

一、系所發展、經營及改善

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系基於該校「教研並進之生活科學大學」的定位，並依據所屬學院「培養敬業樂群、具企業倫理意識、並熟悉實務應用的中基層跨域專業人才」的教育使命，以及「具特色的優質實用教學型管理學院」之願景，明確訂定教育目標為「培養敬業樂群態度、學行並重並兼具永續、智慧、人文與國際化視野能力的管理人才」。
2. 該系透過管理學院的「跨領域學習計畫」與該校積極推動的「五搭元素計畫」，選取企業參訪、業師協同教學、國內外競賽、境內外實習及專題製作（寫作）5項，提升學生就業競爭力的元素，以落實強調跨領域學習及務實致用的辦學特色。
3. 該系設有學士班、進修學士班、碩士班及碩士在職專班，各班制訂有不同教育目標與對應之核心能力，並針對核心能力訂定檢核機制。
4. 該系因應永續發展趨勢，開設 ESG 與企業永續策略課程，並鼓勵師生參加相關證照考試，111 學年度下學期參與 ISO 14064-1 溫室氣體盤查內部查驗員認證，共有教師 7 人、行政人員 1 人及學生 10 人通過。
5. 該系配合課程規劃各項活動，包括：邀請業師參與課程教學、辦理專題演講及安排學生企業參訪等，108 至 112 學年度共計邀請業師 395 人次參與課程。
6. 該系配合該院推動課程學程化，規劃創新創業學程，並透過創業競賽與畢業專題發表等活動，提升學生學習成效。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 在推動系所品保方面，對於外部評鑑結果未能完全改善，例如：108 年度評鑑待改善事項中，提到近三年通過科技部（國科會）研究計畫僅 3 件，至今仍未有改善。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 針對外部品保機制所獲之意見，宜有積極改善策略與措施，並定期追蹤管考，例如：設定教師獲國科會專題計畫之合理件數目標，並採取更積極的行動方案，以提升整體研究表現。

二、教師與教學

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系教師遴聘之規定，係依該校「實踐大學教師聘任服務規則」，循系、院、校三級三審程序辦理，並定期辦理教師評鑑。於 112 學年度下學期共聘有專任教師 12 人，包含 3 位教授、6 位副教授及 3 位助理教授，生師比為 32.02，符合教育部規定；另聘有 2 位短期專任教師與 22 位兼任教師。
2. 該系專任師資專長涵蓋企業經營、創業管理、科技管理、策略領導、組織領導、資訊及財務等多元領域，符合發展自我定位與教育目標所需，並能滿足「創新創業管理」與「服務業管理」兩大課程主軸之教學需求。
3. 該系依據該校「出版教學專書補助要點」，協助教師開發教學教材，自 105 年起已出版 11 本教科書並用於相關課程；此外，該系亦開設遠距與數位課程，112 學年度有 5 門課程獲

該校遠距或數位課程認證獎勵。

4. 該系教學空間之普通教室係由該校統一調度，教室皆已裝設擴音與單槍投影設備，以供教學所需；另，設有專業教室 2 間，供專業課程運用。專任教師皆有專屬研究室與電腦資訊設備，並建立教學助理制度，以協助教師教學與輔導。
5. 該系配合該校教學發展中心所規劃辦理之全校性教師專業發展活動，鼓勵教師參加研習與社群分享會議；該校亦訂定新進教師輔導辦法、專業社群實施要點、教學優良教師獎勵辦法等，以做為協助教師專業成長之機制。
6. 為確保教學品質與學術專業發展，該校鼓勵教師參加專業成長社群，共享與傳承教學及學術經驗，109 至 112 學年度該系教師共有 28 人次擔任教學社群活動召集人，且於 108 至 112 學年度計有 178 人次參與教學成長相關活動。
7. 該系配合該校訂定之教學評量實施辦法與教學評量追蹤輔導準則，針對教學評量不佳的教師提供輔導協助。108 至 112 學年度該系教師平均教學評量皆在 4.3 分以上（5 分尺度）。
8. 該系有多位教師擔任校外審查委員或顧問之專業服務經歷，符合該系持續強化實務業界連結的發展方向，每年亦有教師獲得教學獎項、指導學生競賽或學習社群活動等，能與學生學習有所連結。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 108 至 112 年度該系執行之研究計畫共計 6 件，惟皆未有國科會專題研究計畫，108 至 110 年度另有執行教育部教學實踐研究計畫 5 件，然 111 與 112 年度卻未執行，且學術期刊發表亦有逐年下降之趨勢，整體學術研究質與量仍有成長空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜擬定相關激勵策略與措施，以鼓勵教師積極申請研究計畫與發表學術論文等，以提升學術研究成果的品質與能量。

