

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校自我定位為「重視研究的教學型大學」，培育學生成為具心靈卓越之人才，且校務發展在校長領導下，充分掌握 AI 新時代趨勢，適時反映於校務發展規劃策略與具體行動方案，運用 AI 科技實現永續治校理念，並深化在地連結、區域合作、國際連結及創新實踐，以「AI+SDGs= ∞ 」為努力目標，達成「共創大淡水，智慧大未來」之中長程校務發展願景。
2. 為有效提升校務經營效率，該校建置全雲端智慧校園 2.0，以 AI 為首的智慧科技做為數位轉型工具，並訂定加速加值實踐 SDGs 與永續發展之執行策略，包括：開設 AI 與永續「特色雙塔」課程、規劃「以多元活絡的課程革新帶動課堂翻轉」、檢核學生學習成效、確保教師教學創新及學術生涯發展、強化在地實踐及產學鏈結、落實在地連結、國際合作、智慧跨域及前瞻思維之研究等校務發展重點工作。
3. 該校推動全面品質管理 (TQM) 已逾 30 年，於 100 年設置全國大專校院唯一之全面品質管理業務一級單位「品質保證稽核處」，做為內部自我考評，以確保中長程校務發展策略與具體措施皆能達標。該校於 112 年獲得「中華民國品質學會第 59 屆卓越經營品質獎標竿獎」。
4. 該校每年舉辦教學與行政革新研討會，由一、二級單位主管與教師代表參加，凝聚全校推行 TQM 之共識，並針對校內教學與行政相關重要議題追蹤管考。此外，每年亦舉辦全面品質管理研習會，邀請國內、外品質管理專家和學者進行專題演講與座談，研討 TQM 相關主題與辦理教育訓練課程，藉此廣為宣導 TQM 之精神內涵與理念。
5. 該校校務研究中心透過建立校務研究資料庫與教育部大學校

院校務資料庫，完成建置 33 項視覺化模組，模組之資料來源涵蓋學生資料、學務資料、校內問卷資料及外部資料等，109 至 112 年度已完成 77 件議題報告，並建立追蹤機制，以確保研究成果能支援相關業務單位。

6. 該校創校 70 餘年，歷史悠久，不僅曾榮獲第 19 屆國家品質獎，更多年獲《Cheers》雜誌評選為「企業最愛大學畢業生」私校第 1 名，27 度蟬聯企業最愛，且 2023、2024 年世界大學網路排名為國內非醫學類私校之首。
7. 該校重視校友經營，校友服務暨資源發展處於 90 年改制為一級行政單位，校友會組織健全，包括世界總會、全國總會、系所總會及各地區校友總會（北美、大陸、東南亞）。
8. 該校邀請相關互動關係人參與校務改革討論，凝聚具體決策之共識，校務資訊公開架構揭露完整且透明，有助於互動關係人充分瞭解與監督校務運作。

（二）待改善事項

1. 該校蘭陽校區之規劃，目前偏向設置住宿型長照機構，且預計 115 年以附屬機構方式成立，惟相關計畫書未完備行政程序與法規規定，亦未納入 112 至 116 學年度校務發展計畫。
2. 該校全面落實系所品質保證，商管學院於 112 年度申請國際商管學院促進協會（AACSB）認證，然於第 1 任輔導員任內，每年 1 至 2 次訪視，共繳交 3 次初始認證報告書皆未獲接受，目前仍處於初始認證階段。
3. 該校為瞭解校務整體發展情形並持續提升教育品質，每學年度進行網路問卷調查，惟問卷填答率與學生對校務滿意度平均分數均不高。

