

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校依據高教政策與發展方向、社會脈動，以及與東部地區地緣特殊性等因素，明確架構出「具特色研究與創新教學之綜合型大學」之自我定位，且能落實體現於成立如原住民民族學院、環境暨海洋學院等多個跨領域學術研究中心，及以學生生涯規劃為目標和課程學程化等創新教學上。
2. 該校近兩任校長之治校理念均重視「深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗」三大實踐面向，現任校長以完善學習環境、優化教育實驗、強化國際移動、深化產學合作、提升行政服務及推動永續發展六大面向，持續實踐該校多元、創新及永續之三大核心價值。
3. 該校依據五年中長程校務發展計畫，透過定期召開行政會議、校務諮詢委員會、校務發展委員會、校務會議及校務自我評鑑等機制滾動檢討修正，並落實追蹤管考與執行。該校在第2期高等教育深耕計畫中，以「三十而礪，東華有 AI」為主旨，將2030年東華願景藍圖訂為八大分項計畫，促使該校高等教育深耕計畫與中長程計畫確實緊密結合。
4. 該校預算編列採零基預算精神與競爭型補助審議機制，由一級單位先依其年度業務項目提報預算需求，再依據全校業務優先順序規劃預算配置，該校經費編列能與其校務重點發展方向相結合。
5. 該校教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」，現有理工、人文社會科學、管理、花師教育、原住民民族、藝術、環境暨海洋及洄瀾8個學院，並設置多個跨領域學程，提供學生多元學習機會。
6. 該校首頁設有校務公開專區，透過「校務資訊說明」、「財務

資訊分析」、「學雜費與就學補助資訊」、「內控內稽執行情形」及「校務基金」等相關資訊傳遞校務訊息，並提供互動關係人了解該校校務運作與監督管道。

7. 該校重視學生意見，透過建立雙向溝通管道，如提供校長與各單位之電子郵件信箱、「東華 i 溝通平台」和辦理「與校長有約」實體座談等方式，鼓勵學生瞭解並參與校務運作。

(二) 待改善事項

1. 該校學生事務委員會現由教務長、總務長、學生事務長、國際事務處處長、副學生事務長、教授 7 至 9 人，以及學生代表 5 人共同組成。惟以研議並處理相關學生事務與法規而言，與會之學生代表人數偏少，尚有改善空間。
2. 該校自述其校務研究「聚焦於學生生源、招生與教學品質等核心議題、建構校務資料庫，提供建立以證據為本的校務治理模式」；然校務研究分析未納入招生執行架構，且於實務相關專題研究與分析，未能涵蓋各系所之生源資料，校務研究之招生策略分析尚有強化空間。

(三) 建議事項

1. 宜再評估學生事務委員會之學生代表人數能否充分反映學生之相關需求，以確保學生意見能被呈現與關注。
2. 宜於校務研究建立相關招生與生源議題，或將招生策略納入校務研究分析，定期彙整並分析相關資料，以利提供各教學單位逐年追蹤與考核，據以調整招生策略以因應少子女化之威脅。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校對於特色研究領域資源之投入不夠聚焦。可透過相關會議與各學院及系所進行討論，並納入中長程發展計畫與高等教育深耕計畫中執行，以有效運用資源，強化形塑該校特色。

2. 該校網頁之校務資訊管理分類可再精確呈現，如「校內徵才」與「校外徵才」資訊紊亂，易降低貼文成效與增加閱聽者之困擾。
3. 該校「教師人才資料庫系統」中，各教師資料更新速度不一致。可即時更新相關資料，以利資料庫應用與管理。
4. 該校創校至今 30 年，校友於校務經營中扮演重要角色，除雇主滿意度調查與校友返校座談外，可更積極規劃與校友具體連結之年度計畫、行動方案以及相關活動，以達到整合善用校友資源之目標。
5. 該校校園面積遼闊，又位處地震好發地區，校園安全存在多重危險因子。可持續加強校園高風險區域及實驗設備或設施之風險辨識與評估，儘早啟動校園安全風險預防工作，以降低重大風險發生時之影響。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校 111 學年度共有專任教師 423 人，生師比為 20.62。編制外專任教師比例逐年降低，112 學年度僅 3.22%，相較於其他國立大學表現良好。校方建構教師學術與專業表現及生涯發展之支持系統，包括教學平台規劃與使用、助教配置與培訓、行政人力精進與配合、教學諮詢服務、教學研習活動、推動傳習方案，以及參與研究計畫得抵授課時數等制度，有利確保教師教學品質與其學術專業表現。
2. 該校為促進教師增進教學能力、創新及精進教學內容，鼓勵教師申請教育部教學實踐研究計畫，並提供各式講座、前導計畫補助及教師申請計畫協助等輔助措施。109 至 112 年度教學實踐研究計畫通過件數分別為 11、21、34 及 26 件，能展現該

