因應學系與師資之調整，可考量擬定培養教師第二專長相關鼓勵措施。

三、學生學習與成效

（一）現況描述與特色

1. 該校為因應就業市場人力需求變化，考量學校整體發展方向而調整招生名額，並持續檢討招生策略，逐年滾動修正系所轉型與組織調整，近年已有學院、學系停招或整併，朝深耕在地永續發展的目標前進。
2. 該校透過「一般教學助理」、「駐點教學助理」、「補救教學助理」提供學生課業輔導、引導課程討論及強化報告撰寫；另設有「數位教學助理」協助教師精緻化數位教材，除提供學生多元學習模式外，亦能強化課後複習。109 至 111 學年度全校之輔導改善比率介於 76%至 83%，均高於七成以上，各項補救輔導資源及預警制度能改善學生學習成效。
3. 該校訂有許多獎勵學生參與校外競賽獎補助辦法，並依各學院專業領域分類證照級別；同時為鼓勵學生積極投入學術研

究，訂定學生學術研究獎勵辦法，獎勵件數逐年成長，充分支持並累積學生學習能量。

4. 該校於學期末進行學生學習成效主觀問卷施測，與學生修課之客觀成績交叉檢視，輔以課程品質三迴圈制度，檢討學生的學習是否符合學系制定之核心能力指標。各學系亦參考問卷分析結果，定期追蹤學生學習成效。
5. 該校為落實職涯輔導工作，各學系均設置職涯輔導教師，推動業師導入協同教學，並宣導學生使用教育部大專校院就業職能平台（UCAN）進行職涯探索。此外，自 109 年度起舉辦職涯藍圖競賽，學生可採圖文或影音方式呈現個人職業探索歷程與實踐成果，機制完善且積極。
6. 該校鼓勵學生參與科研計畫與創新活動，提供研究資助與專業指導，以提升學生的研究與創新能力。學生參與的研究計畫涵蓋學術領域廣泛，展示學術探索精神與創新潛力。
7. 該校為強化學生獨立思考與實踐能力，建立創新、創意、創業及創生等活動，並持續辦理長榮盃創新創業競賽達 13 年，累計 66 組投件，競賽主題包含在地創生、循環經濟、漁村及農村，思考創新創業計畫，並以聯合國永續發展目標（SDGs）為主軸，培養學生永續發展精神。
8. 該校實施全人教育理念，除專業知識教育外，亦重視學生個人品格、倫理道德及社會責任感的培養。隨著教學方式多元化，博雅學部教育課程的學生學習評估機制綜合而全面，亦藉由舉辦成果展、音樂展演等實踐方式，提高學生學習興趣，激發對課程內容的理解，展現學習成效。

（二）待改善事項

1. 該校產創總中心輔導創業團隊申請 U-start 創新創業計畫，然 109 年度通過 1 件，110 至 112 年度皆為 0 件，尚待加強。

2. 該校於 112 學年度已調降學士班招生名額，由 1,900 多名降至 1,575 名，然 109 至 112 學年度新生註冊率為 92.24%、78.37%、55.86%及 56.97%，而進修學士班為 36.95%、26.03%、20.55%及 34.25%，註冊率偏低；碩士班招生名額由 180 降至 131 名，註冊率分別為 60.75%、60.48%、75%及 69.06%，亦呈現下降情形。
3. 資訊暨設計學院所屬學系專業涵蓋資訊與設計領域，學生性向、背景及學習方向亦有所不同，不易推動教學與學習資源之共享。

