## 一、校務治理與經營

- 1. 該校於 60 年創立,校名為「臺灣省立教育學院」,創校目標 旨在培育中等教育師資與配合政府經建政策培養專職人才, 學院下設 3 個學系;63 年起朝改制大學發展,積極成立新系 所並拓展寶山校區;69 年更名為「國立臺灣教育學院」;78 年改制為「國立彰化師範大學」,並於89至93年間陸續增 設學院,逐漸由傳統以師資培育為主的師範大學,成為有7個 不同領域學院之「綜合大學」。
- 2. 該校以「教理科文工管社院,鼎新傳承;師範人文科學教育, 揚飛寰宇」為自我定位,以「真:教研並重、學用合一;善: 進德修業、務實務本;美:智慧永續、跨域國際」為學校願景, 並朝向「教研兼具的綜合大學」邁進;該校自我定位清晰,並 能反映高教變遷趨勢。
- 3. 該校為因應高等教育環境變遷趨勢及國家重大人才培育政策,以校長九大治校理念提出具體作為,規劃中長程校務發展計畫七大重點項目;透過中長程校務發展計畫,該校系統性地評估現有資源與未來需求,具體規劃發展重點策略,制定年度財務規劃報告,確保資源的有效配置與使用,並訂有考核機制和內部控制與稽核作業要點。
- 4. 該校能配合國家產業人力培育需求,進行行政單位與學術單位之組織調整,如 111 學年度語文中心新增國際專修部、教務處招生及教學資源組調整為招生組,以及 114 學年度增設「科技及教育整合碩士學位學程」與「智慧車輛工程學系」等。
- 5. 該校校務研究中心藉由數據分析,提供各學術單位相關資訊, 包括鎖定招生群體、調整招生名額及改變課程架構,並能做為 未來師資遴聘或系所轉型之參考依據。

- 6. 該校建立校務資訊公開專區,能定期更新財務資訊與校務相關資料,增強校內外對學校治理的信任與支援,促進資訊的透明化。
- 7. 該校落實學生代表參與學校重要會議,如校務會議、行政會議、教務會議、學生事務會議、校務基金管理委員會及課程委員會等,藉以促使學生瞭解校務經營與運作,並發展校園民主機制。

## (二) 待改善事項

- 1. 該校 107 年第二週期大學校院校務評鑑評鑑委員所提之待改善事項共計 16項,然針對待改善事項之追蹤、檢討及改善,僅見 109 年 1 月 13 日與 109 年 7 月 10 日 2 次之校務評鑑自我改善結果會議,其後未見較持續、系統、具體及整體且全面性之追蹤、檢討及改善的品保機制。
- 該校雖已依規劃時程辦理 112 年度教學單位自我品質保證作業,然針對校內外委員所提之意見與建議事項,未見具體追蹤、檢討及改善機制。
- 3. 該校 109 至 112 學年度校安事件共計 2,919 件,其中車禍及生活輔導案件有逐年增加之趨勢。

## (三)建議事項

- 宜針對校務評鑑評鑑委員所提之待改善事項,定期或不定期召開較有系統、具體及整體且全面性之追蹤、檢討及改善會議,以提升校務治理品質。
- 2. 宜針對校內外委員所提之意見與建議事項,提出具體追蹤、檢 討及改善作法,以落實系所品保之持續改善。
- 3. 宜深入檢討校安事件逐年增加之原因,並研擬相應對策,以減 少校安事件發生。

#### (四)針對未來發展之參考建議

- 1. 依據教育部各教育階段學生數預測報告(112至127學年度), 自 112學年度起大學新生人數跌破 20 萬人,逐年下降至 117 學年度最低 15.7 萬人,學生平均年減 3,400 人;又行政院自 113年度起補助私立大專校院學雜費 3 萬 5,000 元,都將影響 國立大學招生;未來可將此類議題列入校務研究計畫(IR)案, 發展出各院系招生優勢及特色。另除師培領域特色外,可再發 展重點產業領域契合國家產業政策,以因應未來可能面臨之 衝擊;且可再持續提出更積極的輔導師資生就業之措施,以因 應中等教育師資市場飽和,所導致的師資生教師甄試通過率 低迷之困境。
- 2. 該校近年學術單位組織整併與調整頗為頻繁,如教育部已核定114學年度「工業教育與技術學系」更名整併為「電機與機械科技學系」、115學年度規劃「公共事務與公民教育學系」更名為「法律與政策學系」,雖係因應社會變遷持續新增或調整,未來可留意兼顧新系所之教師專業發展與課程改革;另部分學院規模太小,如社會科學暨體育學院僅有3個系所,較不符規模經濟效益,未來亦可再一併考量。