校教師致力於教學創新與實踐。

3. 該校為提升教師成長社群質量，110 年起將每組社群人數提高到至少 5 人，且經校外委員匿名審查，擇優補助 25 組。此外，教師成長社群以跨系/所/院與跨校居多，每年參與之教師總人數達 35%以上，落實教師跨域合作。
4. 該校特色研究發展方面，近年透過亮點計畫補助與鼓勵教師跨領域研究，並於 113 年度新增「新星養成計畫」，延攬培育優秀新進人才，推動教師技術經驗與資源傳承，厚植該校特色研究根基與研究質量成果，如 109 至 112 年度多篇論文榮登基本科學指標（ESI）世界排名前 1%，並有 13 人次教授入榜全球前 2%頂尖科學家。
5. 該校 109 至 111 年度教師申請國科會專題研究計畫之通過件數分別為 131、136 及 127 件，通過率高於全國平均值，且校方訂有補助教師申請與核定計畫經費差額之辦法。此外，該校亦訂定培育固元計畫，提供未通過國科會計畫教師研究經費，補助金額上限達 30 萬元，相關提升研發績效之作為值得肯定。
6. 該校以教師專業研究領域為基礎，採用多年期、跨年級及跨領域之團隊規劃，推動「垂直整合專題課程計畫」（VIP），鼓勵教師招收不同領域學生進入團隊。109 至 111 學年度共組成 47 個團隊，開設 185 門課程，補助達 825 萬元。學生自大二加入團隊後，歷經第 1 年見習、第 2 年實習及第 3 年實踐之長期培訓，學習專業知識並實質操作，體驗跨領域團隊之研究氛圍，可為其畢業後繼續深造或投入職場進行準備。

（二）待改善事項

1. 該校 109 至 112 年度教師發明獲證數 15 件，新型獲證數 2 件，技術移轉件數 8 件。以 111 學年度全校專任教師 423 人計，教師專利獲證與技術移轉之表現尚有改善空間。

2. 該校設有花師教育學院，傳承花蓮師範學院教育之本質，且近年教育部大力推動教學實踐研究計畫；然截至 112 學年度第 1 學期止，未見該校教師以教學實務升等之案例，實有改善空間。

(三) 建議事項

1. 宜盤點教師研究能量，並深入分析專利領證件數與技術移轉件數不足之原因，據以研擬改善對策。
2. 宜重新檢視並修訂教學實務升等之相關規範，以達到鼓勵教師申請多元升等之目的。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可分析教師未執行國科會專題研究計畫、教育部教學實踐研究計畫或產學合作計畫之原因，並研擬相關輔導或協助措施，以提升該校學術量能。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校 109 至 112 學年度第 1 學期具正式學籍之在學學生總人數約為 1 萬人，上述期間全校新生註冊率介於 87.53%至 93.88%間，學生休、退學率均低於 4%，總量延畢生比率約 5%，學士班前一學年度就學穩定率介於 93.69%至 94.17%間；整體而言，該校學士班招生情形與學生就學穩定性尚佳。以該校地理位置而言，顯示校方辦學努力。
2. 該校實施「自主學習培力獎勵方案」，學生可透過主動與教師學習教學知能，並藉由教師個別指導方式，提升其自主學習能力；109 至 111 學年度共計 243 人申請通過前項方案，並達 230 人完成學習，成效良好。
3. 該校透過安排大一新生認識與使用大專校院就業職能平台

