

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校定位為「卓越教學、務實研究」之綜合大學，發展學校特色、落實教學創新、致力產學研究、善盡社會責任、培育學生基本素養與專業核心能力，期以具備創新力、界接力、跨域力、國際力及影響力，頗具宏觀視野。112 學年度新生註冊率達 98.70%，呈現穩定成長，並進入 THE 亞洲地區排名 501-600，113 年入榜 THE 2024 年大學影響力全球總排名 1001+。
2. 該校組織架構完整，包含教研單位、行政單位、校級研究中心及院級研究中心，教研單位包括 4 個學院及博雅學部；行政單位共有 11 個處室中心，以總量管制統籌調控分配員額，維持各單位行政人力均衡，並配合業務需要，妥善配置人力資源。
3. 該校設有校務研究辦公室，校長為主任，聘有教研人員與研究助理，由上而下（Top-down）擬定全校重要議題並分析，由下而上（Bottom-up）由業務單位自行研提研究計畫及回饋具體行動方案，精進校務決策品質。
4. 該校依據定位與願景，訂有 111 至 115 學年度校務發展計畫，結合校務發展目標與聯合國永續發展目標（SDGs），並透過形成發展目標、關鍵成果與具體方案（Objective-Key result-Task, OKRT）的思維脈絡，評估資源投入及配置，且有嚴謹的內、外部檢核管考機制，審慎分析與滾動式檢討及修正，確保校務治理品質。
5. 該校為落實各項決策，定期召開行政、內部控制及稽核會議，會後並追蹤執行情形。另依據校務基金稽核實施要點，辦理稽核作業，持續追蹤改善情形。
6. 該校依校務研究雲端 6 大資料類別，包含招生、學生學習成

效、教學單位統計、總務單位統計、UCAN 畢流分析、校務資訊，結合高教深耕計畫彙整議題出版年報與各式研究報告，109 至 112 年間資料成果從 30 項增加為 59 項，有助提升校務治理品質。

7. 該校針對前次（108 年 6 月）校務評鑑所提建議事項，能積極檢討、進行管考及定期追蹤至改善完成為止，落實 PDCA 自我改善之流程。
8. 該校力行系所品保機制，110 年委託財團法人高等教育評鑑中心基金會辦理系所品質保證認可，20 個單位全數通過效期 6 年。111 年工學院與電機資訊學院則全數通過中華工程教育學會工程及科技教育認證，能持續落實系所品保與自我改善機制。
9. 該校城南校區計畫建構青農創業育成基地及農產品加值打樣中心做為教學實習場域，獲 2021 年景觀大獎及 2023 年國家卓越建設獎。112 年已有 13 件校內單位申請青農創業育成基地，效益持續性值得期待。
10. 該校能定期檢核並更新校務資訊，透過網站首頁、臉書、Instagram、Line 社群等，持續公開校務資訊與學校動態；亦透過各式會議、座談會或委員會、單一窗口意見信箱、問卷調查等管道，提供各類互動關係人參與校務治理或反映意見，做為持續改善之參考。

（二）待改善事項

1. 依該校校務基金稽核實施要點第 2 點規定，稽核人員任期 1 年，由校長就學校具稽核工作經驗及相關專業背景人員遴聘兼任之，惟該校稽核人員每年須重新遴聘，較無法掌握完整作業流程。
2. 該校校務研究辦公室自 110 年度起進行就學穩定度相關研究，

針對就學穩定率偏低之系所提出改善策略，惟目前成效有限，學生休、退學比例仍逐年上升。

(三) 建議事項

1. 該校稽核人員宜以常態編制、超然性及專業性方式設置，俾稽核作業能發揮更大效能。
2. 宜針對學生學習成效進行較深入之研究，瞭解學習成效與學生就學穩定度的相關性，提出招生、課程及教學等面向之因應對策。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校校務發展計畫之 SWOT 分析內容，部分策略（如 WO、WT）尚未能有效因應該校「教師中高齡比例過高」與「學生人文、情意素養偏低」之弱點進行改善。可考量以具體可行策略，強化（或轉化）現有辦學弱點，以提升該校長遠之競爭能力。
2. 該校在擬訂中程校務發展計畫時，可先行對未來各學年度之整體收支進行推估，使計畫與預算能密切扣合。
3. 該校 109 至 112 學年度擬訂 26 項歸納綜整之校務研究主題，未來可考量從校內職能別相關議題擴及至整體校務發展議題。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校具備良好教學與教師生涯發展支持系統，提供各類教學計畫與補助，推動校內及跨校教師社群並融合校外計畫之挹注，促進教師橫向交流與擴大教學效益。尤其每學期全校專任教師至少 1 門課配置教學助理，教學評價良好。
2. 該校建置數位化學習平台，導入並統整教學資源與工具，透過

