

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校於 83 年設校，以「教導培育為基礎，重視利他人文的典範大學」為定位培養花東地區專業醫療人才，為花東地區唯一設有醫學院系的大學，強調生命教育、品德教育、服務利他及環境永續，屢獲國內外獎項肯定，展現該校人文精神的辦學特色。
2. 該校能將 TCU3.0 三大主軸與設校理念相互呼應，卓有成效；2020 年 THE 世界大學影響力排名，於促進健康照護及人類福祉排名全球 45 名；2022 年 THE 影響力排名於 SDG3 健康與福祉排名全球第 12 名；2023 臺灣最佳大學排行榜名列第 25 名；醫科大學 10 強名列第 4 名；財務體質 30 強位居全國第 4 名。
3. 該校推動服務學習並積極參與醫療、教育、社會及文化各方面的志願服務，歷年獲得眾多肯定。自 109 年起共有 62 位學生獲教育部頒贈「教育業務志願服務-青學獎」，占全國獲獎比例超過 50%以上，顯示該校服務花東地區之設校理念，獲得教職員生認同。
4. 該校設有模擬醫學人文整合課程，建置全臺唯一「模擬醫學中心」，擁有 8 座教學手術臺的模擬手術室，設備完整，享譽國際。
5. 該校設立「全球永續發展目標教研總中心」(Research Center for Global SDGs Challenges)，提升整體永續性與國際化之特色，分別於 2021、2022 及 2023 年獲 TCSA 臺灣企業永續獎報告類「大學組」獎項肯定。

(二) 待改善事項

1. 該校 109 至 112 學年度校務滿意度調查中，「行政人員對人

事制度之滿意度」部分題項滿意度偏低，恐影響行政人員士氣。

2. 該校 109 至 112 學年度提出 SWOT 分析，惟未有 SWOT 分項之交叉分析，尚有改善空間。
3. 該校校園安全事件中性別平等相關事件有漸增趨勢，109 至 112 學年度分別為 12、10、17 及 21 件，惟 109 至 113 年該校校務研究（IR）研究議題中未包含校園安全或性別平等議題。

（三）建議事項

1. 宜建立改善機制，逐項檢討考核、獎懲及薪資等項目，以激勵行政人員。
2. 宜進行 SWOT 各項交叉分析，始可依校務發展重點提供具體行動策略。
3. 宜將校園安全與性別平等議題納入校務研究，研擬整體改善策略，以降低相關事件之發生率。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 教職員工生校務滿意度調查，對改善校務頗具參考價值，可考量持續增加調查人數，廣納教職員工生意見。
2. 該校校務發展計畫原訂 3 年計畫，於 106 年校務會議改為 110 至 113 年 4 年計畫，於 111 年 10 月 27 日第 116 次校務會議修正為 110 至 112 學年度，後因合併慈濟科技大學之故，又將校務發展計畫恢復為原先 4 年執行期間。可適當勾稽校務發展計畫之目標、達成率及評鑑報告檢核項目，做為未來持續進步的依據。
3. 該校位於臺灣東部，招生不易，近年招生人數下降，惟專、兼任教師不減反升，尤其在與慈濟科技大學合校後，將增加人員與設備等支出，可在運作機制、行政管理及資源維護擬定新策略，如優退機制，以因應相關財務與經營情況。

4. 該校 109 至 112 學年度內部稽核人員係由校長聘請資深教學行政同仁 12 至 15 人組成「內部稽核小組」，稽核計畫及結果呈校長核閱，稽核結果副本交付監察人查閱外，並於學校網頁進行公告。113 學年度設立專責單位稽核組進行專案稽核，惟尚未訂定例行性稽核計畫，可依合校後訂定之內控制度及風險評估結果擬定稽核計畫，執行內部稽核。

二、教師教學與學術專業

(一) 現況描述與特色

1. 該校教師教學及學術專業發展支持輔導與獎勵系統多元，全校課程教學滿意度平均維持在 4.5 分左右（5 分量表），積極爭取外部教學及課程相關計畫，能藉由學生國考通過率展現教學品質。
2. 該校為臺灣東部唯一醫學類大學，身負東部醫學與高等教育發展之責，112 年產學合作成果超過 5 億，其中 112 年每位教師產學量能平均為 210 萬，成果值得肯定。
3. 該校整體師資結構優，111 學年度專任教授占比為 26.38%，專任副教授（含）以上師資占比則為 64%，優於私立大學平均 62.90%；111 學年度專任助理教授級以上師資比率達 94.83%，優於一般私立大學平均值；具博士學位師資比率達 87.66%，優於全國大學平均 84.62%，生職比、師職比及生師比皆優於全國私立大學平均值。
4. 該校課程規劃的審核機制健全，各系均開設實習課程，非證照導向學系規劃自由選修 30 學分，暢通學生跨域實作學習管道與機會。此外，大學部開設職涯或生涯發展相關課程、全英語課程及業界合作應用課程，鼓勵教師共同開設跨領域課程，通識課程能對接 108 課綱，協助學生自主學習，同時訂定「教學