(UCAN)，協助其思考未來生涯與職涯規劃與發展；另學生能使用學習歷程平台自主規劃學習進度，導師亦可藉由該平台了解學生學習意向與狀況，並提供適時輔導。依該校 112 年度大學部畢業生流向調查結果，畢業滿 1、3 及 5 年之校友對於學校所傳授專業能力可勝任工作要求之正向評價分別占 79.4%、78.9%及 88.9%，顯示該校大學部學生在校所學符合未來就業需求。

4. 該校推動課程學程化，重視多元化課程與跨領域學習等，推動垂直整合跨領域專題學程，以及推廣三創教學課程鼓勵教師運用創意、創新和創生概念進行教學，並透過縱谷跨域書院學士學位學程等，建構不分系學生之跨領域學習發展。該校 109 至 111 學年度學士班學生修讀副修平均達 1,196 人次（15.58%）、輔系平均達 1,551 人次（20.22%）、雙主修平均達 411 人次（5.36%），顯示該校彈性與跨領域之課程規劃已顯成效。
5. 該校積極設立各項獎學金，以吸引國際學生就讀，109 至 112 學年度境外生就讀人數穩定，且有逐年上升趨勢，外籍生來源分布 40 餘國，僑生來自 15 個不同國家。該校更在僑外生與國際排名評比逐年上升，並於 2023 年獲世界大學實質影響力（WURI）學生國際移動與開創性全球第 46 名之殊榮。
6. 該校鼓勵學生參與國科會大專生研究計畫，109 至 112 年度計畫核定件數與獲得之補助金額均逐年增加；此外，109 至 112 學年度第 1 學期學生參與各項競賽獲獎近 1 千人次。

（二）待改善事項

1. 該校 109 至 111 學年度大學部校外實習人數分別為 268、255 及 299 人。以 109 至 111 學年度大學部每學期平均學生人數 7,582 人計，學生參與校外實習人數尚有提升空間。

2. 該校近 3 年學生取得外國雙聯學位者共 16 人，以 109 至 111 學年度在學學生平均人數 10,015 人計，學生獲得雙聯學位之人數有提升空間。

(三) 建議事項

1. 宜深入分析大學部學生參與校外實習人數偏低之原因，並研擬具體改善對策。
2. 宜深入分析學生獲得雙聯學位人數之原因，並研擬改善對策，以提升學生申請與獲得雙聯學位之意願及人數。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校鼓勵教師全英語授課，可針對英語授課與中文授課之差異進行深入分析比較，並提供教師採全英語授課之相關資源與支持，如輔導教師學習以英語授課之相關技巧，或增加教學助理支援時間，以協助學生了解課程內容。
2. 該校因位處東部，較缺乏大型實習機構合作機會，尤其理工相關產業多位於北部與西部，學生實習之路途遙遠，造成學生與業界互動困難。該校部分學系已將企業實習安排於大四第 2 學期辦理，並於學生座談會鼓勵學生於大四第 1 學期前修習完成大部分課程，大四第 2 學期僅需修習企業實習 1 門課程，即可整學期常駐實習地點，以減少往返西部之不便。可考量將上述作法予以推廣至其他學系，以達成企業實習之精神與成效。
3. 該校未來與雙聯姊妹校之合作機制中，可研議增加獎學金或相關互惠措施。針對國外生活費較高之學校，可考慮提供相對應之補助，以鼓勵優秀學生修讀雙聯學位，提升其國際競爭力。
4. 該校學生擔任「國際接待志工」之接待時間與內容僅至開學前，與國際生接觸時間相當有限。對國際生而言，其所需之協