# 二、教師教學與學術專業

- 該校秉持多元與嚴謹的精神,訂定教師聘任、評鑑、教學評量及升等制度,對於新進教師的聘任均依據國家人才規劃、校務發展方向及系所特色領域的需求考量,致力於提升學術與教學品質。
- 該校透過多元機制提升教學品質,除辦理創新教學知能成長 講座或工作坊,鼓勵與輔助教師申請教學實踐研究計畫,亦針

對實施跨域課程與自主學習課程之教師提供經費補助,鼓勵 教學創新;另亦積極推動教師專業社群,促進學術交流和經驗 分享。

- 3. 該校設立多元研究獎勵機制,亦鼓勵新進教師積極參與國科 會計畫,協助其融入研究環境並提升個人學術表現。
- 該校透過相關機制與課程訓練確保教師學術誠信,包括明確的規範、處罰措施及預防培訓,並強調透明處理流程與教師自律。
- 5. 該校目前設置 27 個學分學程及微學程,其中 21 個屬跨學系、院協同開課,提供學生跨院系整合性學習資源,培養學生第二專長;另為因應數位科技產業發展趨勢,109 學年度起設置「智慧感知與互動體驗微學程」、「電商金融科技微學程」、「文化創意與多媒體微學程」、「科學大數據探討微學程」及「教育大數據微學程」之數位科技跨域微學程,規劃設計基礎、進階至總整課程,並由跨院系教師合作開課,擴展學生專業能力。
- 6. 該校藉由校務研究中心調查資料分析,提供各系所、學位學程依產業趨勢發展其特色;藉由教學評量、畢業生流向調查、雇主滿意度調查等評估學生學習成效,再回饋至各教學單位之課程委員會進行課程評估,形成課程發展與回饋機制,進而建立符合該校人才培育目標之課程架構。

# (二) 待改善事項

- 1. 該校共有 16 項教師研究補助相關辦法,109 至 112 學年度共補助 1,358 人次、獎補助金額約 7,000 萬元,相較於教學獎勵僅有 5 種獎勵機制,109 至 112 學年度補助僅 179 人次、獎補助金額約 377 萬元,落差甚大。
- 2. 該校雖設立「獎勵教師全英語授課實施要點」,發給獎勵金鼓

勵教師全英語授課,然目前尚未訂定全英語授課教學評鑑辦法,以檢視授課成效。

3. 該校輔導學生進行「UCAN 大專校院就業職能平台」施測,然 「共通職能」之後測及「專業職能」之前、後測施測比例偏低, 較難回饋到各類課程規劃進行改善。

## (三)建議事項

- 宜再加強教學獎勵相關機制,增加獎勵種類與金額,以提升教師教學動力與創新能量,並彰顯該校之師範特色。
- 宜訂定全英語授課教學評鑑辦法,以確保全英語授課之教學 品質。
- 3. 宜落實 UCAN「共通職能」和「專業職能」之施測,並回饋到 通識與專業課程規劃及內容之改善。

## (四)針對未來發展之參考建議

- 建議未來可再放寬教職員生圖書及影音借閱之權限(冊數與借閱時間),鼓勵師生更充分運用圖書與影音等學習資源,以利教師之教學與研究,亦可做為學生自主學習管道之一。
- 2. 該校教師聘任暨升等審查準則訂有學術研究型、教學研究型及技術應用研究型 3 類,109 至 112 學年度 56 位升等教師中共 8 位以非學術研究的管道升等 (4 位教學研究型、3 位技術應用研究型、1 位藝術創作型)。未來可再檢討教師多元升等的宣傳或輔導機制,並了解教師選擇升等方式之意見,使教師生涯發展獲得更多元及健全之支持。
- 該校部分師資培育學系分科教材教法及教學實習教師退休未 予補足,而改聘兼任師資授課,較不利分科教材教法與教學實 習之師資養成,未來仍可聘任專任師資。
- 4. 該校部分教學助理配置原則相對嚴格(如大班課程學生人數 須達 65 人以上),可能影響教師教學負荷與品質;可再檢討