三、學生與學習

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

1. 該系透過新生說明會、探索企業管理影音微課程、導師班會、CPAS 職業適性診斷測驗、就業博覽會、職場體驗及參訪等方式，支持新生的學習輔導，讓其了解教育目標、課程規劃、畢業要求及未來發展方向等。
2. 該系教師每週安排至少 2 個半天之特定輔導時間（Office Hours），於每學期期初各專任教師皆須上網登錄填寫「教師輔導表」，以掌握學生學習狀況與生活行為動態。
3. 該系提供學生課業學習之支持性作法，包含：學習成效預警機制、導師制度、教師 Office Hours、教學助理、課業輔導與諮詢服務、系辦選課輔導、境外實習/就業學程、畢業專題與碩士班論文指導教授，以及交換學制等。
4. 該校與該系重視學生課外活動學習，提供社團、校外參訪及系學會活動等機會。

【學士學位部分】

1. 為因應少子女化衝擊以穩定大學招生規劃與方式，該系長期至關聯高中進行宣傳活動，並配合入學服務中心辦理探索課程，以及舉辦暑期招生活動與演講等，讓高中生先行了解相關課程內容。
2. 該校於每學年開學前，針對全校新生辦理 3 天的「新生始業

輔導」活動、開學一個月後全校舉辦半日的「親師座談會」；學期中，則由班導師利用每學期規定至少召開 4 次班會時間與學生交流，更藉由「導師生小團體」活動，讓班導師能夠掌握學生的現況。

3. 該系 108 至 112 學年度至國外他校交換生總計達 78 位，培養學生具備國際化知能。亦積極爭取並執行勞動部勞動力發展署委託承辦之服務科技人才培育就業學程，融入業師授課，並提供學生企業實習之學習機會。

【碩士學位部分】

1. 該校訂有「學士班學生修讀碩士班課程甄選要點」，鼓勵優秀學士班學生繼續就讀該系碩士班，並為碩士班招生來源與管道之一。
2. 該系碩士班教學重於實務與產業鏈結，例如：AI 與 ESG，並於 113 年 10 月經教育部核准 114 學年度設置「產業碩士專班」，除了能提升招生能量外，更能成為培訓企業所需專業職能與就業媒合之重要平臺。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 112 學年度該系招生情況不理想，進修學士班之新生註冊率為 21.54%、碩士班為 50%、碩士在職專班為 40%，且學生休、退學情形未因在學學生人數減少而有所改善，易影響該系辦學與發展。

【學士學位部分】

1. 學生參與校外競賽和專業證照的輔導等，雖已提出改善策略，然成效較為有限。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對招生與學生休、退學之情形進行評估與檢討，並依據結果調整各班制之招生規劃與做法，以利該系永續發展。

【學士學位部分】

1. 針對學生參與校外競賽和取得專業證照等學習輔導活動，宜先行了解學生背景與動機，以適度提出有效的改善與提升策略。

(四) 針對未來發展之參考建議

【共同部分】

1. 可再具體規劃該系重點專業證照之種類名稱，並可配合課程內容或提出課外輔導方式，以鼓勵並輔導學生取得專業證照。

註：本報告係經訪評小組及學門認可審議委員會審議修正後定稿。