學習 M 園區，提升教師教學能量。另訂有跨領域共授課程實施要點，鼓勵教師共同開設跨領域及創新整合式課程。

3. 該校重視教師學術與專業表現，不論在特殊優秀人才彈性薪資、新進教師研究推升獎勵、計畫補助、新進教師學術研究補助、新進教師減授鐘點、教師增能支持、智慧財產推廣及各種多元獎勵機制等，均有相關辦法支持教師相關表現。此外，該校實施前瞻性「登瀛計畫」，提前遴聘新師，以推動教學人才的增補與優化。
4. 該校能落實教師評估與多元升等機制，滾動修訂教師評鑑與多元升等相關辦法。針對教學實踐研究升等的配套，教學發展中心從教學知能的培力，至教學實踐的成果累積，引導教師厚實教學能量，進而以教學實踐研究升等管道完成職涯晉升。
5. 該校 109 至 112 學年度教師教學評量問卷平均填答率近 80%，平均分數為 4.46 分，填答率與平均分數均高，並邀請校外專家學者針對教學評量問卷結果，提出精進課程與教學之策略，且能將相關資料反饋至教學單位，系所則透過「教學改善會議」檢討與持續改善課程與教學，落實教學品保機制。

（二）待改善事項

1. 該校 109 至 112 年共申請教學實踐研究計畫 90 件，獲 46 件通過，平均通過率 51.11%，然 112 年通過件數較 111 年度顯著下降，有待檢討原因。
2. 110 至 112 學年度該校有 34 位外籍生分散於 4 學院 13 系，112 學年度約開設 84 門全英語課程，其中約 20 門屬外國語文學系、21 門屬博雅學部課程，可提供外籍生選課之專業課程數量及多樣性略有不足。

（三）建議事項

1. 宜探究教學實踐研究計畫通過率下降之原因，持續積極鼓勵

與支持教師提出申請，深化教學實踐研究。

2. 宜檢視外籍生選課困難之原因，考量以學院為單位，開設相近領域之跨院互選課程，俾能滿足外籍生選課需求。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校針對新進教師到校 3 年內向政府機構申請研究型計畫者，加碼補助 50% 經費，立意良善。可積極輔導未通過國科會與政府機構計畫之新進教師，以利其未來專業發展。
2. 該校各種獎勵措施與機制，可加強運用校務研究進行績效評估，以將有限的經費發揮最大效益，並逐年調整獎勵措施。
3. 未來可考量蒐集學生全英語課程學習成效之相關數據，以利校務研究後續分析。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校透過校務分析進行精準招生，109 至 111 學年度新生註冊率均為 95% 以上，112 學年度高達 98.70%，顯見該校招生策略頗有成效。
2. 111 至 115 年校務發展計畫將擴大招收經濟或文化不利學生列為重點工作，透過「願景計畫」及設置展翼辦公室，積極招收經濟或文化不利學生，弱勢學生補助計畫受惠比例達 23%，為全國一般公立大學第 2 高。
3. 該校建構課業學習支持、資源系統與數位學習資源，培訓教學助理協助教學，並落實學習預警輔導機制。同時辦理基礎科目課後輔導，推動自主學習學生社群，建立 PDCA 檢核機制，確保課程教學品質，提升學生學習成效，尤其多門優質磨課師課程榮獲國內外獎項，112 年新開設 16 門磨課師課程，累計獲教育部經費補助 822 萬元，翻轉學習成效佳。

4. 該校辦理學生社群工作坊，培力學生創意協作發表能力，協助學生社群參加校外競賽屢獲佳績，如獲教育部創業實戰模擬平臺補助，並榮獲 2023 年「宜！蘭新創力競賽」學生組第一名與第二名。
5. 該校在學生生活面向提供許多具體措施，包括導師輔導、租賃輔導、宿舍生活輔導、獎助學金、心理諮商等。在職涯方面，112 學年度推動學習規劃師制度，透過一對一的會談方式，協助學生規劃學習方向，引導其適才適性發展，讓學生除生活與職涯導師外，更能協助學生探索學習方向與方法。
6. 該校重視跨域介接能力養成，提升學生自主學習風氣，同時透過專題導向的學習方式，提供學生跨域整合與實踐想法的機會，培養學生主動探索、尊重關懷與重視團隊合作精神，培育具體解決問題人才。
7. 該校國內外校際合作方式多元，包含宜蘭地區大學社會責任聯盟交流會、泛太平洋大學聯盟、相關國際學術聯盟、跨國校際合作（姊妹校、雙聯學位及國際營隊）等，透過跨校合作與交流，增進學生學習內容及與產業實務接軌，拓展國際視野。
8. 該校以虛實整合為基礎，進行跨國移地雙向交流與辦理共教共學課程，並複製到更多姊妹校的合作模式。109 至 112 年間與紐西蘭、日本、越南、俄羅斯等國辦理共教共學課程，109 至 111 年參與學生數由 135 人增加至 464 人，近年參與國內外活動人次也提升至超過 1,000 人次，表現亮眼。