教學助理配置原則,以增加對教師的教學支持。

## 三、學生學習與成效

- 該校依據發展目標擬定招生策略方針,致力於選擇適才適所 的學生。透過發展學系特色,回饋並精進其招生選才與課程教 學,促進學用合一,同時強化教學與實務的連結。
- 2. 該校除採一般多元入學管道與外加名額入學管道外,於112學年度成立產學攜手合作專班及原住民專班,協助學生適性入學;另配合國家重點產業人才需求,擴大僑外生源與成立國際專修班,111學年度起增設理、工學院國際學位學程、推動TEEP國際攬才及擴大入學申請機制等積極性招生策略,112學年度境外生人數已接近600人。
- 3. 該校招生策略委員會定期報告生源分析議題掌握學生來源, 並針對不同招生管道進行休、退學狀況分析,以實證數據持續 修正招生策略;109 至 112 學年度學士班新生註冊率平均達 99%以上,碩士班、碩士在職專班及博士班皆在 90%以上,學 生總人數亦呈現成長趨勢。
- 4. 該校訂有「學生學習預警制度作業流程」,關注經常缺課、學習怠惰或成績嚴重落後學生,實施期初、期中及期末三階段預警,由行政單位、教學助理、學習導師及系所主動學習諮詢與關懷,必要時轉介學生心理諮商與輔導中心協助,109至112學年度追蹤關懷共計233人,服務399人次。
- 5. 該校為學生建立多軌進路以支持其學習,如 110 學年度起招生公職人員學分學程,提供師資生不同就業管道;另訂定「學生碩士學位課程先修辦法」鼓勵大學部學生先修研究所課程;並透過雙語教學師資培育與產業學院培育跨界人才等措施,

以提升學生之就業實力。

- 6. 該校將人工智慧納入必修通識課程並結合自主學習實作競賽,培養學生實用導向能力,競賽成績、產官學合作、校友優異表現及畢業生就業率等,皆展現豐碩學習成果。
- 7. 該校自 112 年度起每年提供 30 個名額,讓學生參加與矽品精 密股份有限公司合作辦理之「多元跨界產業實務人才培育專 班」,應屆畢業生於修畢相關課程後,可進入該公司任職。

#### (二) 待改善事項

- 該校 109 至 112 學年度碩士班、碩士在職專班及博士班休學率介於 15.43%至 21.18%,退學率介於 4.71%至 8.21%,休、退學比例仍屬偏高。
- 2. 該校要求研究生於申請學位考試前,應提出論文原創性比對檢核並經指導教授檢核確認,目前已有28個系所規定百分比(以10%至30%為主)、27個系所由指導教授各別認定(皆訂於10%至30%以下);另有部分學系比對比率高達40%至45%,部分學系之碩士在職專班並未實施原創性比對,作法與標準不一,較不易確保學位論文品質。
- 3. 該校鼓勵學生跨領域學習開設學分學程,109至111學年度運作中的學程數分別為18、22及24個,然完成學分學程之學生分別僅59、74及57人,占應屆畢業人數比例約4.9%至6.6%,每學分學程平均完成人數約僅2至3人,不利落實該校推動學分學程教育之目標。

## (三)建議事項

- 宜透過校務研究中心分析研究生休、退學的主因,並研擬具體 有效之改善策略,以降低休、退學人數。
- 宜於全校皆有共識之原則下,由各系所統一規定研究生論文 原創性比對率;另宜請各系所檢視及建立明確之學位考試品

保機制,並據以落實,以確保研究生之學位論文品質。

3. 宜訂定更完善可行的學分學程檢核規範和機制,並定期進行 評估與調整,以落實跨領域學習之推動。

#### (四)針對未來發展之參考建議

- 1. 該校 109 至 112 學年度申請諮商之研究生人數分別為 152、 191、209 及 191 人,人次分別為 1377、1388、1411 及 1457 次,呈現逐年增加的趨勢。未來可持續藉由統計分析與因應申請諮商原因,提供學生相關協助,並強化諮商輔導專業人員之人力與服務,尤其加強對研究生身心生活與課業之輔導。
- 2. 該校 109 至 111 學年度申請修讀輔系人數分別為 57、45 及 41 人,取得證書人數分別為 16、10 及 14 人;申請修讀雙主修分別為 16、35 及 22 人,取得證書之人數分別為 1、9 及 12 人,建議可再研議相關配套及鼓勵措施,提升學生修畢輔系與雙主修之成效。

