

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該所設立之初以培育技職教育教學與行政人才為主，後續聘任數位科技與人力資源專長教師，逐步發展為以培育技職教學與行政、數位學習及人力資源三大領域人才為宗旨之專業研究所。目前設有博士班、碩士班及碩士在職專班等 3 個不同班制，共有 7 位專任教師及 3 位與師培中心合聘師資，扮演培育技職教師的重要角色。
2. 該所自我定位、教育目標與辦學特色明確，符應社會對培育優質的技職教育師資與產業人力訓練專長人才之需求。
3. 該所規劃與開設之課程符應教育目標，除了規劃兼具三大領域專業核心能力的核心課程之外，在不同領域中也提供理論與實務操作課程供學生選修，課程規劃合理且具學習邏輯，教師教學評量平均成績優於全校。
4. 該所與產官學界有良好的合作關係，教師積極參與教育部與教育局(處)相關政策規劃與計畫執行，發揮在技職教育的影響力之外，也提供學生與技職教育實務連結的課程與學習機會。
5. 該所各組織架構與委員會設置合宜且有相關辦法與規章，行政管理與運作機制健全並落實執行。
6. 該所重視自我評估與檢討機制，訂有自我評鑑作業要點，透過各委員會議、教師自我評鑑、學生教學評量、畢業所友意見調查及前次評鑑結果等多元管道蒐集資料，以改善與調整經營措施。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所積極推動國際化，與國外夥伴機構或學校簽訂合作之備忘錄，惟部分已過時效尚未更新，雙方具體互動及合作之成效有待定期評估。
2. 目前該所碩、博士班學生能力指標均相同，不易區隔不同班制學生之課程教學與學習成效評估。
3. 該所與校外產學合作計畫或研究案多以技職教育為重，有關人力資源或數位學習部分與產業界的產學合作計畫案較少。
4. 目前該所全英語授課（EMI）課程多開設於選修課，不利外籍學生必修與核心課程之學習。

【碩士學位部分】

1. 碩士在職專班與日間碩士班課程名稱與課程大綱內容大多相同，未能凸顯兩班制課程的差異與特色。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜適時更新與國外夥伴機構或學校簽訂之合作備忘錄，並定期評估雙方互動與合作成效，尋求獎勵支持雙方師生互訪。
2. 宜依教育目標、發展策略，訂定不同班制之學生能力指標，以利評估學生學習成效。
3. 宜積極與產業界連結，開發有關人力資源或數位學習之產學合作計畫案。
4. 該所必修與核心課程宜適度採全英語授課（EMI）教學，以利外籍學生學習。

【碩士學位部分】

1. 碩士在職專班與日間碩士班開設相同名稱之課程，其課程大綱內容宜依其學生核心能力做差異化之規劃，以凸顯不同班

制的教育目標、教學特色與學生特性。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該所能制訂與落實嚴謹之專任教師遴選與聘用機制，確保教師之專業研究能力與教學品質。
2. 該所具備優秀的專、兼任師資，教師專長包含技職教學與行政、人力資源及數位學習領域，符合該所定位、教育目標與開課需求。
3. 該所積極營造優質學習環境，並藉由教師研究成果，提供多元創新的教育科技與教學方法，包括全英語授課（EMI）、遊戲化教學、導入 AI 生成技術與 VR 教材及數位學習資源等。
4. 該校針對新進教師研究知能的專業成長，提供多元獎勵措施，包括研究薪傳計畫實施辦法、新進教師申請國科會研究計畫諮詢輔導補助原則、新進教師研究經費補助辦法，以提升研究能力與能量。
5. 108 至 113 年（至 112 學年度第 2 學期止）該所教師學術發表成果豐碩與專業表現優異，且能積極參與政府機關的各項計畫與活動，協助規劃與推動政策。
6. 108 至 113 年（至 112 學年度第 2 學期止）該所教師承接政府部門計畫案、產學計畫及技術服務案共計 35 人次、152 案，整體計畫經費豐厚。
7. 該所教師能積極參與校內外專業服務，且能提供相關單位專業協助，展現該所教師之專業知能。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所部分課程配合學校政策採用全英語授課（EMI），能擴展學生學習視野與提升學生英語能力，惟少部分學生恐因個人英語知能而影響對課程的理解與學習。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜於學生入學時評估其英語能力，除可瞭解學生英文能力的成長外，亦可做為教學分組或差異化教學之依據。另宜提供學術英文（English for Academic Purposes, EAP）輔導課程，聚焦增強學生的學術聽、說、讀、寫能力，強化學生英語能力，以應對全英語教學課程的挑戰。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該校採取全方位外籍學生招募策略，包括設立外語中心、境外生輔導組、提供全英語的諮商服務、多樣化的校園社團及文化活動等，以提升國際化水準。該所亦實施多項結合學術活動與課程設計策略，提升外籍學生的整體滿意度，同時協助其在學術與職業發展上有更好的成績。108 至 112 學年度該所博士班共計 7 位外籍學生、日間碩士班共計 6 位外籍學生，國別主要聚焦於亞洲地區。
2. 針對學生休、退學情形，該所透過每學期定期召開所務會議，以及指導教授的深入面談瞭解與討論，另結合導生輔導紀要系統與學校的招生會議，以全面掌握並對應學生的需求和挑戰。