（三）建議事項

1. 宜與董事會充分討論蘭陽校區之規劃，並納入校務發展計畫，

完備行政程序與法規規定，同時規劃過程宜結合相關系所之教學、研究與實習。

2. 通過「AACSB 認證」能展現教學品質獲得國際認可，亦可提升國際交換與學術交流之機會與資源，修課學分與學位也可被已獲認證學校所認可，有助於學生未來繼續深造與就業。宜發揮 TQM 精神，加速商管學院獲得認證。
3. 宜分析填答率與滿意度不高之原因，並透過多元溝通管道，強化教職員生對校務之了解，以改善教職員生對校務之滿意度與認同。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 關於該校蘭陽校區未來之規劃，在扣合相關系所之教學、研究與實習之前提下，可考慮朝 BOT 方式進行。
2. 面對未來少子女化、師資年齡結構，以及校務運作主題研究分析等，該校可進行自我檢核與改善，以利校務永續發展經營。
3. 該校設有通識與核心課程中心，為教務處二級單位，負責辦理全校通識業務之相關行政工作，相對於該校規模，可再思考該中心之位階與行政人力。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校具備優良的教師研究與教學發展之支持系統，協助教師改進教學成效，並提供教師諮詢、教學支援、整合數位教材及學習，以提升學生學習成效。自 109 學年度起，該校資訊處提出 Smart PASS 智慧化學生學習成效諮詢平臺，協助教師即時掌握與分析學生學習樣態，並以「智慧 3i&3D」為對策，透過數據分析，協助教師達到因材施教與適性輔導之目標。
2. 該校透過 iClass 學習管理平臺所提供的學生學習成效暨參與

圖(PED)之視覺化圖表，讓授課教師得以觀察學生學習樣態，掌握關鍵輔導時機，輔導學習落後的學生，降低重修率與提升畢業率，並透過導師會議推廣 PED 系統，以期增進教學成效。

3. 該校訂定教師研究獎勵相關辦法，獎勵項目包括學術期刊論文、學術性專書或學術性專書被引用次數、研發成果授權或移轉及產學研究計畫等，並訂有「重點研究獎勵金實施要點」，制度完備；112 學年度獎勵總金額提高至 1,800 多萬元。且自 111 學年度起，兼任教師亦可申請期刊論文或引用次數之獎勵項目。
4. 該校訂有教師教學獎勵相關辦法，鼓勵並協助教師申請教學實踐研究計畫，107 至 112 年度之申請件數由 21 件增加至 128 件，成長 6 倍，而通過件數亦由 9 件提升至 47 件，成長 5 倍。另，109 至 112 學年度大學部與研究所之教學評量總分達 5.6 以上（6 點量表）。
5. 該校聘任學經歷俱佳之教職員，秉持公平、公正及公開之原則，訂定合宜遴選制度。教師遴選經公開招聘、試教/面試，以及教師評審會三級三審制；職員經考試合格後，進入儲備階段，單位行政人員出缺，由儲備人員中遴選，職員工之甄試與升遷具制度化，且規劃豐富教育訓練課程，考核獎懲亦訂有相關辦法。
6. 該校戮力推展國際化、資訊化、未來化之「三化」教育理念，建構專業、通識與課外活動之「三環」課程，培養學生具備八大基本素養，並自 111 學年度起新設「特色雙塔」課程，將「AI 與程式語言」與「探索永續」課程列為通識必修，搭配 AI 雲端線上課程，以提升學生未來認知與實作能力。
7. 該校推動「榮譽學程」，提供大學部日間學制各班學業成績前 10%之學生修習，採小班教學之研討式或探究式課程教學，開

設多元且具挑戰性之進階三環課程，亦透過課外活動課程，以創意、溝通、領導及服務 4 個面向，培育學生具備結合專業與通識的軟實力素養。

8. 該校設有專責單位與相關委員會，負責課程與教學品質確保事宜，例如：品質保證稽核處執行全校教育品質相關業務；教育品質管理委員會負責校內、外教育問題專案研究事宜；通識教育委員會執行通識教育課程規劃、審查、成效評估等。並針對教師教學意見評量、學生學習成效調查及畢業生流向調查，透過校務研究中心進行數據分析，供各系做為改善課程與教學品質之依據。

(二) 待改善事項

1. 109 至 112 學年度期末教學評量之填答率，每學期各學院之平均約為 6 成，其中教育學院連續 5 個學期皆未達 50%，填答率偏低。
2. 依據該校之組織規程，未見負責學術誠信之專責單位，目前業務由人力資源處兼辦，於辦理教師與學生之學術倫理案件時，流程易受外界質疑。

(三) 建議事項

1. 為瞭解更多學生對於教師教學與課程設計之反應、學習自我評估等，宜檢討目前學生填答率偏低之原因，並根據原因採取更有效之措施或獎勵方式，以提升學生填答意願。
2. 基於強化教研人員與學生對於學術誠信之認知與重要性，宜以獨立專責的方式取代兼辦之作法，並檢討學術倫理案件處理之办理流程與相關法規。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校每年指派 1 名資深教師擔任新進教師的 Mentor，定期舉行面談與交換教學經驗，除落實現行 Mentor 制度外，可根據

