

臺馬高等教育品質保證合作再深化： 從合作備忘錄到人員交流計畫

■ 文／唐慧慈·高教評鑑中心資深專員兼主任
方怡文·高教評鑑中心專員

隨著各國教育系統之日益多樣化與複雜化，高等教育品質保證國際化已成為促進教育標準對齊、提升學術資歷透明度與支持學生流動之重要策略。自2011年臺灣與馬來西亞簽署合作備忘錄以來，雙方在高等教育品質保證領域展開多層次合作，致力於促進區域教育標準之對接與國際流動的強化。

臺馬高等教育品質保證合作之進程

為促進高等教育品質保證領域之交流與合作，財團法人高等教育評鑑中心基金會（簡稱高教評鑑中心）與馬來西亞學術資格鑑定局（Malaysian Qualifications Agency, MQA）於2011年6月首次簽署合作備忘錄，其內容涵蓋高教資訊共享、人員交換計畫與品質保證相關活動等，旨在提升雙方對彼此品質保證制度及程序之理解，並強化高等教育品質保證之國際連結。

在此基礎上，雙方進一步發展品質互認機制，透過多重檢證方式確認雙方品質保證機制與結果具有可比性，並於2012年共同簽署《學歷資格互認聲明》（Joint Statement of Confidence, SoC），此聲明促成臺灣與馬來西亞之大學學歷（Bachelor's Degree）資格互認，提升學生學歷之國際流動性，推動以品質保證為基礎之資歷互通，促進高等教

育品質保證之國際合作模式與影響力。

為延續互惠關係，雙方於2014年、2017年與2023年續簽合作備忘錄，進一步鞏固交流基礎，拓展品質保證、人員交流及研究合作等多元領域之夥伴關係，持續推動高等教育品質保證的國際連結。

高教評鑑中心參與MQA人員交流計畫

2024年9月1日至5日，高教評鑑中心第2次參與MQA主辦之國際交流計畫，由3名人員前往馬來西亞吉隆坡進行交流活動。本次計畫廣泛邀請多家高等教育品質保證機構共同參與，包括日本國立大學改革支援·學位授予機構（National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education, NIAD-QE）、菲律賓高等教育委員會（Commission on Higher Education, CHED）、印尼萬隆伊斯蘭大學（Universitas Islam Bandung, UNISBA），以及馬來西亞醫藥協會（Malaysian Medical Council, MMC）。透過多方機構之參與，本次交流計畫得以從雙邊互動延伸至更廣泛之國際交流，並為活動注入多元化的全球視角與價值。

本次交流計畫以促進國際間高等教育品質保證之經驗分享為核心目標，並探討各參與機構在品質保證領域的運作模式與發展，透過專家學者



▲與日本NIAD-QE、菲律賓CHED、馬來西亞MMC、印尼UNISBA及MQA工作人員在MQA辦公室大門旁的全體大合影。



▲參觀馬來西亞國家能源大學（UNITEN）。

主題分享與實地參訪，全方位了解馬來西亞之高等教育品質保證機制，會議重點圍繞以下議題。

一、馬來西亞資歷架構

自2007年起，馬來西亞高等教育品質保證體系由MQA依《馬來西亞學術資格鑑定局法》（Malaysian Qualifications Agency Act 2007）實施。該體系以馬來西亞資歷架構（Malaysian Qualifications Framework, MQF）為基礎，為高等教育及技職教育提供結構化之品質保證體系，MQF核心目標旨在促進終身學習，通過標準化及透明化的資歷累積與轉換機制，實現學術教育與職業技能之間的有效流動，提升資歷之國際可比性與全球流動性（Malaysian Qualifications Agency[MQA], 2024）。

二、校務審查

校務審查（institutional audit）之目的為確保高等教育機構能實現使命及目標，並識別優勢與待改善之處，以促進品質之持續提升，其旨在確保高等教育機構內部品質保證機制健全且有效運作。

校務審查分為內部及外部兩層次，內部品質審查（internal quality audit）由高等教育機構自行執行，形成自評報告後提交MQA進行外部品質審查（external quality audit）。校務審查僅限於少數表現卓越之高等教育機構，通過審查後，該機構可獲授「自我評鑑（self-accreditation）」資格，取得此資格之機構可自行辦理系所評鑑（MQA, 2009）。