# 四、社會責任與永續發展

- 該校能積極提供經濟及文化不利學生入學之機會,如設有身心障礙學生甄試與單獨招生管道、設立高齡健康促進與照護管理原住民專班、提供經濟及文化不利學生優先錄取與揚鷹招生分組措施等。
- 2. 該校透過跨單位的資源整合,提供具特色的輔導系統,包括生活、心理、學業及職涯全方位之「精準輔導」。
- 3. 該校為引導學生探索自我與周遭環境的連結,加深學生對在 地文化之了解與認同,透過做中學的跨域學習,使知識落實於 實踐;109至112學年度共開設114班「生命探索發展與實踐 課程」及7班「願景激發與執行課程」。

- 4. 該校將大學社會責任實踐(USR)計畫精神納入中長程校務發展重點六之「促進在地連結」,並透過場域特性與USR計畫目標,呼應聯合國永續發展目標(SDGs);109至112年教師執行USR計畫13件,金額達4,542萬餘元,以「人才培育」、「在地關懷」、「環境教育」及「產業永續」四大願景,協助區域發展與地方創生。
- 5. 該校於 108 年成立沃旭-彰師大智慧能源研究中心,109 至 112 年共執行 88 件智慧綠能相關計畫;環境教育中心於 111 年成立 ESG 永續發展產學研合作平台,共計 29 位種子教師取得「ISO14064-1 碳盤查主導查證員」認證。
- 6. 該校為推動 SDGs,於110年成立永續發展辦公室,由副校長擔任召集人;並於113年 THE 世界大學影響力排名中,「SDG04優質教育」榮獲全球第79名,且與「SDG10減少不平等」同為全國第1名。
- 7. 該校訂定開源節流方案,以「減少不經濟支出—強化各單位成本效益觀念」,每年定期辦理績效檢討報告,以4年為基準進行相關量化數據比較,並提送「開源節流方案委員會」審議,成效良好。
- 8. 該校於 109 至 110 年度執行財務報支改善計畫,強化內部審核體制,獲行政院主計業務創新變革精進甲等獎。
- 9. 該校 109 至 112 年度總收入 17 億至 19 億元,委辦補助計畫4.2 億至 5.07 億元,實質賸餘維持 3,300 萬至 5,100 萬元,現金安全存量維持 7.25 至 8.14 倍(月)數,財務尚稱穩健。

#### (二) 待改善事項

 該校 109 至 112 年度校務基金自籌收入占總收入比例介於 47.56%至 50.42%間,比例雖逐年提高,仍低於國立大學平均 值 54%。

- 2. 該校 109 至 112 年度現金與定期存款約 12.33 億至 14.66 億元,投資方式僅有定期存款,投資收益每年約為 1,000 萬至 1,700 萬元,投資報酬率約 0.7%至 1.2%,報酬率偏低。
- 該校110至112年度資本支出之執行率分別為69.75%83.53%
  及72.61%,連續3年未達90%,執行率偏低。

## (三)建議事項

- 1. 宜制定多元化的資金籌措計畫,如擴大校友聯繫、增強校友的 歸屬感與捐贈意願、開展與企業的產學合作、吸引企業設立獎 學金或提供實習機會;利用 IR 研究分析各國立大學財務狀況, 尋找學校財務利基點,以增加自籌收入。
- 2. 宜增加較為穩健之投資管道,以提升投資報酬率。
- 3. 宜加強設備或工程進度管控,或透過每月執行目標管控,改善 資本支出之執行進度。

#### (四)針對未來發展之參考建議

- 未來可設立跨學科的社會責任與永續發展研究中心,定期舉辦研討會與工作坊,促進不同領域的知識交流與合作,針對社會與環境問題提出綜合解決方案。
- 2. 未來可制定具體的評估指標與反饋機制,定期蒐集數據,並根據 USR 社會影響評估結果調整相關計畫,確保其持續改進與發展,落實大學社會責任。

註:本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。