教育與教學原理，規劃相關課程，持續提升新進教師教學知能。

2. 該校有多元升等機制，109 至 112 學年度以學術研究型升等者約占 88.3%，考量該校積極申請教學實踐研究計畫且成效頗佳，對於教學實踐研究型之升等，可再規劃相關機制或鼓勵措施。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 因應少子女化之衝擊，該校設置「招生策略中心」專責單位，促進招生機制之優化，各學系亦全數參與招生專業化計畫，共同推動辦理相關活動，例如：學習歷程說明會、尺規諮詢工作坊、專題講座、高中尺規諮詢及觀課等。另外，為協助學生課業學習，該校建構 PED 視覺化圖表，學生可透過相關數據，進行自我學習健診。
2. 109 學年度該校成立 AI 創智學院，並與臺灣微軟和遠傳通訊全面策略聯盟，建立全雲端智慧校園 2.0，實境場域吸引超過 4,400 名產官學界代表與師生前來參訪體驗，提供優質數位教學與學習環境。另引進微軟近 300 多門 AI 雲端線上課程，輔導學生考照與跨領域學習，截至 112 學年度已逾 1,400 名師生取得 AI 國際證照。
3. 該校提供學生從「第一哩」到「最後一哩」之各項輔導，包括：考照輔導、職涯講座、公司說明會、企業參訪、業師請益及職涯諮詢等，協助學生自我瞭解，進而規劃與建構自身職涯能力，協助學生縮短學習與就業之落差。
4. 該校針對學生規劃多元輔導且辦理多場宣導講座，例如：「壓力辨識與因應」講座與「性別平等教育法與多元性別」研習等，

並提供網路心理諮商。

5. 該校為增進研究生就業競爭力，109 至 112 學年度於研究所共開設 96 門實習課程，共計 952 人次修習，積極推動理論與實務結合。在研究生參與校外競賽方面，111 學年度校外競賽獲獎人數 215 人次，論文出版 173 篇，出席國內、外國際會議 150 人次，學習成效頗佳。
6. 在國內校際合作方面，該校參與由 13 所私立大學成立之「優久大學聯盟」，共享教育資源、觀念與策略，包括：學生跨校選課、學務與輔導工作經驗分享、產學合作案例交流、圖書與資訊資源共享及聯合採購等，增進辦學效益。而國際方面，截至 112 年 12 月與 9 個國家、28 所大學進行 44 項跨國雙學位合作計畫，推動學生雙聯學位；此外，透過外交部「台歐連結獎學金」計畫，110 至 112 年共有來自歐洲 11 國學生至該校交換，豐富校園國際化氛圍。
7. 該校 112 學年度第 1 學期境外學位生人數合計 1,493 人，分別為僑生 721 人、外籍生 719 人及陸生 53 人，占全校學生(22,276 人)的 7%。該校提供境外生必要的學習支持，每學期開設免費華語課程，112 學年度開設 47 班，修課人數達 755 人，亦為僑生開設課業輔導班。另設有境外生導師，輔導生師比分別是僑生與陸生為 10、外國學生為 6。

(二) 待改善事項

1. 109 至 112 學年度學生獲取證照人數雖有所成長，112 學年度為 1,767 張，但相對於全校人數仍屬偏低。109 至 112 學年度大學部學生參與實習人次約占全校大學部人數 2.34%到 3.53%，且有下降趨勢。
2. 該校 112 學年度開設 53 個就業學分學程，較前 1 學年度多出 4 個學程，然獲證人次卻為 16 人次，較前年 24 人次為低。

3. 該校 112 學年度共計開設 30 個跨領域學分學程，惟修畢率偏低，且部分學分學程之修讀人數未達 10 人，其中有 6 個學分學程未有學生申請。

(三) 建議事項

1. 為縮短學用落差，宜檢討輔導證照考試與實習之政策與實施方式，以提升學生學習表現與未來就業競爭力。
2. 宜檢討就業學分學程推動政策與執行成效，定期檢視辦理情形，規劃鼓勵學生修習就業學分學程，並強化取得證書之相關輔導措施。
3. 宜檢討跨領域學分學程之招生、修讀辦法及課程創新等環節，以利跨領域學分學程之推動與展現成效。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 近年該校因少子女化之衝擊，新生招生達成率與註冊率呈現下降趨勢，112 學年度雖有所回升。但少子女化屬長期趨勢，可針對招生政策、管道及相關事務等進行檢討與規劃，並進一步檢視各院、系所之未來發展，以做為學術單位組織再造之依據。
2. 該校全國首創「大三學生出國研習計畫」，可將其學習成果與一般學生進行比較分析，以展現獲選出國研習學生之學習能力與畢業後升學就業出路之優勢。