(三) 建議事項

1. 宜整合全校創業教學資源與辦理長榮盃創新創業競賽成果，設立創新創業學分學程或微學程，邀請業界師資分享創業經驗，整合管理領域師資講授財務與商業計畫書撰寫技巧，亦宜訂定並積極宣導參與校外創業競賽的獎勵機制。
2. 宜積極研擬各學制的招生策略，並加強學校特色宣傳，以及規劃其他措施，例如：鼓勵大學部學生進行專題研究、輔導研提國科會大專生研究計畫、獎勵學碩合一的優秀學生；另宜加強新南向國家僑生或外籍生的招生業務，提升研究生招生績效。
3. 宜針對與學系性質相符的目標學生進行招生宣導；亦宜分析該學院所屬學系之異同，整合課程設計與教學方法，使學生共享教學資源，創造雙贏效果。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校將英語能力列為畢業條件，學生可透過英語 100 集點活動達到畢業門檻，分為活動、自學、課程及國際移動 4 類；目前累積方式仍以活動類為主，可檢視與分析採計英語 100 集點活動內容與學生自學成效，以確保提升學生英語能力。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校提供經濟及文化不利學生多元輔導機制，包含補助入學甄試之交通與住宿費、訂定學習輔助獎勵辦法、推動學習預警補救措施，以及提供各類獎助學金與全校籌募的「信望愛清寒獎助學金」。
2. 該校高度重視 SDGs，分別以中長程校務發展計畫子計畫數與 SDGs 課程數彰顯其與 SDGs 之連結；其成果參與各種評比，均有突出表現。
3. 該校成立河川保育中心，統合社群力量，共同巡守河川保護水域環境，並建置「國際珍古德根與芽生態教育中心」，推動民眾參與河川整治工作，更往下紮根鄰近國小至高中，發起二仁溪流域學校教育模式，頗具成效。
4. 該校之校務發展計畫秉持全人教育、長榮永續及社會責任之理念，聚焦「敬天、愛人、惜物、力行」的核心價值，致力承擔社會責任，並緊扣 SDGs，在課程教學、研究計畫、產學合作、諮詢服務、社區工作及校務治理的多元層面，擬訂「永續環境」、「永續社會」、及「永續治理」等 3 個行動計畫，以落實社會責任與永續發展策略。
5. 該校積極規劃校園綠化營造，保育生態及融入在地元素，並將淨零知識導入課程，開設氣候永續 ESG 及負碳專業課程，以培育跨領域永續專業人才，頗具特色。

(二) 待改善事項

1. 該校經濟及文化不利學生 109 至 112 學年度參加完善就學協助輔導比率偏低，分別為 26%、18%、18%及 17%；因資源有限與制度程序繁複等，導致學生參與意願低落。
2. 對於未參與或受惠於學校輔導機制之經濟及文化不利學生的

學習表現與生涯發展，該校未設計原因分析評估與追蹤機制。

3. 該校 111 學年度因學生數減少與推廣教育開班情形未達預期，導致收支短絀 2 億 1,654 萬 9,402 元；112 學年度預算收支短絀 3,464 萬 3,977 元，需動支銀行存款補足。

(三) 建議事項

1. 現行輔導辦法顯示執执行程序與各面向之時序均有諸多限制，宜蒐集未參與輔導學生之意見進行分析，以利制度之完善。此外，各種獎勵之金額多寡主要係隨年度經費變化，亦會導致學生接受輔助之不確定性與不安全感，宜積極爭取區域外部資源之協助，以擴增輔助經費之挹注，穩定執行能量，以提升輔導參與率與受惠學生人數。
2. 宜多面向觀察經濟及文化不利學生之輔導成效，探討並擬定適當機制，結合畢業生流向追蹤，回饋並持續調整輔導機制與資源配置。
3. 宜逐項分析各項開源節流計畫可實現之具體金額與預計發生年度，做為後續年度預算規劃之基礎，以維持校務資金穩定。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 學校鼓勵或直接經營企業有助於開源亦能提升學校競爭力，仍須精確評估與有效監控成本效益。可評估並擬定整體策略，避免零星事項之開辦與介入，甚或偏離學校長期之辦學宗旨。
2. 針對社會責任之落實或 SDGs 發展，該校可評估擇定優勢項目集中發展，避免錯置有限資源，影響教師生涯之發展與學生能力培育之大學核心價值。
3. 可透過增強決策機制的透明度與參與度，提高校內外互動關係人的信任與滿意度。
4. 可開發多元收入來源，減少對學費的依賴，確保財務穩健，支持校務永續發展。

5. 可加強與校友的互動關係，邀請優秀校友分享職場經驗，建立產官學界資源連結；亦可擬定校友捐贈計畫，為學校發展提供資金支持。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