實踐研究計畫獎助辦法」，持續提升教師教學品質。

5. 該校致力推動數位課程與教學，連續獲教育部數位學習計畫獎助，為花東地區唯一數位學習標竿學校，亦開設磨課師（MOOCs）課程，建置天空學院網路教學平臺。
6. 該校訂有校務行政與教育品質持續改善相關辦法，蒐集師生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見並進行分析。亦規定各教學單位定期提出「教育品質自我改善分析報告」，做為擬定單位發展及自我改善計畫之依據，以提升課程規劃、教師教學品質及學生學習成效。

（二）待改善事項

1. 該校教師多元升等機制已啟動多年，惟 109 至 112 學年度教師仍以學術研究型升等為主，僅有少數兼任教師實際採用教學型與產學應用型升等，專任教師之多元升等制度尚未落實。
2. 該校近年教師評鑑制度多所異動，110 學年度新制實施後，其評鑑制度改為各單項均須通過，惟未見對相關制度異動效益與影響之分析與回饋機制，尚有改善空間。
3. 該校為使教師提升研究量能與論文發表，同時兼顧教學與輔導服務，實施教師評鑑新制（採最低門檻制），然教師又得申請「以單一項目接受教師評鑑」，尚缺乏明確規範。
4. 該校將研究量能提升策略列為學校重要發展目標，惟研究計畫、國際合作論文發表、及論文發表總數等重要指標皆有下降趨勢。
5. 該校磨課師（MOOCs）課程雖獲多項獎項肯定，惟多數課程並未申請教育部「數位課程認證」，亦尚未建立數位課程教學品保機制。

（三）建議事項

1. 宜檢視多元升等制度相關辦法，適時調整規範並加強宣導多

元升等相關內涵，協助教師透過多元升等途徑達到適性職涯發展的目標。

2. 針對與教師權益有關之辦法重大變動前後，宜有異動需求分析，並建立異動效益與影響之分析與回饋機制，亦宜對受輔導教師進行發展面向之個別分析及輔導，並依據輔導成效調整相關作法。
3. 針對該校教師評鑑辦法中教師得申請「以單一項目接受教師評鑑」，宜有具體明確之規範。
4. 宜鼓勵教師透過跨領域整合研究團隊，除與中研院共同執行雙邊整合型計畫之外，宜加強校內師資與慈濟醫療體系之全面跨域研究，包括 AI 智能與大數據在智慧醫療、遠距醫療等應用，以提升學術研究量能。
5. 宜協助教師進行「數位課程認證」或自訂審核機制，並針對數位課程設計適當之教學評量與學生回饋機制，以確保數位教學之品質。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 可規劃創新創業跨領域學程，導入業師啟發創新、創意、與創業思維，透過輔導創業團隊的相關課程，以及新創產業的見習與實習，提升學生就業與創業力。
2. 可考量針對非證照導向學系進行全校或全院性之統合排課，確保學生能持續修習跨領域課程，以提升學生選修意願與專業養成。
3. 該校由任務型編制組織之「校級學院實體化會議」審議新聘教師需求，可考量針對該會議訂定相關辦法，其審議新聘教師需求之權責，亦可適當連結教師晉用相關辦法，以確保教師聘任之公開公正機制。

三、學生學習與成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校國際處新南向計畫 110 拓點行銷成果，針對各國學生學習需求與產業發展特性，拍攝 5 國 35 秒廣告宣傳影片，以吸引外籍生來臺就讀。
2. 該校訂有學業預警及課後補強輔導相關辦法，據以實施學生課業預警與補強制度，運用多元彈性補救教學措施，強化學生課業學習，接受輔導後之學生成績改善比率明顯提升。
3. 該校設有學生輔導三軌機制，除安排導師及諮商輔導中心輔導外，亦規劃慈誠懿德會和邀請慈濟志工，每 10 至 15 位學生安排 1 位慈誠爸爸與 2 位懿德媽媽陪伴並關懷學生，頗具特色。
4. 該校為重視利他人文與服務教育之志工大學，以培育具慈濟人文服務精神之專業人才為教育目標，涵養學生人文關懷與利他服務情操，積極培訓青年志工，鼓勵學生參與志願服務，組織服務團隊，深入社區、部落、偏鄉乃至海外各地。
5. 該校建立完整學生學習成效機制並確實運作，學生各項證照考試通過率高於全國平均值，學生及校友積極參與志願服務，利他精神能充分展現辦學特色及成效。

(二) 待改善事項

1. 該校部分學系註冊率偏低，學生休退學比率未減緩，研究所學生休退學率亦偏高。
2. 該校學雜費優免獎勵對象，僅針對慈濟志業體系的高中端學生，並未有其他誘因獎勵外校優秀學生就讀，對於一般學校高中生選讀的誘因較為不足。
3. 該校雖積極拓展與歐美國家的大學進行合作與交流，至 112 學年度已締結 79 所姐妹校，並於 110 學年度與 5 所姊妹校建立