（二）待改善事項

1. 該校重視跨領域學習，多數學系將修習跨域學分學程列為畢業門檻，然受限於開設課程數、學生意願或學習負擔等因素，恐影響學生畢業之可能性。

(三) 建議事項

1. 宜評估整合全校以工程、農生與人社為三大基礎之課程規劃，檢視師資更迭與專長，且考量學生反饋，設計更多元之跨域課程，增加鏈結產業需求相關內容，提高選課彈性及精進跨域機制，以提升學生學習動機，並避免學生因無法完成跨域學分學程致無法畢業之可能性。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 考量全球化與目前外籍生招生困難，該校可對現行招生策略與國際化未來方向進行策略分析與調整。
2. 囿於資源有限，可考量整合學務處、展翼辦公室、心理諮商與體育等資源，以適時提供學生必要之身心協助。
3. 該校以「創新做法」與「深化品質」為主軸，未來可更積極鼓勵其他學院投入創業活動，並多規劃地域及地方創生之課程，以帶動人才留鄉；同時，可建構優質創新創業環境，並透過專業輔導、培訓課程及競賽等活動，提供學生支持與資源鼓勵，以協助學生創業。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校學士班各招生管道提撥名額招收經濟及文化不利學生，109 至 112 學年度經濟及文化不利學生招生名額由 156 名逐年擴增至 241 名，成長率達 54.49%。另亦針對經濟及文化不利學生採多項協助措施與輔導方案，例如減免考生報名費與學雜費、補助交通費與住宿費、提供獎助學金與工讀金等。
2. 該校 110 學年度學生獲學雜費減免比例為 9.49%，高於全國公立學校平均 7.52%；111 學年度經濟及文化不利學生助學計畫受惠學生人數比例為 3.90%，遠高於全國公立學校平均

1.75%。

3. 該校辦理新生定向輔導，109 至 112 年參加人數從 985 人（90.28%）逐年上升至 1,043 人（94.05%），有助於完善新生輔導措施，提升學生對學校之認同。
4. 該校依國家社會需求，適時進行院系所之增設調整組織，響應全球 ESG 共識，分別設有社會責任辦公室與永續發展辦公室，踐履大學社會實踐任務，並致力於生態保育與生態農業紮根工作，頗具成效。
5. 該校環境教育中心能運用優質師資與豐厚資源，培育東北部地區之環境教育人員，為環境教育與永續發展盡一份心力。
6. 該校集結校區與社區資源，跨域組成師生團隊輔導原鄉產業，傳承並永續發展泰雅族傳統民族作物，協助原鄉部落發展。
7. 該校校務資訊公開專區能定期維護更新，並提供多元管道予互動關係人瀏覽與取用。
8. 該校 109 與 110 年度校務基金收支短絀、111 與 112 年度賸餘，近 4 年平均每年可用資金約 20 億元；另投資績效頗佳。整體而言，財務狀況尚屬穩健。

（二）待改善事項

1. 該校推動學生實習，強化專業課程與實務訓練，近 4 年實習廠商數從 112 家降為 82 家，學生實習人數介於 211 至 262 人，實習意願、企業媒合、系所推動等均有待提升。
2. 該校展現社會責任，長期致力於推動在地社會責任與校務永續發展，惟 112 年未獲教育部 USR 計畫補助，有待持續努力。

（三）建議事項

1. 該校宜訂立實習獎勵措施，積極鼓勵系所拓增實習企業媒合管道，並增加學生實習機會與提升實習意願，以達到專業學習與實務訓練效果。

2. 宜進一步分析未獲補助之原因，以宜蘭在地特色，積極協助教師籌組優秀團隊爭取計畫。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校現有 6 個校區，其中大礁溪實驗林場達 173.2 公頃，可通盤檢討妥善規劃各校區之開發及利用，除了更能發揮教學功能外，並可有效充裕校務基金財源。
2. 因應少子女化影響，加上調整公教人員待遇需負擔相當數額之經費，建議持續加強開源節流措施，例如：將研發能量轉換為具體之資本收益，創造更多元的營收，並按學生實際註冊人數控管經費支出，俾因應未來可能面臨之財務壓力。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。