3. 該所針對外籍學生的具體支持或輔導方案多元化，包括教授的個別化輔導、授課教師為外籍生提供雙語教材或英語輔助教學，確保學生能跟上課程進度。同時鼓勵外籍學生參與跨文化活動，促進與本地學生的互動。
4. 該所部分教師為學生提供專業研究實驗室，並定期舉辦內部訓練工作坊，提升學生技術能力與研究方法。
5. 該所具推動學生學術誠信之作法並能落實執行，如積極推動學生學術誠信與學術研究倫理教育，包括 6 小時學術研究倫理教育課程、訂有「論文指導教授與研究生互動準則」、審慎遴聘學位考試委員、學位論文 Turnitin 比對制度、各班制學生在畢業之前修讀學術倫理教育課程的比率均達到 100% 等機制，制定多元化學術誠信之作法並能落實執行。
6. 該所學生獲得千里馬計畫、國際交換生以及技職之光傑出獎，學生學習表現優異。

【碩士學位部分】

1. 該所碩士在職專班註冊率從 97% 下降至 52%，為因應外部環境各項挑戰，透過所務會議和校內進修部招生會議檢視註冊率下降原因，研擬相關改進策略並及時調整，113 學年度第 1 學期碩士在職專班註冊率回升至 96%，顯示改進策略有顯著成效。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 受到少子女化影響、教師年金改革減少誘因、產業界人才虹吸效應及教師在職進修需求日趨飽和等影響，該所各班制招生人數出現波動與生源減少之現象。
2. 該所招募國際學生策略具多樣性，惟招募之國際學生國別多侷限於東南亞地區。

3. 該所學生學習歷程檔案內容參差不齊，較無標準化機制。
4. 該校建立導生輔導紀要系統，該所有待增強資料紀錄之詳細性、即時更新與追蹤，以能確實反應學生需求與變化。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該所招生除了學校管道之外，宜拓展至企業或善加運用該校校友豐富的產業鏈結，爭取中小企業員工對於進修組織經營與人力資源管理或精進數位科技學習能力有興趣的對象，亦可利用成功校友的案例以提升學校品牌和吸引潛在學生。
2. 該所宜善用位於臺北市首都之優勢，進一步拓展對東南亞以外的國家或地區進行招募，同時強化外籍學生之文化融合與交流活動，使其更適應臺灣的生活與學習環境。
3. 宜建立學生學習歷程檔案之內容清單檢核表，以利師生進行檢核與評估調整，發揮學生學習品質保證功能。
4. 宜強化導生輔導紀要系統功能，包括定期與深入性的輔導紀錄，並確保所有教師皆積極參與其中。另鑑於學生休、退學問題中可能涉及心理健康因素，宜增加心理輔導資源，並舉辦相關工作坊或講座，此外，定期對學生休、退學情形進行評估，透過早期介入與預防措施，並在所務會議中定期檢討成效，以及必要時進行策略調整。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 宜建立系統性的反饋和監測機制，定期評估招生策略的效果，並根據反饋進行必要的策略調整。
2. 宜提供更多參與國際學術研討會的機會，並協助學生發表研究成果，提升其學術履歷。
3. 宜持續邀請業界專家協同，例如深化雙師制度，使課程內容

能隨時與就業市場或產業緊密關聯，有助於連結人力資源模組之核心能力培養、招生來源與畢業後就業力。

【碩士學位部分】

1. 碩士在職專班招生流程雖已取消面試程序以提高招生靈活性，可持續檢視與評估碩士在職專班招生策略調整後之成效，以有效因應外部環境變化。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。