雙聯學位，亦持續洽談其他歐美學校之雙聯學位合作機會，然目前選送學生至姊妹校修讀雙聯學位的人數有待提升。

（三）建議事項

1. 針對註冊率偏低且學生休退學比率高之系所，宜配合社會變遷及產業需求進行課程改革與優化，並加強學生回饋機制，以利課程之持續精進，必要時可考量推動系所轉型。
2. 宜針對非慈濟志業體系的高中端學生，提出有利的獎勵辦法，或調整原有獎勵標準與獎勵對象，廣納成績優異的學生就讀，以提高招生率與註冊率。
3. 宜訂定相關獎勵辦法，鼓勵非證照導向學系之學生取得雙聯學位，增加學生國際觀及就業力，另宜積極爭取姊妹校學生到校進行交換學習，活絡本地生與國際生的互動與跨國文化交流。

（四）針對未來發展之參考建議

1. 由於少子女化情況日益嚴峻，部分系所未來可能受到影響，可考量建立相關機制及早因應。
2. AI 人工智慧在各領域的應用已逐漸展開，可考慮在通識課程及專業課程上，規劃人工智慧之通識與專業應用等課程，以利學生未來發展。
3. 可評估在入學招生管道上，提供更多原住民族學生名額，開設具特色的原住民族族語、傳統舞蹈、族群多元文化等課程及相關活動，以深化在地連結及實踐大學社會責任。

四、社會責任與永續發展

（一）現況描述與特色

1. 該校設有不同入學管道，提供經濟及文化不利學生多元入學方式，並推動「揚帆啓航」計畫，協助經濟及文化不利學生就

學及輔導事宜，中低收入戶及五級弱勢學生的新生學生學雜費全免，就學輔導機制頗為完善。

2. 該校訂有「獎助泰國清邁慈濟學校學生來校就讀施行細則」，針對泰國清邁慈濟學校畢業生提供相關費用。泰國上市公司 Delta Electronics Thailand 與該校及清邁慈濟學校共同簽訂「產學合作交流暨人才培育協議書」，進行人才培育等相關實務交流。
3. 為落實校園多元文化特色及永續發展，該校設置原住民族學生資源中心，專責辦理原住民族學生生活適應、課業輔導及職涯就業發展等工作，並著重於民族教育推展，藉以培育原住民族群事務及文化推廣之領導人才。
4. 該校設立人文處，積極與慈濟基金會連結，鼓勵師生參與各項人文與慈善活動，另推動社會責任包括醫療義診、公共衛生及教育資源分享，在國際志工服務方面受到各界讚賞，如俄烏戰爭後啟動「陽光向日葵—烏克蘭難民學生扶助專案」，展現該校人文精神。
5. 該校教育推廣中心以成為全球志工大學為目標，規劃專業涵養與慈濟人文課程，並於 110 年開始投入難民教育課程，以敘利亞難民與歐洲烏克蘭難民為目標，協助優秀難民學生至該校就讀或透過線上課程就學，並持續與馬來西亞、泰北及土耳其等學校合作，貫徹發揚人飢己飢之精神。
6. 該校於疫情期間與臺北慈濟醫院、中央研究院合作成功開發「新冠肺炎 IgM/IgG 雙抗體檢測試劑」，與醫材公司合作研發「新型冠狀病毒抗原快篩試劑」，並有全球獨創的「人文整合模擬醫學實做課程」之創舉。
7. 該校秉持環保理念，節能節水，打造綠建築與低碳環境，實踐環境保護，以行動履行永續發展目標。

8. 該校財務結構良好，短期可運用資金達 53 億元，無舉債情形，累計校務發展基金至 112 學年度已達 43 億 7,359 萬元，另外慈濟基金會逐年捐助校務發展基金，提供財務永續之支持與基礎。

(二) 待改善事項

1. 該校大學社會責任實踐(USR)開課情形顯示 111 學年度共計 557 人次修讀，112 學年度共計 990 人次修讀，較 109 學年度 2,893 人次與 110 學年度 1,430 人次下降，尚有改善空間。

(三) 建議事項

1. 該校以「以教導培育為基礎，重視利他人文的典範大學」為定位，宜鼓勵學生積極修習 USR 課程，以符合學校定位及現今高等教育之重點發展方向。

(四) 針對未來發展之參考建議

1. 該校華語營隊之招生人數及營業金額在 109 年創下新高，雖因疫情之故而數據下滑，然隨著疫情影響減緩，可擴大在華語教學、線上課程的國際影響力，並且結合仍有餘裕的校內宿舍空間，活化場館及提升國際社會影響力，同時增加營收。
2. 該校是慈濟志業體中的一部分，於全球許多國家建立正向形象，未來可考量發展成為國際學校，廣收外籍生，不僅解決生源問題，亦可藉由外籍生推廣臺灣文化。

註：本報告係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。