

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系培養學生英語文溝通與表達、語言文化知識及分析、創新思考與規劃執行、團隊合作與問題解決，以及國際參與與永續實踐之核心能力，教育目標與系所自我定位符合社會發展及產業需求。
2. 該系開設「全球參與之議題與趨勢微學程（全英語）」，教學內容導入聯合國永續發展目標（SDGs），欲使學生瞭解與遵循未來永續發展目標，培養學生對於全球議題和趨勢之掌握，以期提升學生全球參與及國際競合力。
3. 該系為確保學生英語文能力，能務實嚴謹修訂英文畢業門檻，自 112 學年度起入學新生除須通過等同於 CEFR B2 之各式英文檢定之聽力與閱讀測驗外，亦須通過口說與寫作檢定達 CEFR B2，方可通過英文畢業門檻。此外，相關補救措施方面，未能於畢業前通過門檻者，須達 CEFR B1 之聽、說、讀、寫標準，始得修習「國際英語文測驗」課程，及格後方可畢業。
4. 為協助與輔導學生通過英文畢業門檻，該系辦理英文畢業門檻鑑定考試，每學年委由英語檢定機構於校內辦理期中檢定考試會考，學生可免費參與考試，提高通過畢業門檻機會。
5. 該系行政運作除了設立「系務會議」、「系教評委員會」及「系課程委員會」之外，為增進系所教學發展和推動學生事務，另設「學術評審委員會」、「導師會議」及「校外實習委員會」，針對教師學術成效評量和學生校外實習機構審核等重要事務進行研議。

【學士學位部分】

1. 該系於一年級開設「程式設計與人工智慧應用」必修課程，三年級開設「AI 輔助翻譯與人機協作」必選修課程，以培養學生因應 AI 帶來之挑戰所需的能力。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖積極推動微學程，然成效未能顯現。例如：「國際領導力微學程」於 110 學年度開設至 112 學年度停開為止，期間無人修讀；「全球商務英語溝通微學程」109 至 112 學年度開課 15 門，共 73 人次修課，平均 1 門課不到 5 人修課；112 學年度第 2 學期開設「西方經典與當代詮釋微學程（全英語）」及「全球參與之議題與趨勢微學程（全英語）」，分別僅 6 人及 3 人修課，說明學生在跨領域學習成效有限。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜加強宣導跨領域學程之目標，並積極提供跨領域學程、雙學位及輔系相關資料，鼓勵學生修讀跨領域課程，同時宜檢討跨領域課程排課時段，以利學生修課，提升修讀成效。

（四）針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 有關與 Penn State University (PSU) 1+1 雙聯學位完成正式合約簽署後，該系可提供相關資訊並積極宣導學生修讀雙聯學位之助益，亦可積極向學校與 PSU 爭取更多實質誘因（例如：提供獎學金或減免學雜費等），多鼓勵赴海外進修意願較高之學生，提高實際修讀人數，以拓展學生國際視野，提升其國際競爭力。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系專任教師人數共 18 位，包含教授 3 位、副教授 12 位及助理教授 3 位，專長與所授課程大致符合，並能依此進行學術研究和參與各式學術活動。
2. 該系在教學方面善用科技，所有教室皆設有「教學全都錄」，並提供教師 Zuvio 帳號，運用各類網路視訊工具，有利師生溝通，提升教學成效。
3. 該系 108 至 112 年度獲核准之國科會計畫件數為 5 至 8 件，即有三分之一的教師每年可獲得國科會計畫。
4. 該系承接教育部重大國家幕僚計畫，成立 APEC 教育創新發展中心，推動技職教育國際化，自 108 至 112 年度每年持續執行 3 到 4 個與 APEC 相關之政府產學合作計畫，提升該系能見度，成效尚佳。

【碩士學位部分】

1. 該系碩士班及碩士在職專班課程可分為 4 大課程架構，分別為應用語言學、英語教學、翻譯以及文學與文化研究，各課程架構教師人數分別為 6、5、3 及 7 位。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 108 至 112 年度在學術專業表現上起伏較大，期刊發表篇數介於 4 至 11 篇；產學計畫的申請與執行亦集中於 3 位專任教師，且 110 至 112 年度每年僅獲 1 件教育部教學實踐研究計畫。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜提供相關措施，鼓勵教師依專業與興趣組成研究社群或辦理相關學術工作坊，協助教師學術產出並提高教育部教學實踐研究計畫案申請件數，以提升整體研究量能。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 依據「國立臺北科技大學專業或技術科目教師業界實務工作經驗採認作業要點」第三條規定略以：「新聘編制內專任教師應具備國內外一年以上之業界實務之工作經驗」，致使部分優秀教師無法應聘，可考量於全校層級的會議中提出修正，以利有更多優秀新進教師能夠進入該校服務。

【碩士學位部分】

1. 可考量該系 4 大專業領域有無整併的空間，並整合專任教師之學術研究專長，集中發展系所優勢領域。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系學生學習歷程可透過校園入口網站/教務系統/課務系統查詢，學生能查閱修課紀錄與已取得學分數等資訊，並據以規劃及調整選課時序，教師亦能掌握學生每學期選課紀錄。
2. 該校設有「期中預警」機制，授課教師須依期中評量情形，登錄學生出席狀況不佳或學習表現低落之預警名單，該系依據預警名單邀集各年級導師討論，並請導師或授課教師做成輔導紀錄，以進行瞭解及輔導，並協助督促學生課業。
3. 該系提供學生生活助學金與工讀金之申請機會，並協助學生

申請校內外獎助學金，支援學生課業學習或生活補貼。此外，亦協助有需要之學生申請急難救助金，適時提供經濟扶助，使遭遇家庭變故學生不致於影響其學習之穩定性。

4. 該系學生積極參與教育部委託該系主辦之 APEC 青年論壇、培訓課程及模擬會議，使學生能更深入瞭解國際議題與國際議事方式，擴大系上學生國際視野，並培養實際參與國際活動之能力。

【學士學位部分】

1. 為因應高中 108 新課綱，該系擬定合理之招生選才計畫與方式，以實務選才為本，重視實務技能、專題及實作的展現，制定並落實「評量尺規」評分審查流程，結合量化與質化之方式評量學生學習成果。
2. 該系導師在班會時間安排各領域的畢業系友回母系分享求職秘訣和就業心路歷程，儘早幫助學生探索未來職涯發展的可能。此外，亦邀請業界人力資源主管到校，為學生的履歷表與未來職場面試給予演練與建議。

(二) 待改善事項

【學士學位部分】

1. 該系 108 至 112 學年度皆未通過國科會大專生研究計畫，有待加強。

【碩士學位部分】

1. 該系 108 至 112 學年度碩士班新生註冊率較不穩定，且 112 學年度新生註冊率 68.42%，創下近 5 學年度之新低。
2. 該系碩士班與碩士在職專班每學年招生名額分別為 15 位及 13 位，但 108 至 112 學年度研究生每學年休學總人數均介於 20 至 30 位，人數偏高。

(三) 建議事項

【學士學位部分】

1. 該系專任教師宜多輔導與鼓勵學生踴躍申請國科會大專生研究計畫，除可幫助學生達成完成英文實務專題之要求，亦可提高申請成效。

【碩士學位部分】

1. 宜針對碩士班及碩士在職專班招生策略提出改善方案，包括加強市場研究、增加招生曝光度、提升課程品質及加強國際招生等措施，以吸引更多優秀學生。
2. 宜強化研究生之課業及論文輔導，安排學生定期與指導教授討論，可即時處理學生當下的問題和疑惑，有效降低休退學人數，同時也提高畢業率。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。