四、社會責任與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校積極引進校友與企業等外部捐款，協助經濟及文化不利學生，且聚焦學生實際需求，建立「以學習取代工讀」輔導機制，從入學銜接至畢業就業，規劃全方位 16 項獎助學金補助與階段性之輔導措施，並鼓勵學生積極參與校內、外輔導機

- 制，提升學生專業能力與職場競爭力。110 至 112 年度募款投入金額皆達 500 萬元，有助學生安心就學與提升學習成效。
2. 該校設置視障資源中心，藉由與企業合作，從學習至職涯發展提供學生多元就業管道與資源，並將相關資源與他校共享，充分展現大學社會責任。
 3. 該校於 110 學年度新設永續發展與社會創新中心，以學術副校長為中心主任，直隸校長室，中心設有「社會實踐策略組」，盤整大學社會責任行動經驗，又於 111 學年度新增「淨零碳排推動組」推動淨零校園，以及「韌性治理規劃組」主責定期編製永續報告書與進行中長期效益評估規劃與研究。該校擴及淡水、北海岸及蘭陽地區，協助在地永續社區與城市治理發展，強化與地方之合作和連結。
 4. 該校積極參與教育部「大學社會責任（USR）實踐計畫」，第 2 期（109 至 111 年）共通過 3 件計畫，至第 3 期（112 至 113 年）通過件數上升至 5 件，總補助金額為 2,725 萬元，為私立大學第一。
 5. 該校經教育部大學社會責任推動中心列為出版「大學社會責任年報」與「中長期效益評估」試辦學校。於 110 年 6 月首次發布《2020 淡江大學社會責任與永續報告書》，揭露學校治理、永續發展、校園永續、學教致用、社會實踐參與及國際鏈結等內容，並獲得臺灣永續報告書銅獎；111 年《2021 淡江大學社會責任與永續報告書》順利通過第三方 BSI 查證並取證，同時獲得臺灣永續報告書金獎。該校亦獲得 112 年度教育類國家永續發展獎，在有效之財務管理策略下，強化經濟基礎，實現對社會責任之承諾與執行。
 6. 該校 112 至 116 學年度校務發展計畫融入聯合國永續發展目標（SDGs），以創新思維結合 AI 與 SDGs，選定「優質教育」、

「潔淨水與衛生」、「可負擔的潔淨能源」、「尊嚴就業與經濟發展」、「永續城市與社區」、「負責任的消費與生產」6項 SDGs，再加上必選的「夥伴關係」，112 學年度在 6 項 SDGs 之世界排名有 3 項達全球百強。

7. 該校華語中心編寫第 1 套符合國家華語測驗教材「時代華語」，是國內各大學國際專修部主要教材；另配合政府「台美教育倡議」計畫，承接美國國務院與國防部重要華語研習班，為美國在海外最大中文培訓基地。112 年華語中心的華語生來自 47 個國家，計 2,004 人，屬全臺灣營收第二大之華語中心，亦為該校財務開源重要來源之一。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 鑑於因應氣候變遷與調適，減碳淨零為永續行動目標，該校已進行完整碳盤查，可再完備碳中和淨零策略。
2. 為提升境外生招生成效，除透過積極參與各種境外招生宣傳外，亦可善用該校為全臺第二大華語中心之優勢，思考規劃吸引華語生於該校繼續完成相關學位之策略。
3. 109 至 111 學年度產學合作收入由 4 億 426 萬元降至 2 億 6,782 萬元，112 學年度雖已提升至 3 億 1,538 萬元，然強化產學合作是財務開源作法之一，可再檢視產學合作收入，規劃具體提升之策略。
4. 為完善經濟及文化不利學生之補助與輔導相關作法，可檢視該校現行法規，具體納入新住民及其子女之相關規定。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