助需含括開學後相關學習、生活及人際交流等面向，未來可考慮增加志工服務時程，使該校學生能提供國際生後續協助，有助深化雙方文化交流。

5. 該校可採更積極之措施推動學生拓展國際視野，如鼓勵本國學生與國際學生共組多元文化社團，藉此認識不同文化之特色，亦可建構專屬平台協助不同國籍學生互相學習。
6. 該校洄瀾學院於 111 學年度新增 14 個學程，可持續針對學程之課程規劃、教師資源及學生學習情形進一步分析，以了解學生學習成效。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校提供經濟及文化不利學生優先入學機制，亦針對地區性與人口特殊性提供多元入學獎勵措施，並訂定「獎勵東部（宜花東）高中職優秀新生入學辦法」與「菁英學生入學獎學金設置辦法」，主動通知並核予學雜費減免或發給獎學金，109 至 111 學年學雜費減免共計核發 337 人次。此一照顧地緣區域中經濟及文化不利學生之作法，符合該校為東部地區國立高等教育機構之定位。
2. 該校提供經濟及文化不利學生多元之財務支持，如急難救助人數與起飛獎助金等；109 至 111 學年度之獎助學金與生活助學金核發金額逐年提高，住宿費減免人數除 110 學年度因疫情因素略有下降外，亦提升許多。110 至 111 學年度全國大學校院學生宿舍總床位提供率平均值為 27%，該校則高達 61%，並實施大一、大二、經濟不利學生及境外生保障住宿，顯見該校致力照顧學生學習與校園生活。
3. 該校成立全國首創且唯一之原住民族學院，辦理原住民學

生單獨招生考試，提供原住民學生外加名額與部分學系願景計畫外加名額，大幅增加原住民族就讀大學之機會。109 至 112 學年度第 1 學期原住民學生每學期在學人數介於 782 至 891 人之間。

4. 該校近年於「推動社會責任的特色與影響力」上成效顯著，落實於花東地區「睦鄰精神」，致力將社區轉化為學生學習場域，並藉由推動全校性「服務學習」課程，提供學生社會參與平台，師生共同協助在地居民改善生活，具體激發師生社會責任心與使命感。
5. 該校於 110 年度成立社會參與中心，扮演區域永續發展之智庫角色，採取在地關懷與地方產業發展為主軸之行動策略，包括農業、觀光、文創及科技等。107 至 113 年度共執行 6 項大學社會責任實踐計畫（USR），以及 2 項大學社會責任實踐基地（USR Hub）計畫，獲得國內、外多個社會責任獎項肯定。
6. 該校永續經營層面上，除簽署「大學永續發展目標承諾宣言」，並發表大學永續報告書外，亦分別於 109 年度建構東華 2030 永續發展願景藍圖、110 年度成立永續發展組、111 年度參與「台灣永續治理大學聯盟」，以及 113 年度設立永續發展中心籌備處並納入組織規程，且透過持續辦理共識營與專題講座等多項具體作法回應聯合國永續發展目標（SDGs）。
7. 該校於「2023 大學影響力排名」整體排名獲選全球第 301 至 400 名，其中「陸域生態」為臺灣第 3 名（全球排名 67）、「可負擔的潔淨能源」為臺灣第 5 名（全球排名 98），可見該校於大學教育影響力之持續投入已有明顯成效。

（二）待改善事項

1. 該校爭取計畫多以政府單位之委辦案或補助案為主，來自產業界之產學計畫收入比例較低；此外，該校推廣教育收入 111

學年度僅 1,346 萬餘元，整體而言偏低，兩者均有成長空間。

(三) 建議事項

1. 宜研擬多元鼓勵與誘因機制，加強與產業界合作交流，提升教師承接產業界之計畫暨開設推廣課程之意願，以深化該校專業影響力，並增加收入。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校 109 至 111 學年度原住民學生平均就學年限呈現拉長之趨勢，可強化原住民學生之學習支持與輔導措施，以增加其就學穩定度。
2. 該校受限於招收全國高職畢業生名額僅 10 名，可能影響花蓮地區優秀技職學生之入學機會。可積極建請主管機關鬆綁現行招生法規，提供花東地區之優秀高中職畢業生優先就讀該校之機會。
3. 該校 109 至 112 年度受贈收入分別為約 1,422 萬元、1,776 萬元、3,837 萬元及 2,542 萬元，對於創校 30 年，年度營運收入約 26 億餘元之學校而言，受贈收入比例偏低。可積極規劃更具體整合校友資源之相關作法，以發揮校友影響力並增加受贈收入，健全該校財務。
4. 該校 109 至 112 年度實質賸餘由 2 億 1,782 萬元，逐年下降至 2,697 萬元。可積極研擬開源節流措施，以增加財源，撙節支出，並透過量入為出之收支控管策略，達到收支平衡與財務永續之目標。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。