

高等教育的品質保證與互動關係人的參與—臺灣大學校院 學生參與內部品保之研究

摘要

近年來，國際品保組織及各國高等教育品保機構對於高等教育品質的評估逐漸轉向以學生學習成效為主的品保模式，及重視高等教育主要接受者-學生的各項與學習相關之參與、輔導與學習的成果。此模式已成為現今國際品保趨勢之一，因此如何獲得學生的聲音與實際參與，是品保能夠達成其目的的關鍵。亞洲國家因為受到亞洲華人文化及傳統社會觀念的影響，學生普遍被視為「被動式」的學習者身份，而難以「主動式」的角色參與高教品保證機制中。尤其是在外部品保的參與上，多以被訪談者與問卷填答者的角色參與，內部品保參與則多以遵守法令的方式辦理學生參與各項會議。

本研究除利用文件分析、學生及學校問卷調查、學生焦點座談等方法瞭解學生參與內部品保的作法與現況外，亦辦理國際研究討論會邀請國際學者以及學生代表針對落實學生內部品保參與進行討論。

本研究發現，政府雖透過《大學法》及其施行細則建立了學生參與校務的法規框架，但在實務上仍有許多改進空間。此外，臺灣大學校院應縮短學校及學生對校務發展參與之認知與提供實質協助，學生與學校均需肯定學生參與校務發展的重要性以與國際高教發展趨勢接軌，以及提升學生對品保機構與品保結果的瞭解，才能提升學生參與的品質與成效。基於上述研究結論，本研究建議：(1) 明確學生代表在各類會議的角色與權責；(2) 強化參與資訊的宣導與透明度；(3) 建立多元溝通管道與有效回饋；(4) 強化學生參與的專業知能與支持系統；(5) 展現品保機構的支持角色與作為。本研究期望能為臺灣高等教育推動學生參與提供具體可行的方向。

關鍵字：學生參與、品質保證、互動關係人、內部品保