三、系所評鑑

系所評鑑（program accreditation）旨在確保課程之設計、實施與管理符合MQF之品質標準，評鑑過程涵蓋三個階段，分別針對系所不同發展時期進行檢視與評估。1. 暫時認可（provisional accreditation）：針對新設系所，其目的在評估其課程設計及架構符合MQF之基本標準，通過此階段認可後，系所方可招生與授課；2. 全面認可（full accreditation）：對系所之運作進行全面檢視，重點評估教師教學、學生學習與相關活動之成效；3. 遵循評估（compliance evaluation）：適用於已獲全面認可之系所，主要透過持續監督其運作過程，以推動持續改善與品質維持，確保其能長期符合MQF之標準要求（MQA, 2021）。

四、終身學習及彈性學習之最新趨勢

微型證書（micro-credentials）與先備經驗學習認可（Accreditation of Prior Experiential Learning, APEL）為MQF中促進學術及職業教育銜接之重要機制之一。微型證書透過提供針對特定技能之短期課程，使學習者能夠在靈活的時間內取得特定



▲本會游光昭執行長（後排左3）及陳毓文處長（前排左1）率本會同仁與MQA來訪人員合影。

領域之專業技能認證，並進一步申請學位，從而支持那些不具備傳統學習資源之學習者進行持續技能發展。APEL則針對擁有實務經驗之學習者，提供一套標準化之評估機制，使其非正規學習（non-formal learning）與工作經歷能夠被轉換為正式之學術資歷。這兩者促進學習路徑之多樣化與靈活性，提升馬來西亞教育體系之包容性與國際競爭力，確保學術與職業資歷之間的透明性與可轉移性，有助於實現終身學習之核心理念。

MQA參與高教評鑑中心人員交流

作為臺馬高等教育品質保證合作之重要環節，MQA於2024年11月20日至22日安排3名代表來臺，進一步強化雙方在品質保證領域之交流與合作。此次交流活動旨在協助MQA代表深入了解臺灣高等教育品質保證體系與實務，範疇包括校務評鑑、系所評鑑及高教深耕計畫等核心議題。雙方透過介紹臺馬高教品保發展之歷程，進一步探討品保制度、實施程序與未來趨勢。

◎參考資料

- Malaysian Qualifications Agency. (2009). *Code of practice for institutional audit (COPIA)* (2nd ed.). Petaling Jaya, Malaysia: Malaysian Qualifications Agency. <https://www2.mqa.gov.my/qad/v2/copnew.cfm>
- Malaysian Qualifications Agency. (2017). *Code of practice for programme accreditation (COPPA)* (2nd ed.). Selangor, Malaysia: Malaysian Qualifications Agency. <https://www2.mqa.gov.my/qad/v2/copnew.cfm>
- Malaysian Qualifications Agency. (2024). *Malaysian Qualifications Framework (MQF)* (2nd ed.). Selangor, Malaysia: Malaysian Qualifications Agency. <https://www.mqa.gov.my>

其中，系所評鑑是此次交流重點之一。臺灣目前之系所評鑑可分為「系所委託辦理品質保證認可」及「系所自辦品質保證認定」兩種模式，後者在設計理念及執行方式，與MQA之校務審查自辦模式具有一定之相似性。臺灣之系所自辦品質保證強調大學自主規劃與執行品質保證機制，以展現其內部品質管理之成熟度與持續改進能力，並彰顯辦學特色，認定過程則由高等教育評鑑中心進行機制審查與結果審查兩階段審核，確保其符合相關標準及要求。臺馬雙方就如何在外品質保證與高等教育機構自主治理之間取得平衡，及如何在多元且快速變遷之高教環境中，推動品質持續改進等關鍵議題展開深入討論。

此外，本次交流亦納入校務評鑑之訪評觀摩，使MQA代表更全面理解臺灣評鑑機制之實務運作，並觀察訪視委員如何透過多層次分析，綜合評估學校在校務治理、教師教學、學生學習成效與社會責任等領域之表現。

未來展望

隨著高等教育品質保證國際化之不斷推進，臺灣與馬來西亞在品保領域之合作將繼續以實質性交流與創新為導向，未來期望聚焦於品質保證數位化轉型、資歷架構標準化與終身學習發展等議題，促進區域內高等教育之連結性與全球競爭力。同時，透過深化合作備忘錄之執行與人員交流計畫的擴展，雙方將探討更多實務經驗與成功案例，建立更緊密之合作機制。🌐